

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.: 16265
Klager: NN
Indklaget: CVR-nr.: 38340662
Auto Center Søhus IVS
Henovej 17
5270 Odense N
Klagen vedrører: Køb af bil
Ikke-medlemsvirksomhed
Afgørelsesdato: 14. januar 2019

Parternes krav

Klager har formuleret sit krav således:

”Ophævelse af køb med refusion af kørte kilometer.
Købssum kr. 26.500,00
Kørte km kr. 5.000,00
At tilbagebetale kr. 21.500,00”

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Sagsfremstilling

Klager har reklameret over en mangel ved en bil, som klager efter det oplyste har købt af indklagede. Parterne har ikke kunnet nå til enighed herom, og sagen er derfor indbragt for ankenævnet.

Ankenævnets sekretariat har ved e-mail og almindeligt brev opfordret indklagede til at svare i sagen. Indklagede er gjort bekendt med, at sagen kan afgøres på det foreliggende grundlag, hvis indklagede ikke svarer.

Ankenævnet har i sin helhed fået forelagt klagen samt øvrige indlæg og bilag modtaget fra klager i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse. Alle indlæg og dokumenter fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside bilklage.dk.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Indklagede har ikke svaret i sagen, og ankenævnet lægger derfor som ubestridt klagers oplysninger til grund for afgørelsen.

Klager gives herefter medhold i overensstemmelse med den nedlagte påstand.

Afgørelsen er truffet af formanden, jf. vedtægternes § 20.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, Auto Center Søhus IVS, skal inden 30 dage efter forkyndelse af denne afgørelse betale klageren, NN, 26.500 kr. med fradrag af 5.000 kr. for det antal km, som bilen, mrk. Peugeot 206, 2,0 GTI, reg.nr. NN, stelnr. NN, har kørt i ejertiden, mod at klageren tilbageleverer bilen til indklagede. 26.500 kr. forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af § 8 % fra den 10. juli 2018 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Steen Friis Nielsen