

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.:	15941
Klager:	NN
Indklaget:	CVR-nr.: 27779514 Jysk Autoteknik v/Anders E. Sørensen Pantonevej 8 6580 Vamdrup
Klagen vedrører:	Reparation af bil Ikke-medlemsvirksomhed
Modtagne dokumenter:	1. Forbrugerens klage 2. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside
Afgørelsesdato:	28. marts 2018

Parternes krav

Klager har formuleret sit krav således:

”Bilen bliver lavet færdig evt. på andet værksted for Jysk Autotekniks regning.”

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Sagsfremstilling

Klager ejer en Mazda 3, 2,3 turbo, der første gang er indregistreret den 27. marts 2007. På tidspunktet for klagens modtagelse i ankenævnet havde bilen efter det oplyste kørt 164.000 km.

Klager har indleveret sin bil til reparation til indklagede. Om baggrunden og forløbet har klager anført følgende:

[Se næste side]

Vores søn [redacted] har en bil til reparation hos Jysk Autoteknik, Pantonevej 8, 6580 Vamdrup som ejes af Anders Sørensen.

Den har stort set stået på hans værksted siden marts 2017 med undtagelse af 1 mdr. hvor den var ude at køre.

Den kommer ind til ham i marts 17 hvor motoren er gået i stykker. Herefter går der ca. 2 mdr. hvor vi afventer en ny ombytningsmotor.

Den kommer i maj 17 og derefter går der en lang periode hvor der ikke rigtig sker noget. Vi kan ikke komme i kontakt med ham, hverken på værkstedet eller pr. tlf.

I august kommer bilen ud at køre, vores søn kommenterer at den har en lyd den ikke skal have. Anders siger det bare er benzindyserne der skal justeres, men det mener vi altså ikke det er, men ventilerne.

Den 11.09.17 går motoren så i stykker igen og kan ikke køre mere. Ventilen er faldet ud af topstykket og har ødelagt stempler og motorblok.

Herefter går der igen lang tid, hvor Anders siger der er en ny ombytningsmotor på vej. Vi aftaler at når han får den hjem vil vi om at se den.

Anders ringer så og siger bilen er klar og "ny" ombytningsmotor er sat i. Vi kører om til ham hvor vi kommenterer at vi jo havde en aftale om at ville se motoren når den kom. Det slår han hen med at nu er den jo klar og den anden motor er sendt retur.

Bilen bliver startet men har en voldsom bankelyd, hvorefter vi beder ham slukke for den da det lyder helt forkert.

Den 13.11.17 kommer der en medarbejder fra Esbjerg Cylinderservice til Anders værksted for at se på motoren. Tilfældigt kommer min mand forbi og overværer at han kigger på den og siger at der er de samme skader i denne motor som i den gamle - hvilket undrer både ham og os - og blokken er derfor intet værd.

Motorblokken skal over til dem i Esbjerg og repareres, så vil det kunne fungerer igen. Det aftales at Anders afmonterer den og sender den over til dem.

Derefter går der tid hvor Anders er svær at få fat på og de gange det lykkedes lover han at bilen snart er klar. Vi har flere aftaler hvor vi skal komme forbi og hente bilen, men han er der aldrig og kommer med den ene undskyldning efter den anden.

Da vi får fat i ham siger han så, at nu er motorblokken kommet og han har sat det i og samlet bilen. Vi kommer forbi, men må ikke se motoren. Bilen står på en lift og er hævet op. Der har den så stået lige siden.

Den 08.12.17 bliver vi mistænksomme om Anders overhovedet taler sandt og kontakter Esbjerg Cylinderservice og konstaterer at motorblokken aldrig har været ovre hos dem.

Vi kontakter derfor også [redacted] som skulle få den "nye" ombytningsmotor hjem. De har aldrig bestilt en ny tværtimod har Anders sagt han sagtens selv kunne lave motoren og bedt om at få de reservedele (stempler og plejstænger) han skulle bruge. Dem har de sendt til ham.

Han har dermed også selv overtaget garantien på motoren.

Samme dag taler vi med Anders og fortæller ham, at alt han har sagt om ny ombytningsmotor og at den har været i Esbjerg at blive repareret ikke er sandt.

[Fortsætter på næste side]

Han bliver meget forvirret og siger så, at han bare har sagt det for at berolige os.

Her står vi så nu. Vi har ikke haft kontakt til Anders siden før jul. Der lovede han at bilen var ude at køre inden han gik på jule ferie.

Siden har vi ikke kunnet kontakte ham hverken på værkstedet eller pr. tif. og mail.

Den 5.01.18 sendte vi ham en mail hvor vi gav ham 5 dage til at få bilen klar eller fortælle hvad der skal ske med den. Ellers vil vi kontakte en advokat og FDM.

Den 16.01.18 sendte vi en mail og lagde et brev i hans postkasse både i firmaet og på privatadressen hvor han fik en frist til mandag den 22.01.18 til at give besked om hvad der skal ske med bilen. Ellers går sagen videre til Bilankenævnet.

Vi har ikke hørt fra ham.

Vi har betalt Anders efter første reparation kr. 85.000,- dette inkluderet ombytningsmotor og dele dertil samt en del andre ting der er blevet lavet på bilen.

Da der er gået så lang tid, har vi måttet anskaffe en anden bil til vores søn, så han kan komme på arbejde.

Den gik desværre ikke gennem syn, så den måtte vi til at bruge yderligere penge på.

Da den gik i stykker bad vi om at låne en bil hos Anders, det fik vi blot for at konstatere at den ikke var forsikret. Den måtte vi så aflevere igen.

Alt dette har selvsagt skabt en masse problemer for os og en hel del ekstra udgifter.

Håber der kan findes en løsning.

Der foreligger følgende faktura af 27. juli 2016 fra indklagede på 85.336,25 kr. inkl. moms:

Tekst	Antal	Enhed	Stk. pris	Pris
Udført arbejde: UDSKIFTNING AF MOTOR + DIVERSE.				
ARBEJDE EFTER AFTALE.				
MOTORFORSIKRING OPSTART FRA 1-9-2017 OG 1 ÅR FREM.				
KNAST KÆDE KIT INCL. VARIATOR SKIFTET + KNASTER PÅ MOTOR.				
BRUGT MOTOR	1	Stk.	34.000,00	34.000,00
BREMSE BAG	1	Stk.	1.400,00	1.400,00
BREMSE I FOR	1	Stk.	2.500,00	2.500,00
STØDDÆMPER BAG	2	Stk.	900,00	1.800,00
KOBLINGS KIT	1	Stk.	3.070,00	3.070,00
SVINGHJUL ORG. MAZDA	1	Stk.	8.012,00	8.012,00
V-REM	1	Stk.	435,00	435,00
VANDPUMPE	1	Stk.	576,00	576,00
LEJE TIL V-REM	1	Stk.	58,00	58,00
STABILISATOR BOLDE	2	Stk.	291,00	582,00
MICHELIN DÆK 225-40-R18 88ZY SPORT	2	Stk.	1.050,00	2.100,00
SYNSGEBYR	1	Stk.	398,00	398,00
MONTERING AF MOTOR, INCL DIVERSE EFTER AFTALE	1	Stk.	10.000,00	10.000,00
GEARKASSE OPHÆNG	1	Stk.	1.381,00	1.381,00
OLIE RØR TURBO	1	Stk.	897,00	897,00
BATTERI VARTA E11 74 AMPH	1	Stk.	980,00	980,00
MILJØ BATTERI	1	Stk.	80,00	80,00

Ankenævnet har ved e-mail af 29. januar, 12. februar, 1. og 4. marts 2018 samt almindeligt brev 12. marts 2018 opfordret indklagede til at svare i sagen. Indklagede er gjort bekendt med, at sagen kan afgøres på det foreliggende grundlag, hvis indklagede ikke svarer inden den 22. marts 2018.

Sagens øvrige bilag og indlæg mv. er ankenævnet bekendt, men gengives ikke i denne afgørelse.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Indklagede har ikke afgivet svar i sagen. Ankenævnet lægger derfor det af klager anførte til grund for afgørelsen.

Klager har betalt 85.336,25 kr. for den første reparation af bilen. Heraf kan i hvert fald 55.000 kr. henføres til udskiftningen af motoren, som efter det oplyste har været uden værdi for klager.

Indklagede findes på den baggrund at være forpligtet til at tilbagebetale 55.000 kr. til klager.

Afgørelsen er truffet af formanden, jf. vedtægternes § 20.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, Jysk Autoteknik v/Anders E. Sørensen, skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale 55.000 kr. til klageren, NN.

Beløbet skal forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 8 % fra den 29. januar 2018 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Steen Friis Nielsen