

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.: 17367

Klager: N.N

Indklaget: CVR-nr.: 35046224
4M Auto ApS
Nyrnberggade 23H
2300 København S

Klagen vedrører: Reparation af bil
Ikke-medlemsvirksomhed

Afgørelsesdato: 31. oktober 2018

Parternes krav

Klager har krævet, at indklagede skal betale 4.111,25 kr.

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Sagsfremstilling

Klager har indleveret sin bil til indklagede med henblik på reparation. Der er efterfølgende opstået uenighed mellem parterne, og sagen er derfor indbragt for ankenævnet.

Ankenævnets sekretariat har ved e-mail og almindeligt brev opfordret indklagede til at svare i sagen. Indklagede er gjort bekendt med, at sagen kan afgøres på det foreliggende grundlag, hvis indklagede ikke svarer.

Ankenævnet har i sin helhed fået forelagt klagen samt øvrige indlæg og bilag modtaget fra klager i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse. Alle indlæg og dokumenter fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside bilklage.dk.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Indklagede har ikke svaret i sagen, og ankenævnet lægger derfor som ubestridt klagers oplysninger til grund for afgørelsen.

Klager gives herefter medhold i overensstemmelse med den nedlagte påstand.

Afgørelsen er truffet af formanden, jf. vedtægternes § 20.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, 4M Auto ApS, skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale 4.111,25 kr. til klageren, N.N

Beløbet skal forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 8 % fra den 31. august 2018 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Steen Friis Nielsen