

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.: 15678

Klager: NN

Indklaget: CVR-nr.: 30838092
Auto M8 v/Murtadha Nomas Jadran Alkaabi
Vinkelvej 20
3600 Frederikssund

Klagen vedrører: Reparation af bil
Ikke-medlemsvirksomhed

Modtagne dokumenter: 1. Forbrugerens klage
2. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside

Nævnets sammensætning: Kim Rasmussen
Michael Ern Nielsen
Erik S. Rasmussen

Afgørelsesdato: 1. december 2017

Parternes krav

Klager har krævet, at indklagede skal betale 18.627,50 kr.

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Sagsfremstilling

Klager ejer en Audi A6, der første gang er indregistreret den 26. oktober 2004. På tidspunktet for klagens modtagelse i ankenævnet havde bilen kørt 375.000 km.

Klager har indleveret sin bil til reparation til indklagede. Om baggrunden og forløbet har klager anført følgende:

”Reparationens pris: 7162

Byttebil: Ja

Evt. andre aftaler: Det er en mere omfattende sag end blot denne ene regning, i det, fejlen opstod efter at værkstedet foretaget en anden reparation. "rep. 1"

Da jeg afhentede bilen anden gang efter afhjælpning af den opståede fejl, "rep. 2", for ovenstående beløb, var fejlen slet ikke afhjulpet og de havde (mis)brugt bilen, i løbet af ugen, - tømt en næsten fuld tank og "lemlæstet" bilens nye fælger, snavset panelerne rundt førerdørren og der var slidt hul på læder- beklædningen i førersædet.

Jeg havde ikke regnet med at de ville bruge min bil da jeg gjort klart at jeg ikke selv ville køre i den, når den meldte fejl - hvorfor jeg fik en lånebil indtil de fik tid til at afhjælpe problemet.

Hvad går klagen ud på?

Rep 1. Regning for udført bremseskift - de aftalte mærker reservedele er ikke blevet brugt - FDM-test foreligger. Jeg mener (nu) at værkstedet er skyld i den opståede skade på håndbremsen, som intet fejlede da jeg afleverede bilen til bremseskift.

Rep 2. Værkstedet påstod at der var noget galt med "hele det elektriske system" i forvejen, hvorfor jeg selv skulle betale for håndbremsereparatioen. Da jeg hentede bilen bad jeg om at få regningen med - men var nød til at betale, ved afhentning. Men bagefter viste sig håndbremsen slet ikke at virke, og ved det samme FDM-test viste det sig at deres håndbremsereparation er ikke udført fagmæssigt korrekt og der er tvivlspørgsmål om nogen af delene overhoved er udskiftet i hht aftale/regning!

3. Hærværk på bilen som værkstedet benægter sig skyldig i - og de lyver overfor min jurist hos FDM i det de nægter, at have godtgjort mig 500 kr for den tømte tank, som jeg ved afhentning, krævede. Jeg fik ingen kvittering på modtagelse af pengene - men jeg mener at løggen sandsynliggøres af at værkstedet i hht ovenstående reparationer, forsøgt bedrag.

...

Hvilke krav/løsninger vil du foreslå? Beløb fra rep.1. Bremseskift - 5.425 kr De har ikke reageret på min sidste klage hvor jeg tilbuddt dem afhjælpningsforsøg ved udskiftning til det aftalte mærke.

Beløb fra rep.2. Håndbremseregning 7.162,50

Hærværk på fælge - 2000 rensning af paneler rat mv. i førerkubinen anslået 1000 reparation af lædersæde 2200 FDM-test 840"

Der foreligger følgende faktura af 12. juni 2017 fra indklagede på 4.340 kr.:

ISESKIVE, FOR COATED	2,00 STK	771,00	1.542,00
IREMSEKLODSSÆT	1,00 STK	768,00	768,00
ISEMSEKIVE COATED	2,00 STK	726,00	1.452,00
IREMSEKLODSSÆT	1,00 STK	578,00	578,00

Der foreligger følgende faktura af 21. juni 2017 fra indklagede på 5.730 kr.:

KALIBER, HØJRE	1,00 STK	1.800,00	1.800,00
KALIBER, VENSTRE REP.	1,00 STK	1.800,00	1.800,00
LEDNINGSNET	1,00 STK	690,00	690,00
LEDNINGSNET	1,00 STK	690,00	690,00
ARBEJDS TIMER	2,00 TIMER	375,00	750,00

Endelig foreligger følgende faktura af 11. oktober 2017 fra MH Autoservice Vordingborg til klager på 8.776,25 kr.:

[Se næste side]

Bilmærke	Bilmodel	Reg.nr.	Stejnr.	Årgang	KM	
Audi	A 6	BE90653	WAUZZZ4F95N057014	2005	376350	
Udskiftning af ledningsnet til elektronisk p-bremse samt abs følere Kalibrering af kalibre - NB: der tages forbehold for om kalibre er funktionelle Kaliber højre bag skiftet - defekt fejlfinding rystelser efter påkørsel, højre forfælg skæv Vinterhjul monteret fremstillet til syn og godkendt udskiftede dele lagt i bagagerum						
Varenummer	Varenavn	Enhed	Antal	Stk.pris	Rabat %	I alt
K 3331 AH	Kaliber uden ramme, højre	Stk.	1,0000	3039,00		3039,00
81	Depositum	Stk.	1,0000	1000,00		1000,00
Q	Ledningsnet	Stk.	2,0000	725,00		1450,00
100	Arbejdstid	Stk.	2,5000	464,00		1160,00
230	Diverse materialer	Stk.	2,5000	24,00		60,00
81220	Miljø	Stk.	1,0000	12,00		12,00
302	Synsfremstilling	Stk.	1,0000	300,00	100,00%	
304	Synsgebyr udlæg	Stk.	1,0000	319,20	100,00%	
300	Forsikring lejebil	Stk.	3,0000	125,00		375,00

Ankenævnet har ved e-mail og brev af 13. oktober 2017 opfordret indklagede til at svare i sagen. Indklagede er gjort bekendt med, at sagen kan afgøres på det foreliggende grundlag, hvis indklagede ikke svarer senest den 23. oktober 2017.

Sagens øvrige bilag og indlæg mv. er ankenævnet bekendt, men gengives ikke i denne afgørelse.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Da indklagede ikke har svaret i sagen, må det lægges til grund, at der er de mangler ved reparationen, der er anført af klager. Der gives derfor klager medhold i den nedlagte påstand.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, Auto M8 v/Murtadha Nomas Jadran Alkaabi, skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale 18.627,50 kr. til klageren, NN.

Beløbet skal forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 8 % fra den 25. september 2017 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Kim Rasmussen