

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.: 16169

Klager: NN

Indklaget: CVR-nr.: 26564182
HC Biler (Autostation) v/Medi Andersen
Gammel Køge Landevej 485
2650 Hvidovre

Klagen vedrører: Køb af bil
Ikke-medlemsvirksomhed

Modtagne dokumenter: 1. Forbrugerens klage
2. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside

Nævnets sammensætning: Kim Rasmussen
Michael Ern Nielsen
Lars Ellegaard

Afgørelsesdato: 31. august 2018

Parternes krav

Klager har krævet et passende afslag i købesummen på 6.630 kr. med tillæg af renter.

Indklagede har ikke afgivet svar i sagen.

Sagsfremstilling

Ved slutseddel af 14. januar 2018 købte klager en brugt Peugeot 407 1,6 HDI Stc. af indklagede for 24.000 kr. Bilen er første gang indregistreret den 12. december 2006. Kilometerstanden fremgår ikke af slutsedlen. På tidspunktet for klagens oprettelse havde bilen efter det oplyste kørt 235.000 km.

Af slutsedlen fremgår bl.a.:

GARANTI
Der ydes 3 mdr. garanti på bilen dog
undtaget komfortudstyr som: Sæde-
varme, radio, navigation.
Ved enhver garantireparation er der en
selvrisiko på kr. 750

I forbindelse med klagens oprettelse har klager bl.a. anført:

”...

Hvad går klagen ud på?

1. Bilens varmeapparat virker ikke.

Hvornår er der klaget til forhandleren første gang?

Klagedato: 07-03-2018

Hvad er resultatet af din klage?

Jeg fik af vide at bilen kunne sendes til reparation, og får nummeret til en mekaniker.

Mekanikeren fortæller mig at han intet ved om den pågældende sag og jeg får ydermere at vide bilen ikke kan repareres uden accept af HC biler.

Mekanikeren forsøger derfor at kontakte HC biler – dog uden held. Dertil får jeg at vide af mekanikeren at han ikke kan lave bilen, medmindre HC biler selv afleverer bilen.

Hvilke krav/løsninger vil du foreslå?

Jeg har intet har inhentet et tilbud fra Franske Biler ApS, som er vedlagt.

Det viser, at udbedring af forholdet vil koste 6.630 kr.

Jeg kræver derfor betaling af et passende afslag i købesummen svarende til dette beløb, jf. købelovens § 78, stk. 1, nr. 3.

Påstandsbeløbet forrentes fra 30 dage efter første reklamation eller et af retten/ankenævnet fastsat senere tidspunkt.”

Indklagede er både via e-mail og brev sendt med almindelig post opfordret til at svare i sagen. Indklagede er i den forbindelse orienteret om, at en manglende besvarelse af klagen kan betyde, at ankenævnet træffer afgørelse i sagen på det foreliggende grundlag.

Ankenævnet er bekendt med alle fremlagte bilag, herunder også en mellem parterne stedfunden mailkorrespondance samt det af klager omtalte tilbud fra Franske Biler ApS.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Indklagede har ikke svaret, og ankenævnet lægger derfor klagers oplysninger til grund for afgørelsen.

Ankenævnet finder herefter, at den omhandlede bil er behæftet med en køberetlig mangel, og at klager som følge heraf er berettiget til et passende afslag i købesummen på 6.630 kr., jf. købelovens § 78, stk. 1, nr. 3.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, HC Biler (Autostation) v/Medi Andersen, skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale 6.630 kr. til klageren NN.

Beløbet skal forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 8 % fra den 23. maj 2018 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Kim Rasmussen