

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.:	15209
Klager:	NN
Indklaget:	CVR-nr.: 37162884 Gråmose Bilsalg ApS Arildsvej 17 7442 Engesvang
Klagen vedrører:	Køb af bil Ikke-medlemsvirksomhed
Modtagne dokumenter:	1. Forbrugerens klage 2. Virksomhedens kommentarer 3. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside
Nævnets sammensætning:	Steen Friis Nielsen Lennart Fogh Nils Suhr Andersen
Afgørelsesdato:	19. januar 2018

Parternes krav

Klager har krævet, at købet ophæves, og at indklagede skal betale finansieringsomkostninger.

Indklagede har krævet, at klageren ikke gives medhold.

Sagsfremstilling

Ved købsaftale af 20. januar 2016 købte klager en brugt VW Passat 1,8 TSI af indklagede for 117.700 kr. Af slutsedlen fremgår, at bilen, der første gang er indregistreret den 8. december 2008, havde kørt 198.000 km.

Klageren har anført følgende i forbindelse med oprettelsen af klagen:

”Hvad går klagen ud på?

Klagen går ophævelse af køb inc omdækning af finansieringsomkostninger.

1. Reparation af bilen har ikke været udført korrekt/Ordenligt
2. Bilen har været på værksted næsten lige så lang tid som jeg selv har haft bilen
3. Sælger har ikke afhjulpet indenfor rimelig tid, hvorfor jeg er berettiget til at hævde købet, jævnfør købelovens, paragraf 78 Stykke 4”.

I et brev fra FDM af 25. november 2016 til indklagede er nærmere redegjort for forløbet således:

[Se næste side]

"... Umiddelbart efter købet opstod der fejl på én af motorens stempler. Vores medlem reklamerede herover til jer, hvorefter I afhjalp den køberetlige mangel vederlagsfrit for vores medlem. Reparationen tog to en halv måned. Bilen blev udleveret til vores medlem på ny i april 2016.

I juli 2016 opstod der endnu en fejl, hvor motoren hvinede og slog. Vores medlem reklamerede på ny til jer. Da vores medlem på dette tidspunkt var flyttet til København, anmodede I om, at vores medlem indleverede bilen til Tårnby Elektro ApS. De reparerede motoren og udleverede denne i september 2016.

I november 2016 er motoren imidlertid på ny gået i stykker i et sådan omfang, at motoren skal skiftes på ny..."

I samme brev fremsættes krav om ophævelse af købet.

Der foreligger følgende materiale vedrørende de foretagne reparationer:

GRÅMOSE AUTO v/Jakob Nissen

Gråmose Bilsalg aps
 Arildsvej 17
 7442 Engesvang
 Danmark
 CVR-nr.37162884

Reg.nr.: [REDACTED]
 Volkswagen, Passat V [2005 - 2010] 1,8 TSI
Stejn.: [REDACTED]
 Km-stand: 204000

FAKTURA

Fakturanr. ...: 379
 Fakturadato ..: 03.06.2016
 Kundenr.: 23393161
 Side: 1 af 2

Øvrig ref.: Sagsnr 420

Nr.	Tekst	Antal	Enhed	Stk. pris	Pris
	Udført arbejde: rep efter motor skade brændt stempel motorblok og ventiler				
649.3163	BANKESENSOR	1	Stk.	417,00	417,00
649.0640	KRUMTAP SENSOR	1	Stk.	434,00	434,00
10AA10001003	STYREKÆDE	1	Stk.	546,00	546,00
10AA10001004	STYREKÆDE	1	Stk.	597,00	597,00
10AA10005086	STRAMMER, STYREKÆDE	1	Stk.	390,00	390,00
10AA10005088	GLIDESKINNE, STYREKÆDE	1	Stk.	58,00	58,00
10AA10005089	GLIDESKINNE, STYREKÆDE	1	Stk.	58,00	58,00
10AA10005090	GLIDESKINNE, STYREKÆDE	1	Stk.	58,00	58,00
10AA10005092	GLIDESKINNE, STYREKÆDE	1	Stk.	68,00	68,00
10AA10005093	GLIDESKINNE, STYREKÆDE	1	Stk.	112,75	112,75
10AA10005094	STRAMMER, STYREKÆDE	1	Stk.	360,00	360,00
10AA10005095	GLIDESKINNE, STYREKÆDE	1	Stk.	62,00	62,00
10V94692	UDSTØDNINGSVENTIL	2	Stk.	182,00	364,00
103794.202	VENTIL, INDSUGNING	2	Stk.	212,00	424,00
14295.780	SLIBESÆT	1	Stk.	1.845,00	1.845,00
10325930	STRÆKBOLTSÆT, TOPSTYKKE	1	Stk.	295,00	295,00
651675	TÆNDRØR	4	Stk.	149,00	596,00
6420113/40	STIK	1	Stk.	68,00	68,00
6448042	TÆNDSPOLE	1	Stk.	320,00	320,00
0	DYSSE INSP	1	Stk.	960,00	960,00
A001	ARBEJDSLØN - MEKANISK	52	TIM	300,00	15.600,00
0	BOLK RENO MED FORING	1	Stk.	5.000,00	5.000,00
0	STEMPEL	1	Stk.	1.120,00	1.120,00
0	PAKÅSE KRUMTAP	1	Stk.	700,00	700,00
0	OLIE LAZERWAY	4,4	Stk.	60,00	254,00
9999	MILJØTILLÆG/DIVERSE	1	Stk.	780,00	780,00

Fakturaen er på 39.370,94 kr.

Gråmose Auto		FAKTURA				
Arildsvej 17 7442 Engesvang Danmark		Fakturanr.: 11088 Fakturodato ..: 16.11.2016 Kundenvr.: 23393161 Side: 1 af 1				
Reg.nr.: AU20530 Volkswagen Passat V (2005 - 2010), 1,8 TSI Stejnr.: [REDACTED] Km-stand: 209750		Øvrig ref.: Sagsnr 14706				
Nr.	Text	Antal	Enhed	Enhed	Stk. pris	Pris
	Bemærkninger: afleveret 29,9 til kunde					
1120	KRUMTAPSUDLUFTNING	1	Stk.	15	676,00	574,60
649.3163	BANKESENSOR	1	Stk.		417,00	417,00
6448042	TÆNDSPOLE	1	Stk.		359,00	359,00
1120	ECU OPDATERING VW	1	Stk.		1.750,00	1.750,00
2001	ARBEJDSLØN	14	TIM		494,00	6.916,00
9999	Hjælpematerialer	1	Stk.		345,80	345,80
					Subtotal :	10.362,40
					25,00% moms :	2.590,60
					Total DKK :	12.953,00

Der er i sagen fremlagt en korrespondance mellem parterne, der er ankenævnet bekendt, men som ikke gives i denne afgørelse.

Indklagedes advokat har over for ankenævnet anført:

”Som advokat for Gråmose Auto v/Jakob Nissen, CVR-nr. 36110821, er jeg blevet anmodet om at besvare den af NN indleverede klage af 31. januar 2017.

...

Subsidiært gøres det gældende, at klagers krav om ophævelse af købet er grundløst.

Jeg er også advokat for Gråmose Bilsalg ApS og for alle eventualiteters skyld skal jeg fremkomme med følgende foreløbige bemærkninger, idet jeg henviser til mit brev af 7. december 2016 til FDM, hvori klagers krav blev afvist;

- at bilen ikke lider af en mangel, jf. købelovens § 78,

- at bilen er blevet behørigt repareret af Gråmose Bilsalg ApS, hvorfor der allerede er sket afhjælpning,
 - at reparationen er udført forskriftsmæssigt korrekt,
 - at klager har accepteret afhjælpningen og den tid, som afhjælpningen tog,
 - at Gråmose Bilsalg ApS oprindeligt har tilbudt at tage bilen tilbage, hvilket klager ubestridt ikke ønskede, jf. også den af klager fremlagte email korrespondance,
 - at det problem, der tilsyneladende er opstået i november 2016 ikke kan henføres til en fejl eller mangel på salgstidspunktet,
 - at bilen blev købt af klager i januar 2016, mens det påståede nye problem blev konstateret i november 2016, idet klager i den mellemliggende periode har kørt ca. 16.000 km. i bilen,
 - at klager under alle omstændigheder har bevisbyrden for, at det påståede problem også var til stede på tidspunktet for købet eller kan henføres til reparationen, hvilken bevisbyrde klager ikke har løftet, og
 - at klager end ikke har sandsynliggjort, at bilen lider af en mangel.
- ...

Bilen er gennem Ankenævn for biler blevet besigtiget af en bilsagkyndig den 21. november 2017. Af sagkyndigerklæringen fremgår:

1. Er bilens motor - og herunder krumtap - defekt? I bekræftende fald bedes defekten beskrevet?

Køretøjet var delvist adskilt ved modtagelsen, efter yderlige adskillelse blev der konstateret Krumtapakslen er defekt, der skal være 1 anlægsskiver på hver side af midterste hovedleje. Der er kun en anlægsskive ved adskillelse.

2. Skønner den sagkyndige, at defekten var til stede på leveringstidspunktet?

Det kan hverken af eller påvises at fejlen var tilstede på handelstidspunktet.

3. Har en defekt sammenhæng med den defekt, som kan udledes af faktura nr. 379 af 3. juni 2016 fra Gråmose Bilsalg v/Jacob Nissen til Gråmose Bilsalg ApS?

Ved reparationen juni 2016 hvor bilen havde kørt 204.000 km. er fejlen sandsynligvis opstået eller burde være opdaget.

4. Er der i øvrigt noget ved bilen, som giver den sagkyndige anledning til at fremkomme med bemærkninger?

Der bliver oplagt foto af den adskilte motor.

5. Hvad er bilens km-stand på undersøgelsestidspunktet?

Km. 211403

Sagens øvrige bilag og indlæg mv. er ankenævnet bekendt, men gengives ikke i denne afgørelse.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Det fremgår af sagens oplysninger at indklagede, som led i afhjælpning af en reklamation fra klager, har foranlediget den reparation foretaget, der fremgår af faktura af 3. juni 2016.

Det er ved den sagkyndiges undersøgelse af bilen konstateret, at bilens krumtapaksel er defekt, og at der mangler en anlægsskive. Den sagkyndige har i besvarelsen af spørgsmål 3 anført, at fejlen sandsynligvis er opstået eller burde være opdaget i forbindelse med reparationen i juni 2016. Ankenævnet må derfor lægge til

grund, at krumtappen var synlig eller latent defekt ved leveringen, eller at reparationen i juni 2016 ikke er foretaget fagligt korrekt.

Det følger af købelovens § 78, stk. 4, at sælgeren skal opfylde krav eller tilbud om afhjælpning inden for rimelig tid, uden udgift og uden væsentlig ulempe for køberen, jf. § 79. Sker dette ikke, kan køberen blandt andet kræve ophævelse af købet.

Da indklagede ikke har foretaget korrekt afhjælpning i overensstemmelse med reglen i § 78, stk. 4, er klager berettiget til at ophæve købet.

Hvad der i øvrigt er anført af indklagede, herunder om tilbagekøb af bilen, kan ikke føre til et andet resultat.

Ifølge købelovens § 57, stk. 1, er sælgeren, hvis købet hæves, ikke berettiget til at få genstanden tilbage, medmindre han tilbagegiver, hvad han har modtaget i betaling, og køberen er ikke berettiget til at få købesummen tilbage, medmindre han tilbageleverer det modtagne i væsentlig samme stand og mængde, hvori det var ved leveringen.

Klageren har herefter ved tilbagelevering af den købte bil krav på at få købesummen på 117.700 kr. tilbage med et fradrag af den nytte, som han har haft af bilen. På baggrund af bilens alder og karakter finder nævnet, at der for den nytte, som klageren har haft af bilen, skal fradrages 0,50 kr. for hver kilometer, som bilen på tilbageleveringstidspunktet ifølge kilometertælleren har kørt mere end 198.000 km. Købesummen forrentes som nedenfor bestemt.

Herefter udtaler to nævnsmedlemmer, Steen Friis Nielsen og Nils Suhr Andersen, følgende:

Da der ikke er grundlag for at antage, at indklagede har handlet erstatningspådragende, jf. købelovens § 80, kan der ikke i øvrigt gives medhold i klagen vedrørende finansieringsomkostninger.

Et nævnsmedlem, Lennart Fogh, udtaler:

Således som sagen foreligger oplyst, hvor sælgerfirmaet af lånedokumenterne fremtræde som kreditformidler, må det lægges til grund, der foreligger et oprindeligt trepartsforhold. Klageren kan derfor i medfør af kreditaftalelovens § 33, stk. 1 over for finansieringsselskabet gøre de samme indsigelser gældende som over for sælgeren jf. kreditaftalelovens § 33, stk. 3. Det indebærer, at sælgeren hæfter for tilbagebetaling af hele kreditkøbsprisen inkl. kreditomkostninger.

Der træffes afgørelse efter stemmeflertallet.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte, private klage- eller ankenævn. Indklagede skal endvidere betale Ankenævnets udgift til indhentelse af sagkyndigerklæring med 5.424 kr. ekskl. moms.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, Gråmose Bilsalg ApS, skal inden 30 dage efter forkyndelse af denne afgørelse betale klageren, NN, 117.700 kr. med fradrag af 0,50 kr. pr. km, som bilen, mrk. VW Passat 1,8 TSI, reg. nr. NN, stelnr. NN, har kørt mere end 198.000 km på tidspunktet for tilbageleveringen, mod at klageren tilbageleverer bilen til indklagede. 117.700 kr. forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af § 8 % fra den 25. december 2016 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 24.424 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Steen Friis Nielsen