

## Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.: 14954

Klager: NN

Indklaget: CVR-nr.: 35522816  
Ejby Auto A/S  
Ejbyvej 37 B  
4623 Lille Skensved

Klagen vedrører: Køb af bil

Modtagne dokumenter: 

1. Forbrugerens klage
2. Virksomhedens kommentarer
3. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside

Nævnets sammensætning: Kim Rasmussen  
Helle Brasch  
Lars Ellegaard

Afgørelsesdato: 16. december 2016

### Parternes krav

Klager har formuleret sit krav således:

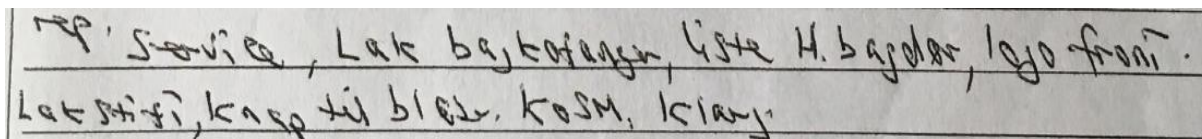
”Jeg ønsker at Ejby Auto sørger for det bliver monteret den knap som mangler, samt at de erstatter den klapnøgle de har ødelagt, ved at brække den op, og lime den sammen.”

Indklagede har ikke afgivet svar i sagen.

### Sagsfremstilling

Ved slutseddel af 13. februar 2016 købte klager en brugt Ford Mondeo 2,0 TDCI st.car. af indklagede for 203.400 kr. inkl. leveringsomkostninger. I handlen indgik en byttebil med 120.000 kr., og bytteprisen udgjorde således 83.400 kr. Bilen er indregistreret første gang den 28. november 2012 og havde på købstidspunktet kørt 90.000 km.

Af slutsedlen fremgår bl.a. følgende under ”Øvrige aftaler”:



Op. service, Lak bagkøllagen, liste H. bagelær, 1 god front.  
Let stift, kasse til bil. KØSM, klager

I klage af 2. oktober 2016 til ankenævnet hedder det bl.a.:

”...

#### **Hvad går klagen ud på?**

Jeg ønsker at klage over 2 ting, som var til stede ved prøvekørsel og overleveringstidspunktet.

1: Blæserknap for betjening af aircondition mangler, der er skrevet i slutseddel at den skal udbedres/fremskaffes, det er den endnu ikke.

2: En klapnøgle kunne ved levering ikke klappe ud. Ejby Auto har repareret den, ved som de siger, at rense og smøre den. Men i virkeligheden har de brækket den op, og limet den sammen med afstand i plastikken, nøglen kan nu klappe ind og ud. Dette er ikke en korrekt reparation. Nøglen bør udskiftes på sælgers omkostning.

#### **Hvornår er der klaget til forhandleren første gang?**

Klagedato: 19-02-2016

#### **Hvad er resultatet af din klage?**

De fleste af de i slutsedlen omtalte mangler er udbedret, men en væsentlig er ikke. Der er tale om plastikknop til aircondition, denne er endnu ikke udbedret. endvidere er en nøgle ikke repareret korrekt. Ejby Auto, svarer ikke mine mails.

...”

I en vedlagt redegørelse har klager nærmere redegjort for sagsforløbet og den stedfundne korrespondance med indklagede. Af denne redegørelse fremgår bl.a.:

”...

#### Slut Juli

Jeg henvender mig personligt til Ford Køge, Bjarne Nielsen, for at høre om klapnøglen er korrekt repareret, de oplyser mig om at batteriet i den ikke kan skiftes, uden at den skal brækkes op, og limes på ny.

Endvidere undersøger jeg selv prisen på den manglende knop, den kan ikke købes løst, men skal købes med skærm osv. For ca. 13.000kr + moms.

...”

Ankenævnet har i sin helhed fået forelagt sagen, herunder alle bilag inkl. foto af A/C med manglende blæserknap.

Indklagede har ikke afgivet svar i sagen. Ankenævnet har ved e-mails 2. og 16. oktober samt 11. november 2016 opfordret indklagede til at svare i sagen. Endvidere har ankenævnet ved brev af 31. oktober 2016 afsendt med almindelig post opfordret indklagede til at svare. Indklagede er gjort bekendt med, at sagen kan afgøres på det foreliggende grundlag, hvis indklagede ikke svarer senest den 8. november 2016.

#### **Ankenævnets begrundelse og afgørelse**

Indklagede har ikke afgivet svar i sagen, og ankenævnet lægger derfor klagers sagsfremstilling til grund for afgørelsen.

Ankenævnet finder, at de to påberåbte fejl vedrørende henholdsvis manglende blæserknap og defekt nøgle udgør mangler, jf. købelovens § 75, stk. 2, nr. 1 og § 76, stk. 1, nr. 4. Manglerne har været til stede på leveringstidspunktet. Klager er herefter berettiget til at gøre mangelsbeføjelser gældende.

Ankenævn finder, at klager er berettiget til et passende afslag i købesummen, som fastsættes skønsmæssigt til i alt 18.000 kr., jf. købelovens § 78, stk. 1, nr. 3.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 10.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 2, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn.

### **A F G Ø R E L S E:**

Indklagede, Ejby Auto A/S, skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale 18.000 kr. til klager, NN.

Beløbet skal forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 8 % fra den 2. oktober 2016 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 10.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Kim Rasmussen