

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.:	15697
Klager:	N.N
Indklaget:	CVR-nr.: 38672967 Smørum Bilsalg IVS c/o Nawroz Ali Rugvænget 12, 2.th. 2750 Ballerup
Klagen vedrører:	Køb af bil Ikke-medlemsvirksomhed
Modtagne dokumenter:	1. Forbrugerens klage 2. Virksomhedens kommentarer 3. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside
Nævnets sammensætning:	Steen Friis Nielsen Michael Ern Nielsen Nils Suhr Andersen
Afgørelsesdato:	19. januar 2018

Parternes krav

Klager har formuleret sit krav således:

”At de skal betale min Bil reparationen. Som er nu til reparationen”

Indklagede har krævet, at klageren ikke gives medhold.

Sagsfremstilling

Klager har købt en brugt Chevrolet Aveo 1,2. Bilen, der er indregistreret første gang den 7. september 2010, er registreret til klager den 27. september 2017. Der foreligger efter det oplyste ingen slutseddel, men ifølge klager indgik der i handlen en byttebil med 2.200 kr., ligesom han overførte 24.280 kr. til indklagede. I forbindelse med klagens oprettelse primo oktober 2017 har klager angivet, at bilen har kørt 154.700 km.

Klageren har anført følgende i forbindelse med oprettelsen af klagen:

”...

1. Bil-Forhandler Vil ikke Bruge Købeloven, fordi som de siger jeg har tag bilen uden Problemer og det var Afhentnings bil. Men Bilens gearkasse gå i stykker efter 2dag.
2. Efter jeg har ringe til dem mange gang, Være gang siger de at købeloven kan ikke gøre noget til en Afhentning bil. Da jeg hente bilen siger de også hvis jeg skal ha garanti jeg skal betale xtra penge.

3. Til sidste gang da jeg prøve snakke til dem . Siger de at jeg har købe til en Privat person som de hjælpe en Ven og siger jeg har overfør penge til ham, så købeloven kan ikke hjælpe mig. Som om de prøver undgår alt det problemer. Men i deres Opslag i Bilbasen var der Deres biler ikke Privat.

...

Hvornår er der klaget til forhandleren første gang?

Klagedato: 30-09-2017

Hvad er resultatet af din klage?

Ikke noget :(De vil ikke hjælpe

..."

Heroverfor har indklagede i sit svar til ankenævnet den 10. november 2017 anført:

"Indklagede er enig i de oplysninger klageren har angivet: Nej

Denne bil har været til salg som afhentning dvs. at kunden har været informeret at beløbet skulle overføres til en kunde , trods alt at bilen er solgt som afhentnings bil. Har jeg forsøgt at hjælpe kunden med at jeg vil se på bilens fejl, men det ville kunden ikke gå med til.

Virksomhed er enig i brugerens fremstilling af sagsforløbet: Nej

...

Indklagede er indstillet på at imødekomme klagerens krav: Nej

..."

Hertil har klager senere samme dag bemærket:

"Smørum Bilsalg Ivs aldrig siger at det sælger for kunder under at jeg var der hos dem. Og de skriver at jeg overfør penge til en kunde NEJ! Jeg var der under overfør penge via mit Mobil og salgs lederens mobil som jeg straksoverfør pengene. Det er slet ikke til en kunde. Efter 2-3dag da bilen begynde lyder meget højt fra gearkasse ringe til Smørum Bilsalg Ivs efter mange samtale siger at de sælger for sin "VEN" Så siger jeg bare Hvor i prøve svindler. Jeg har anmeld dem til Skat."

Efterfølgende har klager supplerende anført:

"Jeg har aldrig fået slutseddel, jeg hvis det ikke at der skulle være en slutseddel ved købe en bil. Den dag gearkassen gået stykker efter samtale og derefter har jeg også kik efter køberloven første der så jeg at der skulle være

Slutseddel ved købe bil i bilforhandler . Og jeg skal nok snakke med bilbassen"

I forlængelse heraf har klager meddelt, at det ikke har været muligt at fremskaffe salgsannoncen fra Bilbasen.

Af en af OK Biler ApS til klager udstedt faktura af 4. oktober 2017 på 13.745 kr. inkl. moms fremgår:

Vder: CHEVROLET Aveo BT25238

Beskrivelse	Antal	Enhed	Pris	Beløb
LM GEAROLIE 75W80 10510834	2	liter	90,00	180,00
GEARKASSE 1.2EDC S26152	1	stk.	5.900,00	5.900,00
OLIESKIFT PLUS FILTER 3,7l	1	SÆT	600,00	600,00
BR.KLODSER FOR	1	SÆT	320,00	320,00
KOBLINGSSÆT 10510235	1	sæt	1.270,00	1.270,00
Arbejds løn	7	time	350,00	2.450,00
TÆNDRØR 10512217	4	stk.	69,00	276,00

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Ifølge købelovens § 4 a, stk. 1, 2. pkt., har sælgeren bevisbyrden for, at der ikke foreligger et forbrugerkøb. Et sådant bevis er ikke ført, og ankenævnet lægger derfor til grund, at der er tale om et forbrugerkøb.

Det følger af købelovens § 77 a, stk. 1, at afgørelsen af, om salgsgenstanden lider af en mangel, træffes ud fra dens beskaffenhed på tidspunktet for leveringen, dog at sælgeren også hæfter for en mangel, der først viser sig senere. Køberen har bevisbyrden for, at manglen var til stede på leveringstidspunktet. Der er dog en formodning for, at mangler, der viser sig inden 6 måneder efter leveringen, forelå på leveringstidspunktet, jf. § 77 a, stk. 3.

Det må lægges til grund, at bilens gearkasse i gik i stykker 2 dage efter bilens levering. Forholdet udgør en mangel i købelovens forstand, jf. købelovens § 75 a, stk. 2, nr. 1, og § 76, stk. 1, nr. 4. Der er ikke i sagen holdepunkter for at antage, at indklagede har tilbudt at afhjælpe forholdet. Klager findes herefter at være berettiget til et passende afslag i købesummen, der fastsættes til 13.745 kr., jf. købelovens § 78, stk. 1, nr. 3.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, Smørum Bil salg IVS, skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale 13.745 kr. til klageren, N.N.

Beløbet skal forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 8 % fra den 7. oktober 2017 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Steen Friis Nielsen