

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.:	14822
Klager:	NN
Indklaget:	CVR-nr.: 35813012 Autobjørn IVS Rosenlunds Allé 2 2720 Vanløse
Klagen vedrører:	Køb af bil Ikke-medlemsvirksomhed
Modtagne dokumenter:	1. Forbrugerens klage 2. Virksomhedens kommentarer 3. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside
Nævnets sammensætning:	Steen Friis Nielsen Helle Brasch Lars Ellegaard
Afgørelsesdato:	28. oktober 2016

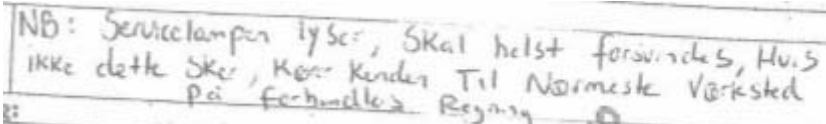
Parternes krav

Klager har krævet, at indklagede skal betale 3.374 kr.

Indklagede har krævet, at klageren ikke gives medhold.

Sagsfremstilling

Ved købsaftale af 21. marts 2016 købte klager en brugt Suzuki Swift 1.3 DDIS af indklagede for 43.780 kr. Bilen er første gang indregistreret den 6. marts 2008. Bilens kilometerstand fremgår ikke, men klager har oplyst, at bilen på tidspunktet for klagens modtagelse i Ankenævnet havde kørt 147.000 km. I slutsedlen er anført:



NB: Servicelampen lyser, skal helst forsvindes, Hvis ikke dette sker, kan kunden til nærmeste værksted på forhandlerens Regning.

Klageren har anført følgende i forbindelse med oprettelsen af klagen:

”Forhandler har efter mit ønske noteret på slut-seddelen at han er opmærksom på fejlen og han betaler mig når bilen er lavet. Regningen har jeg sendt til forhandleren anbefalet, og har siden det ikke kunnet komme i kontakt med ham. Regningen fra Horsted Biler ApS på 2074,00kr er sendt til Autobjørn. Regningen fra Sig auto er bla for et nyt reservehjul, det der var i bilen passer ikke til bilen. Den reg-

ning har vi ikke snakket om da han ikke tager sin tlf, ringer tilbage eller svare på mine e-mails. Han lovede mig at bilen var 100% i orden, det var den ikke så jeg mener han skal betale begge regninger

Hvad går klagen ud på?

- 1; Autobjørn betaler mig tilbage for regning 1
- 2; Autobjørn betaler mig tilbage for regning 2"

Der foreligger følgende faktura af 22. marts 2016 fra Horsted Biler ApS (Suzuki forhandler) i Varde til klager på 2.074 kr.:

9		Lyser i fejl lamper		310,00
9		Tilslutning af diagnosetester for udlæsning af fejlkode/ Fejlkode slettet		489,60
9		Gløderør alle af og påmonteret / udskiftet		59,56
		Diverse materialer		
		Ialt arbejds løn	859,16	
4E50	4,00	Gløderør	200,00	800,00
		Ialt reservedele	800,00	

GLØDERØR UDMÅLT MONSTRAND FOR SIDEN.

Endvidere foreligger følgende faktura fra Sig Autoværksted i Varde på 1.300 kr.:

Dato 10052016 Suzuki.			
4 Dæk afmonteret og fælge rensed og nye ventiler monteret			
1 Dæk lappet med dæklap, udstødningsophæng monteret			
Arbejds løn	1,50	360,00	540,00
Ventiler	1,00	19,00	19,00
dæklap	1,00	42,00	42,00
Ophæng udstødning	1,00	39,00	39,00
reserverhjul	1,00	400,00	400,00

Indklagede har over for Ankenævnet anført:

"Men kan ikke få sit køretøj lavet på et andet værksted og kræve at vi betaler regningen kunden burde først henvende sig til os da vi benytte vores egen værksted, så sådan er verden ikke skruet sammen at men bare får lavet sig køretøj og sende regningen til forhandleren."

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Det fremgår af slutsedlen, at bilens servicelampe lyser, og at klager, hvis dette ikke forsvinder, kan køre til nærmeste værksted og reparere forholdet for indklagedes regning.

Af fakturaen fra Horsted Biler ApS fremgår, at fejl lamperne lyser, og at gløderørene udskiftes.

Parterne har således aftalt, at klager kan lade manglen afhjælpe hos tredjemand og få refunderet udgifterne hertil. Indklagede skal derfor betale 2.074 kr. til klager. Der er ikke ført bevis for klagers krav i øvrigt.

Da klageren i det væsentlige har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til Ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af Ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, Autobjørn IVS, skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale 2.074 kr. til klageren, NN.

Beløbet skal forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 8 % fra den 25. juli 2016 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 kr. ekskl. moms til Ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af Ankenævnet til klageren.

Sign.

Steen Friis Nielsen