

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.: 14742

Klager: NN

Indklaget: CVR-nr.: 33457111
Arne Hansen Automobiler v/Arne Ricard Hansen
Damhusvej 83
5000 Odense C

Klagen vedrører: Køb af bil
Ikke-medlemsvirksomhed

Modtagne dokumenter: 1. Forbrugerens klage
2. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside

Nævnets sammensætning: Kim Rasmussen
Per Alkestrup
Nils Suhr Andersen

Afgørelsesdato: 5. oktober 2016

Parternes krav

Klager har formuleret sit krav således:

”At K.P. Biler laver det reparation der mangler og at Arne Hansen betaler for det, samt den regning der er.

Eller jeg får kontant refunderet 7.856,38 kr
ABS pumpe 2.856,38 kr (regning foreligger)
rystelser ved brems 4.000,- kr (ca pris fra K.P. Biler)
Højderregulering 1.000,- kr”

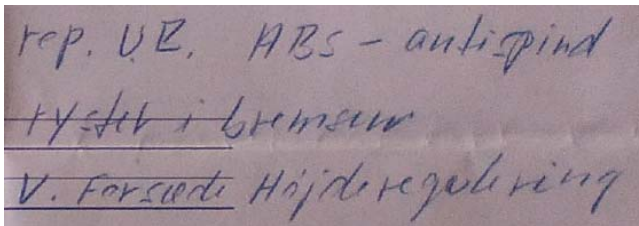
Indklagede har ikke afgivet svar i sagen.

Sagsfremstilling

Klager købte ved slutseddel af 30. januar 2016 en brugt Ford Mondeo 1,8 af indklagede for 16.000 kr. Bilen er indregistreret første gang den 29. juni 2001 og havde ved levering en angivet kilometerstand på 272.000.

Af slutsedlen fremgår bl.a.:

[Se næste side]



Sagen er indbragt for ankenævnet den 8. juni 2016, og klager har i forbindelse hermed bl.a. anført:

”...

Hvad går klagen ud på?

Jeg vil gerne klage over manglende udførsel af de ting der skulle laves på bilen i forbindelse med købet.

I flg slutseddel (30/01-16), skulle der laves 3 ting på bilen.

Rep af ABS - antispind (alle lamper lyser) (er lavet)

1/ Ryster i bremsen (ikke lavet endnu)

2/ V. Forsæde højde regulering. (ikke lavet endnu)

Sælger skulle på ferie og jeg skulle komme med bilen når han kom hjem.

Så blev han syg og bilen kom først derind den 9/3, hvor han havde den hele dagen.

Han sagde at han ikke havde kunnet finde ud af hvad der var galt med ABS. Så han skulle ha noget assistance og jeg skulle komme derind igen den 14/3.

Da jeg kommer siger han at han ikke kan lave noget pga dårlige hofter og at han ikke havde fundet ud af hvad det kunne være.

Vi aftaler at jeg kører forbi K.P. Biler og de kigger på den.

Det er ABS-pumpen der skal skiftes.

Jeg skal komme ind med bilen d 21/3, så han kan lave den. Han beholder bilen til den 23/3

Da jeg henter den, har han ikke lavet noget, da han ikke kunne få fat i sådan en pumpe.

Det bliver så aftalt at K.P. Biler, skal reperere den, da han ikke kan med sine hofter.

K.P. Biler får bilen ind d. 25/4 og skifter pumpen - som de havde aftalt med ham, dog er rystelserne når man bremsen ikke forsvundet. Men de havde fået besked på ikke at lave andet end ABS-pumpen.

Jeg ringer til Arne for at få klarhed over hvornår det sidste så skal laves.

Han siger at det kan han ikke tage stilling til lige nu, da han var på sygehuset med hans hofter og han ville ringe tilbage når han kom ud fra OUH.

Jeg forsøger efter 14 dage at ringe til ham, men ingen svarer.

Det lykkes at få fat i ham den 7/6, hvor jeg spørger om reparation af det sidste på slutsedlen. Han råber ind i telefonen, så højt at jeg ikke kunne forstå det, og beder han tale lidt mere roligt så vi kan tale sammen, han afslutter samtalen og tager ikke telefon når jeg ringer.

Jeg har nu fået regningen fra K.P. Biler som er udskrevet til Arne Hansen Automobiler, men han har ikke betalt den, så nu hænger jeg på den siger K.P. Biler.

...

Hvornår er der klaget til forhandleren første gang?

Klagedato: 09-03-2016

Hvad er resultatet af din klage?

Har ikke fået noget ud af klagen. Jo en regning fra mekanikeren der udførte rep af ABS, for Arne Hansen.

Har desværre ikke noget på papir, da jeg klagede direkte til Arne Hansen d 9/3, ved afhentning af bilen.

...”

Klager har fremlagt en faktura af 6. maj 2016 fra K.P. Biler til Arne Hansen Automobiler på i alt 2.856,38 kr. inkl. moms vedrørende udskiftning af ABS-pumpe.

Ankenævnet har i flere e-mails opfordret indklagede til at svare i sagen. Indklagede er desuden ved brev af 27. juli 2016, der er fremsendt med almindelig post, gjort bekendt med, at sagen kan afgøres på det foreliggende grundlag, hvis indklagede ikke svarer senest den 4. august 2016.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Indklagede har ikke afgivet svar i sagen, hvorfor Ankenævnet lægger klagers oplysninger til grund for afgørelsen.

Det må herefter lægges til grund, at det i forbindelse med købsaftalens indgåelse blev aftalt, at indklagede skulle afholde udgifterne til udbedring af fejl vedrørende ABS-antispind, rystende bremses og højderegulering af venstre forsæde. Da indklagede ikke har gjort dette, foreligger der en køberetligt relevant mangel, jf. købelovens § 76, stk. 1, nr. 1.

Klager findes herefter at være berettiget til et passende afslag i købesummen, jf. købelovens § 78, stk. 1, nr. 3. Dette findes passende at kunne fastsættes til 5.000 kr.

Det bemærkes, at fakturaen på 2.856,38 kr. ikke er udstedt til klager, der derfor ikke er juridisk forpligtet til at betale regningen. Klager kan derfor ikke få refunderet kravet fra K.P Biler.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Da indklagede ikke er medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer, skal indklagede betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, Arne Hansen Automobiler v/Arne Ricard Hansen, skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale 5.000 kr. til klageren, NN.

Beløbet skal forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 8 % fra den 8. juni 2016 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Kim Rasmussen