

## Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.: 17315

Klager: NN

Indklaget: CVR-nr.: 20276193  
JP Biler v/Jimmy Bælum Petersen  
Faxevej 1  
4652 Hårlev

Klagen vedrører: Reparation af bil

Modtagne dokumenter: 

1. Forbrugerens klage
2. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside

Nævnets sammensætning: Steen Friis Nielsen  
Lennart Fogh  
Erik S. Rasmussen

Afgørelsesdato: 14. november 2018

### Parternes krav

Klager har krævet, at indklagede skal betale 37.075,16 kr.

Indklagede har ikke svaret i sagen.

### Sagsfremstilling

Klager ejer en Volvo V50 2,0D, der første gang er indregistreret den 13. februar 2008. På tidspunktet for klagens modtagelse i ankenævnet havde bilen efter det oplyste kørt 158.521 km.

Klager har indleveret sin bil til reparation til indklagede. Om baggrunden og forløbet har klager anført følgende:

”Jf. tidligere klage 15942 af 28.01.2018 har jeg haft min bil til service hos JP biler hvor der blev påfyldt formeget olie. Det har skadet bilen. I første omgang forventedes det at det kun var skader på driftdele, men det viser sig at motoren havde taget alvorlig skade og det var nødvendigt at skifte motoren. Jeg har fået medhold i klagesag 15942 og denne klage er en opfølgning på de forbehold jeg har taget i klagen, nemlig at der kunne være sket yderligere skade, som kun var mulig at fastslå når et autoriseret værksted havde haft bilen til sevice og syn. Værkstedet fastholder at det var nødvendigt at skifte motor.

Hvornår er der klaget til værkstedet første gang?

Klagedato: 04-08-2017

Hvad er resultatet af din klage?

at værkstedet har skriftligt udtalt må mail til ankenævnet at han kunne ikke afhjælpe problemet der opstod som følge af for meget påfyldt olie. Værkstedet har skiftet et dobbelt svinghjul UDEN at skifte tilhørende kobling. Det påsatte svinghjul passede ikke til koblings-modellen og det har derfor givet yderligere problemer.”

Sagens øvrige bilag og indlæg mv. er ankenævnet bekendt, men gengives ikke i denne afgørelse.

Ankenævnet har ved e-mail og brev af 27. august 2018 opfordret indklagede til at svare i sagen. Indklagede er gjort bekendt med, at sagen kan afgøres på det foreliggende grundlag, hvis indklagede ikke svarer senest den 6. september 2018.

#### **Ankenævnets begrundelse og afgørelse**

Da indklagede ikke har svaret, må det lægges til grund, at indklagede har begået fejl ved reparationen af bilen, hvorfor der gives klager medhold i klagen.

Klager har i nærværende klage nedlagt påstand om betaling af i alt 37.075,16 kr. Klager har allerede ved ankenævnets tidligere afgørelse af 9. maj 2018 i klagesag nr. 15942 fået tilkendt et beløb på 16.357,37, hvoraf 13.669,69 kr. vedrørte udgiften til den på daværende tidspunkt forventede reparation. Nærværende klage er foranlediget af, at der i stedet for den tidligere forventede reparation har vist sig behov for udskiftning af bilens motor.

Klager gives herefter medhold i den nedlagte påstand om betaling af 37.075,16 kr. med fradrag af 13.669,69 kr., og indklagede skal derfor betale yderligere 23.405,47 kr. til klager.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2. Indklagede blev pålagt sagsomkostninger i den tidligere klagesag nr. 15942 og pålægges derfor ikke sagsomkostninger i nærværende sag.

#### **A F G Ø R E L S E:**

Indklagede, JP Biler v/Jimmy Bælum Petersen, skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale 23.405,47 kr. til klageren, NN.

Beløbet skal forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 8 % fra den 9. august 2018 til betaling sker.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Steen Friis Nielsen