

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.: 15514

Klager: NN

Indklaget: CVR-nr.: 32320945
K S Bilcenter ApS
Haldrupvej 30B
8700 Horsens

Klagen vedrører: Køb af bil
Ikke-medlemsvirksomhed

Modtagne dokumenter: 1. Forbrugerens klage
2. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside

Nævnets sammensætning: Steen Friis Nielsen
Michael Nielsen
Nils Suhr Andersen

Afgørelsesdato: 20. september 2017

Parternes krav

Klager har krævet følgende:

”1. Handlen går tilbage og vi får vores penge retur, 390.000 kr. minus lidt for de km vi kørt.

2. Vi får en erstatningssum for at mangle bilen så meget og for værditab. KS-bilcenter vil kun give 320.000 hvis han skal tage bilen retur. Vi har spurgt andre forhandlere og de mener at den nu kun er 300.000 kr. værd da den nok skal have en ny motor grundet olieforbrug. Så det er 90.000 kr værditab.”

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Sagsfremstilling

Ved slutseddel af 28. marts 2017 købte klager en brugt BMW 7'er, 750 af indklagede for 390.000 kr. Af slutsedlen fremgår, at bilen, der første gang er indregistreret den 18. december 2008, havde kørt 189.000 km. Af slutsedlen fremgår yderligere:

Levering:	Andre oplysninger: 2 MÅNEDERS GARANTI PÅ
	MOTOR / GEARKASSE / SKYDTEG / BREMSEER PÅ SÆLGERES
	UÆRVED!

Klager har i forbindelse med sagens indbringelse for ankenævnet nærmere redegjort for sagen således:

”...

Oplysninger om køretøjet

...

Km-stand: 195525

...

Hvad er der aftalt omkring handlen?

Bilens pris: 390000

...

Evt. andre aftaler: Inden afhentning skulle bilen ikke ryste mere under kørsel.

Hvad går klagen ud på?

1. Kun 1 af fejlene er blevet lavet. Det er automatgearet.
2. Bilen ryster stadig meget og siger lyde fra bagenden.
3. Batteriet aflader stadigt fra den ene dag til den anden.
4. Fik først at vide efter bilen var købt at den bruger LIDT olie hver 1500 km. Den bruger 1 liter pr 1000 km.
5. Sælger vil ikke indgå forlig.
6. Sælger svarer ikke tilbage.

Hvornår er der klaget til forhandleren første gang?

Klagedato: 05-04-2017

Hvad er resultatet af din klage?

Bilen er blevet forsøgt lavet for alle fejl, men kun 1 er blevet lavet og det er automatgearet. Bilen ryster stadig og siger lyde fra bagenden når man drejer. Batteriet aflader også, så den kan have problemer med at starte om morgen. Jeg har ikke fået noget ud af at klage. Og nu vil sælger ikke svare tilbage mere. Så jeg står tilbage med en bil som stadig har fejl. Der er et overblik til sidst i mailkorrespondancen.”

Klager har udfærdiget følgende overblik over hændelsesforløbet:

”1. april. Bilens hentes i Horsens.

5. april. Bilen melder første fejl med batteri og gearkassen.

12. april. Bilen kan nu kun køre i 1. gear og ryster meget. Den sendes til Horsens af min forsikring.
8 dage

20. april. Bilen meldes klar igen. Skal selv hente den i Horsens. Tager toget derop.

22. april. Bilen melder de samme fejl igen. Bilen ryster stadig. Han bestiller tid ved BMW i Esbjerg efter at jeg har rykket ham. Skal vente til d. 5 maj.

13 dage

5. maj. Bilen køres i 1. gear ned til Esbjerg, da jeg regner med at den skal laves. BMW rådes os til at sætte en ny gearkasse i. Dette vil KS-bilcenter ikke acceptere og han siger at han vil finde en anden løsning. Han vender tilbage efter 9 dage, efter at jeg har rykket ham igen, at han skal bilen op til ham, så han kan tjekke op gearolien er blevet skiftet. Min forsikring bringer igen bilen til Horsens.

23. maj. Får at vide at den bliver bragt herved.

24. maj. Rykker for den.

20 dage

25. maj. Bilen ankommer kl 9, kørt herved af en medarbejder, som bare har kørt den selv, med en kammeret i en bil bagved. Jeg spørger hvorfor den ikke er blevet bragt af en ladbil (da KS-bilcenter før har skrevet at de har en). Får at vide at de ikke har en ladbil, og de kører hurtigt derfra uden at ville snakke mere om det. Kl 17 samme dag, melder bilen igen batteri aflader og gearkassen vil ikke gå ud af 1. gear.

6. juni. Bilen sendes til Schmiedmann i Nordborg af min forsikring igen. De får dog besked på kun at lave gearkassen.

14 dage

20. juni. Bilen hentes i Nordborg. Jeg henter igen selv bilen.

10. juli. Batteriet aflader og bilen ryster stadig og siger lyde fra bagenden igen. Skriver til KS-bilcenter

11. juli. Skriver til KS-bilcenter igen.

13. juli. Sender sidste mail med info om at indgive klage.

8 + 13 + 20 + 14 = 55 dage har vi undværet bilen og står endda tilbage med en bil som næsten stadig har alle fejlene. Kun gearkassen er blevet lavet. Den aflader stadig, den ryster, bagenden knirker og siger lyde.”

Der er i sagen fremlagt en e-mailkorrespondance mellem parterne, der er ankenævnet bekendt, men som ikke gengives i denne afgørelse. Ankenævnet har i øvrigt fået forelagt alle fremlagte bilag.

Ankenævnet har ved e-mail og senest brev af 11. august 2017 opfordret indklagede til at svare i sagen. Indklagede er gjort bekendt med, at sagen kan afgøres på det foreliggende grundlag, hvis indklagede ikke svarer senest den 21. august 2017.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Da indklagede ikke har svaret, lægger ankenævnet klagers oplysninger til grund for afgørelsen.

Det må herefter lægges til grund, at der er mangler ved bilen i det af klager beskrevne omfang, jf. købelovens § 75a, stk. 2, nr. 1, og § 76, stk. 1, nr. 4.

Det følger af købelovens § 77a, stk. 1, at afgørelsen af, om salgsgenstanden lider af en mangel, træffes ud fra dens beskaffenhed på tidspunktet for leveringen, dog at sælgeren også hæfter for en mangel, der først viser sig senere. Køberen har bevisbyrden for, at manglen var til stede på leveringstidspunktet. Der er dog en formodning for, at mangler, der viser sig inden 6 måneder efter leveringen, forelå på leveringstidspunktet, jf. § 77a, stk. 3.

Manglerne er konstateret kort tid efter leveringen, og klager har reklameret inden for 6 måneders fristen. Der er således en formodning for, at manglerne har været til stede på leveringstidspunktet. Denne formodning har indklagede ikke afkræftet.

Der tilkommer herefter klager mangelsbeføjelser i henhold til købeloven. Der findes at foreligge væsentlige mangler, som i øvrigt ikke er udbedret inden for rimelig tid. Klager er herefter berettiget til at hæve købet, jf. købelovens § 78, stk. 1, nr. 4.

Ifølge købelovens § 57, stk. 1, er sælgeren, hvis købet hæves, ikke berettiget til at få genstanden tilbage, medmindre han tilbagegiver, hvad han har modtaget i betaling, og køberen er ikke berettiget til at få købesummen tilbage, medmindre han tilbageleverer det modtagne i væsentlig samme stand og mængde, hvori det var ved leveringen.

Klageren har herefter ved tilbagelevering af den købte bil krav på at få købesummen på 390.000 kr. tilbage med et fradrag af den nytte, som han har haft af bilen. Henset til det af klager beskrevne hændelsesforløb finder ankenævnet, at der efter omstændighederne ikke skal foretages fradrag for nytteværdi i den foreliggende sag. Købesummen forrentes i øvrigt som nedenfor bestemt.

Der findes ikke at være grundlag for at tilkende klager yderligere end anført ovenfor.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, K S Bilcenter ApS, skal inden 30 dage efter forkyndelse af denne afgørelse betale klageren, NN, 390.000 kr., mod at klageren tilbageleverer bilen, mrk. BMW 7'er, 750, reg. nr. BL29798, stelnr. WBABK81010CY52157 til indklagede. Købesummen på 390.000 kr. skal forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af § 8 % fra den 18. juli 2017 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Steen Friis Nielsen