

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.:	14985
Klager:	NN
Indklaget:	CVR-nr.: 35190325 AM Auto v/Mohammed Haythum Abdul Al Troensevej 4L 9220 Aalborg Øst
Klagen vedrører:	Køb af bil Ikke-medlemsvirksomhed
Modtagne dokumenter:	1. Forbrugerens klage 2. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside
Nævnets sammensætning:	Kim Rasmussen Michael Nielsen Karoline H. Thomsen
Afgørelsesdato:	24. februar 2017

Parternes krav

Klager har krævet, at købet ophæves.

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Sagsfremstilling

Ved købsaftale af 2. juni 2016 købte klager en brugt Renault Laguna 1,6 af indklagede for 38.340 kr. Bilen er første gang indregistreret den 30. marts 2006. Bilens kilometerstand fremgår ikke af slutsedlen. Bilen blev den 23. februar 2016 betinget godkendt ved syn. Af synsrapporten fremgår, at bilen på dette tidspunkt havde kørt 149.000 km. Klager har oplyst, at bilen på tidspunktet for klagens oprettelse hos ankenævnet den 13. oktober 2016 havde kørt 154.968 km.

Klageren har anført følgende i forbindelse med oprettelsen af klagen:

”Hvad går klagen ud på?

1. He refused fix my car 3 weeks after I bought this car.
2. He refused to answer my phone and I asked my Danish friend to call him, he said the company is into bankruptcy so he has nothing to do with it which proved to be a lie by a staff in FDM.
3. I paid 295 Dkk to check my car and found that there are lots of problems with the engine. The car cannot be driven now, however I cannot ask him to fix it though it is within the guarantee period.

Hvornår er der klaget til forhandleren første gang?
Klagedato: 18-08-2016

Hvad er resultatet af din klage?

Originally, I made an appointment with the dealer to have the car checked by the mechanic before I bought the car. However, he came so late that the mechanic got off work. However, he promised that there are 6 months insurance for the engine and 3 month insurances for other parts. So I bought the car without hesitation. After that, I have my car fixed for one time, but the problem was not totally solved and he said I can come back later. From that date, I just waited and contacted with him several times and at last he just refused to answer my phone and my Danish friend called him. He said he cannot fix my car even it is in the guarantee period since the shop is into bankruptcy. I called FDM and a staff there checked that shop and found it is a lie so I wrote to AM auto and tell me if he cannot fulfill the responsibility I will make a complaint. But till now still did not get a response. Now my car's engine got a serious problem and cannot be drove. So I want to make a complaint.”

Ankenævnet har bl.a. ved e-mail af 14. oktober 2016 og ved almindeligt brev af 11. november 2016 opfordret indklagede til at svare i sagen. Indklagede er gjort bekendt med, at sagen kan afgøres på det foreliggende grundlag, hvis indklagede ikke svarer senest den 18. november 2016.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Da indklagede ikke har svaret, lægger ankenævnet klagers sagsfremstilling til grund og finder således, at der er mangler ved bilen, som indklagede ikke har afhjulpet.

Som følge heraf finder ankenævnet, at klager er berettiget til at ophæve købet, jf. købelovens § 78, stk. 4.

Ifølge købelovens § 57, stk. 1, er sælgeren, hvis købet hæves, ikke berettiget til at få genstanden tilbage, medmindre han tilbagegiver, hvad han har modtaget i betaling, og køberen er ikke berettiget til at få købesummen tilbage, medmindre han tilbageleverer det modtagne i væsentlig samme stand og mængde, hvori det var ved leveringen.

Klageren har herefter ved tilbagelevering af den købte bil krav på at få købesummen på 38.340 kr. tilbage med et fradrag af den nytte, som han har haft af bilen. På baggrund af bilens alder og karakter finder nævnet, at der for den nytte, som klageren har haft af bilen, skal fradrages 2.000 kr. Købesummen forrentes som nedenfor bestemt.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, AM Auto v/Mohammed Haythum Abdul Al, skal inden 30 dage efter forkyndelse af denne afgørelse betale klageren, NN, 36.340 kr. mod at klageren tilbageleverer bilen, mrk. Renault Laguna 1,6, reg. nr. NN, stelnr. NN, til indklagede.

38.340 kr. forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af § 8 % fra den 14. oktober 2016 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Kim Rasmussen