

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.:	16077
Klager:	N.N
Indklaget:	CVR-nr.: 38520482 Nordsjællands Automobiler v/Helen Lenka Barbul Bomøse Alle 13 3200 Helsingør
Klagen vedrører:	Køb af bil Ikke-medlemsvirksomhed
Modtagne dokumenter:	1. Forbrugerens klage 2. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside
Nævnets sammensætning:	Kim Rasmussen Michael Ern Nielsen Karoline H. Thomsen
Afgørelsesdato:	1. juni 2018

Parternes krav

Klager har krævet, at købet ophæves.

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Sagsfremstilling

Efter det oplyste købte klager den 3. november 2017 en brugt en brugt Honda Civic 5-dørs 1,8 I Sport af indklagede for 66.000 kr. Bilen er første gang indregistreret den 13. juli 2007. Der er ingen oplysninger om bilens km-stand på købstidspunktet. Bilen er sidst synet den 24. juli 2017, hvor den havde kørt 172.000 km. På tidspunktet for klagens oprettelse den 26. marts 2018 havde bilen efter det oplyste kørt 180.000 km. Bilen er registreret til klager den 1. november 2017.

Klager modtog ingen slutseddel i forbindelse med købet. Indklagede sendte imidlertid efterfølgende en slutseddel, hvoraf det bl.a. fremgår, at bilen sælges som prøvet og beset og uden reklamationsret og garanti.

Klageren har bl.a. anført følgende i forbindelse med oprettelsen af klagen:

”...

Hvad går klagen ud på?

1. køb af denne bil afhænger af at den skulle være undervognsbehandlet, og det fortalte han den var og sidste gang for 2 år siden den har aldrig været behandlet. der talte han usandt igen.
2. service ikke lavet olie oliefilter ikke skiftet
3. håndtag i fører side ikke lavet
4. viskerblade ikke skiftet

Hvornår er der klaget til forhandleren første gang?

Klagedato: 08.11-2017

..."

I brev af 5. januar 2018 fra klagers repræsentant til indklagede hedder det bl.a.:

"Vores medlem har kontaktet FDM vedrørende sin bil af mærket Honda, som han har købt af jer den 3. november 2017 for 66.000 kr. Det blev i forbindelse med købet udtrykkeligt aftalt, at bilen er blevet undervognsbehandlet.

Vores medlem har oplyst, at han har oplevet en række fejl på bilen, herunder

1. at nærlyslygte venstre side fejljusteret,
2. at plasthåndtag i venstre fordør er defekt,
3. at der er vand i venstre baglygte,
4. at "vippefunktionen" i venstre sidespejl er defekt,
5. at der er slør i forreste venstre stabilisator,
6. at der er slør i sporestang eller tandstang foran i højre side,
7. at bilen aldrig er blevet undervognsbehandlet,
8. at malingen eller lakken på bagkofangeren er i en forkert farve,
9. at der er en lakskade på højre side af kofangeren,
10. at gearknoppen er slidt,
11. at bilen ikke er blevet korrekt serviceret efter forskrifterne,
12. at gearolie ikke er blevet korrekt udskiftet efter forskrifterne,
13. at påfyldning af væske i aircondition ikke er korrekt udført efter forskrifterne
14. at bremsevæsken ikke er korrekt udskiftet efter forskrifterne,
15. at plastskjold i front under motor ikke fastgjort korrekt, idet det mangler flere klips,
16. at der er rust omkring vinduesviskerne ved foden i begge sider,

og at han den 9. november 2017 har reklameret til jer, men at I har afvist vores medlems reklamation, da I ikke mener, at vores medlem har reklamationsret, og da I mener, at fejlene på bilen udgør almindelig slitage."

Ankenævnet har bl.a. ved e-mail af 6. og 20. april 2018 samt almindeligt brev af 8. maj 2018 opfordret indklagede til at svare i sagen. Indklagede er gjort bekendt med, at sagen kan afgøres på det foreliggende grundlag, hvis indklagede ikke svarer inden den 18. maj 2018.

Sagens øvrige bilag og indlæg mv. er ankenævnet bekendt, men gengives ikke i denne afgørelse.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Ifølge købelovens § 4a, stk. 1, 2. pkt., har sælgeren bevisbyrden for, at der ikke foreligger et forbrugerkøb. Et sådant bevis er ikke ført, og ankenævnet lægger derfor til grund, at der er tale om et forbrugerkøb. Ifølge købelovens § 77, stk. 1, kan sælgeren ikke påberåbe sig aftalebestemmelser om, at forbrugeren ikke kan påberåbe sig mangler ved salgsgenstanden og andre almindelige forbehold, såsom at salgsgenstanden er solgt, som den er og forefindes. Det i slutsedlen anførte om, at bilen er solgt som beset, kan således ikke gøres gældende over for klageren.

Da indklagede ikke har svaret i sagen, må det lægges til grund, at der er de mangler ved bilen, der er anført af klager, jf. købelovens § 75a, stk. 2, nr. 1 og § 76, stk. 1, nr. 4.

Da indklagede ikke har afhjulpet manglerne rettidigt, er klager berettiget til at ophæve købet, jf. købelovens § 78, stk. 4.

Ifølge købelovens § 57, stk. 1, er sælgeren, hvis købet hæves, ikke berettiget til at få genstanden tilbage, medmindre han tilbagegiver, hvad han har modtaget i betaling, og køberen er ikke berettiget til at få købesummen tilbage, medmindre han tilbageleverer det modtagne i væsentlig samme stand og mængde, hvori det var ved leveringen.

Klageren har herefter ved tilbagelevering af den købte bil krav på at få købesummen på 66.000 kr. tilbage med et fradrag af den nytte, som han har haft af bilen. På baggrund af bilens alder og karakter finder nævnet, at der for den nytte, som klageren har haft af bilen, skal fradrages 3.000 kr. Købesummen forrentes som nedenfor bestemt.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, Nordsjællands Automobiler v/Helen Lenka Barbul, skal inden 30 dage efter forkyndelse af denne afgørelse til klageren, N.N, betale 66.000 kr. med fradrag af 3.000 kr. i nytteværdi, mod at klageren tilbageleverer bilen, mrk. Honda Civic 5-dørs, 1,8 I Sport, reg. nr. N.N, stelnr. N.N, til indklagede. 66.000 kr. forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af § 8 % fra den 26. marts 2018 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Kim Rasmussen