

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.: 15747

Klager: N.N

Indklaget: CVR-nr.: 37960691
Benz-Autoservice CPH ApS
Marielundvej 32
2730 Herlev

Klagen vedrører: Køb af bil
Ikke-medlemsvirksomhed

Modtagne dokumenter: 1. Forbrugerens klage
2. Virksomhedens kommentarer
3. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside

Nævnets sammensætning: Steen Friis Nielsen
Lennart Fogh
Lars Ellegaard

Afgørelsesdato: 21. marts 2018

Parternes krav

Klager har formuleret sit krav således:

”Bilen må sendes til Mercedes for udbedring, da sælger (Benz-Autoservice CPH Aps) med al tydelighed ikke magter at løse opgaven. Jeg har købt bilen hos en forhandler der signalerer professionalisme udadtil, som fortalte ved købet at det ikke var et problem at løse fejlen og fjerne teksten i mit instrumentbord. Dette er ligeledes tilføjet kontrakten. Jeg ønsker ikke økonomisk kompensation, blot at fejlen udbedres så teksten forsvinder.”

Indklagede har erklæret sig enig i, at forholdet skal afhjælpes.

Sagsfremstilling

Ved købsaftale af 13. februar 2017 købte klager en brugt Mercedes-Benz E320 af indklagede for 89.000 kr. Af slutsedlen fremgår, at bilen, der første gang er indregistreret den 2. maj 2002, havde kørt 222.000 km. Bilen er registreret til klager den 10. marts 2017. Af slutsedlen fremgår yderligere:

nkøbstninger (excl. skat og forsikringer)

leveres nySunet

3ni: 09 Uæhæftlet - uden Garantit

24 mdr. Deltamotorsnet - Garantit: pr

Bulder: Indikator (SV.al stille)

Klageren har anført følgende i forbindelse med oprettelsen af klagen:

”Hvad går klagen ud på?

1, Batteri indikator slukker ikke . (omfattet af garanti i kontrakt)

...

Hvad er resultatet af din klage?

Ingen. Bilen har været tilbage hos forhandleren gentagne gange for udbedring, hvilket ikke er sket endnu. Efter gentagne brudte aftaler fra sælgers side, føler jeg nu at det er tid til at der bliver kigget på sagen med andre øjne.”

Indklagede har over for ankenævnet anført:

”vi har prøvet at løse problemet med lampen, uden held. Vi vil gerne henvise til Kurts auto el, hvor vi så betaler regningen”

Af parternes efterfølgende indlæg fremgår, at klager indleverede bilen til Kurts Auto El. Klager har den 5. februar 2018 anført:

”Klager har været hos Kurts auto El, for at få udbedret problemet. Der blev udskiftet en del i bagagerummet til en anden brugt del, som siden har vist sig ikke at være en holdbar løsning, idet fejlmeldingen blev vist i instrumentbordet allerede på vejen hjem fra Kurts auto el. Klager afventer løsning på problemet fra indklagede.”

Indklagede har ikke afgivet yderligere svar.

Sagens øvrige bilag og indlæg mv. er ankenævnet bekendt, men gengives ikke i denne afgørelse.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Parterne har i slutsedlen aftalt, at en fejlmelding på bilens batteriindikator skal slukkes. Ankenævnet lægger til grund som ubestridt, at denne fejl stadig optræder. Der foreligger derfor en mangel ved bilen, jf. købelovens § 75a, stk. 1 og § 76, stk. 1, nr. 1.

Ankenævnet finder, at indklagede skal betale et passende afslag i købesummen, jf. § 78, stk. 1, nr. 3. Beløbet fastsættes skønsmæssigt til 5.000 kr.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 1, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, Benz-Autoservice CPH ApS, skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale 5.000 kr. til klageren, N.N.

Beløbet skal forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 8 % fra den 20. oktober 2017 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Steen Friis Nielsen