

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.: 16215

Klager: NN

Indklaget: CVR-nr.: 27071619
Autogearhuset v/Alen Krisko
Strandgade 26
8700 Horsens

Klagen vedrører: Reparation af bil

Modtagne dokumenter:

1. Forbrugerens klage
2. Virksomhedens kommentarer
3. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside

Nævnets sammensætning: Steen Friis Nielsen
Michael Ern Nielsen
Erik S. Rasmussen

Afgørelsesdato: 19. september 2018

Parternes krav

Klager har krævet, at indklagede skal betale 5.900 kr.

Indklagede har krævet, at klageren ikke gives medhold.

Sagsfremstilling

Klager ejer en VW Passat 1,9 TDI, som han har indleveret til reparation til indklagede. Bilen er indregistreret første gang den 30. september 2003. På tidspunktet for klagens oprettelse havde bilen efter det oplyste kørt 332.000 km. Om baggrunden og forløbet har klager anført følgende:

”Hvad er der aftalt omkring reparationen?

Reparationens pris: 5900

Byttebil: Nej

Evt. andre aftaler: Efter fejlreparation - Autogearhuset tilbød pengene tilbage eller udskiftning til en anden. Jeg valgte pengene tilbage, men fik dem aldrig. Jeg fik et lokalt autoværsted til at demontere den defekte gearkasse og returnerede den hos Autogearhuset. Jeg har rykket urimeligt mange gange for det skyldige beløb, dog uden held.

Hvad går klagen ud på?

- 1) Udskiftning af gearkasse hos Autogearhuset på VW passat 1,9 TDI gik galt og defekt gearkasse blev monteret.
- 2) Jeg valgte pengene tilbage i stedet for anden gearkasse, men fik aldrig pengene.
- 3) Defekt gearkasse blev returneret hos Autogearhuset, med Autogearhuset har ikke tilbagebetalt det skyldige beløb.

Hvornår er der klaget til værkstedet første gang?

Klagedato: 09-03-2018

Hvad er resultatet af din klage?

Autogearhuset tilbød pengene tilbage eller udskiftning til en anden. Jeg valgte pengene tilbage, men fik dem aldrig.”

Der er i sagen fremlagt en sms-korrespondance mellem parterne, der er ankenævnet bekendt, men som ikke gengives i denne afgørelse.

Indklagede har over for ankenævnet anført:

”Indklagede er enig i de oplysninger klager har angivet: Nej

Hej

Jeg vil bede dig sende nogen flere oplysninger om sagen, evt. ordrenummer.

Det eneste jeg kan se at der har været en til montering i Horsens, hvor gearkassen blev monteret med mislyde på bilen.

Kunden kørte væk med vores gearkasse (som havde mislyde) + gamle / defekte gearkasse i bagagerummet.

Indklagede er enig i klagers fremstilling af sagsforløbet: Nej

Ud fra hvad jeg kan se nu så er jeg uenig. Jeg er dog enig med at der har været problemer efter vores gearkasse blev monteret. Kunden valgte at køre væk med bilen og gearkassen

Indklagede er indstillet på at imødekomme klagers krav: Ja

ja, vi vil gerne finde løsning. Hvis vi får eller har fået gearkassen retur så skal kunden have tilgodehavende retur”

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Det må efter det oplyste lægges til grund, at indklagede har monteret en defekt gearkasse, og at indklagede har accepteret at returnere det af klager betalte beløb på 5.900 kr. Det må også lægges til grund, at indklagede ikke har tilbagebetalt det skyldige beløb.

Klager gives på den baggrund medhold i, at indklagede skal betale 5.900 kr. til klager.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 10.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 2, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, Autogearhuset v/Alen Krisko, skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale 5.900 kr. til klageren NN.

Beløbet skal forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 8 % fra den 14. juni 2018 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 10.000 ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Steen Friis Nielsen