

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.:	17525
Klager:	NN
Indklaget:	CVR-nr.: 33383738 Bilgruppen ApS Bytoften 7 4000 Roskilde
Klagen vedrører:	Køb af bil
Modtagne dokumenter:	1. Forbrugerens klage 2. Virksomhedens kommentarer 3. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside
Nævnets sammensætning:	Steen Friis Nielsen Lennart Fogh Lars Ellegaard
Afgørelsesdato:	13. marts 2019

Parternes krav

Klager har krævet, at købet ophæves.

Indklagede har ikke nedlagt en påstand i sagen.

Sagsfremstilling

Ved købsaftale af 3. juni 2018 købte klager en brugt BMW 520D af indklagede for 300.380 kr. Af slutsedlen fremgår, at bilen, der første gang er indregistreret den 20. oktober 2010, havde kørt 92.000 km. I handlen indgik en byttebil til 105.000 kr. Af slutsedlen fremgik det bl.a., at bilens servicebog var udfyldt.

Sagen er indbragt for ankenævnet i november 2018, hvor bilen efter klagers oplysninger havde kørt 100.845 km. Klageren har anført følgende i forbindelse med oprettelsen af klagen:

” Hvad er der aftalt omkring handlen?

Bilens pris: 302500

Byttebil: Ja

Evt. andre aftaler: Jeg har lavet bytte handle han fik min gamle bil fra 109.000. Bil sam jeg hat købt stå til 302.000 , det var oplyst mig at bil er ny Service Jeg har nummer efter jeg har købt bilen det vil skaffet mig service dokumentation for det det kan ikke finde det Jeg ringer mange gange at sende mail til Bill gruppen efter dokumentation for Service Jeg tog bil til FDM test FDM medarbejdere spurgte efter. Servic papir Jeg har intet få noget bevise at bilen har for servic FDIM fandt ud af at bilen har ikke for servic siden 2016 Og bilen har kørt 9000 km uld at skifte olie Fdm har oplyst mig at billedet er importere fra Tyskland Jeg har Bill gruppen ikke opløst mig Jeg kan ikke komme videre med dem

FDM har også Alle beviser Jeg fik en avocado fra Fdm hun har skrev til bil gruppen angående det her problem Men besvar aldrig Jeg har selv sagt til mig at det er mig ligeglad jeg kan gøre hvad jeg vel Jeg har virkelig brug for jeres hjælp angående det her sag Byen har ikke forsødes i de sidste to år De har også stjålet slutseddle fra min mobil sam da stå servic er ok Hvis du vil vide noget mere kan du kontakte mig På tlf XXXXX
MHV
NN

Hvad går klagen ud på?

1. Bilen mangler service og service dokumentation på det sidste to år smart bil bog
2. Bil er importere fra tyskland og de har de ikke oplyst mig der ingen der interesserer importere biler de har lov mig en ugen efter jeg har købt bil det ville kom frem med service papir fra de sidste to år men det svarer aldrig tilbage , jeg ville søge om om jeg kan få mine penge tilbage og aflevere bil igen Hvis jeg skal sælger den igen det vil være umuligt fordi der mangler service overholdt plus bil er fra tysklærer som jeg vidste ikke noget om Fdm det har Selev fandt ud af det det uacceptabelt at snyde folke på Dan her møde det ville heller ikke kom fem med slutsedille som da stå servic er ok det har ta-ge det fra min bil da jeg var over og snakke med dem ang servic papir

Hvornår er der klaget til forhandleren første gang?

Klagedato: 08-06-2018”

I en mail af 11. januar 2019 har indklagede anført følgende:

Hej

Vi frem her med en Faktura på det service [redacted] søger fra sidste service på den Bmw 520 han købte.

Det service blev lavet i forbindelse med at vi købte den tilbage da tidligere ejer gerne ville købe modellen større en 530. som vi havde stående.

Mvh.
Rico Pedersen.
Bilgruppen Aps.

Ved mailen var der vedhæftet en faktura, hvoraf fremgik følgende:

Nr. Tekst		Antal	Enhed	Stk. pris	Pris
BMW, 5 (F10/11/18) 520d Sedan					
Reg.nr. : [redacted]					
KM stand : 0					
Stelnummer : [redacted]					
FAKTURA					
Fakturanr.: 20170112					
Fakturadato: 14.05.2018					
Kundenr.: 7454848					
Side: 1 af 1					
service					
HU720/3X MANN Oliefilter, indsats		1	Stk.	0,00	0,00
50-19045 Bundprop inkl. pakning		1	Stk.	0,00	0,00
FDB 4376 Bremseskodssæt, bag		1	Stk.	0,00	0,00
WS0306A Slidindikator		1	Stk.	0,00	0,00
V872596 Motorolie MST C3 5W30 1 Liter		7	Stk.	0,00	0,00
150 Afgifter		1	Stk.	0,00	0,00
at15 Arbejdstid		2	Stk.	0,00	0,00

Sagens øvrige bilag og indlæg mv. er ankenævnet bekendt, men gengives ikke i denne afgørelse.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Det fremgår af slutsedlen, at bilen skulle leveres med udfyldt servicebog, hvorved forstås, at der følger en servicebog med bilen, som dokumenterer, at alle services er overholdt. Indklagede har fremsendt en faktura, hvoraf det fremgår, at bilen blev serviceret den 14. maj 2018, hvor den bl.a. fik skiftet olie, men har herudover ikke fremsendt dokumentation for service eller i øvrigt svaret i sagen. Indklagede har bevisbyrden for, at bilen havde overholdt alle services ved leveringen. Selv om indklagede har fremsendt dokumentation for, at bilen blev serviceret en gang før leveringen, har indklagede ikke løftet bevisbyrden for, at bilen har overholdt alle service. Da det må lægges til grund, at bilen ikke har været serviceret som aftalt, er den mangelfuld, jf. købelovens § 76, stk. 1, nr. 1.

Ankenævnet finder, at manglerne må anses for væsentlige, hvorfor klager er berettiget til at ophæve købet, jf. købelovens § 78, stk. 1, nr. 4 og stk. 4.

Ifølge købelovens § 57, stk. 1, er sælgeren, hvis købet hæves, ikke berettiget til at få genstanden tilbage, medmindre han tilbagegiver, hvad han har modtaget i betaling, og køberen er ikke berettiget til at få købesummen tilbage, medmindre han tilbageleverer det modtagne i væsentlig samme stand og mængde, hvori det var ved leveringen.

Klageren har herefter ved tilbagelevering af den købte bil krav på at få købesummen på 300.380 kr. tilbage med et fradrag af den nytte, som han har haft af bilen. På baggrund af bilens alder og karakter finder nævnet, at der for den nytte, som klageren har haft af bilen, skal fradrages 1,50 kr. for hver kilometer, som bilen på tilbageleveringstidspunktet ifølge kilometertælleren har kørt mere end 92.000 km. Købesummen forrentes som nedenfor bestemt.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 10.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 2, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, Bilgruppen ApS, skal inden 30 dage efter forkyndelse af denne afgørelse betale klageren, 300.380 kr. med fradrag af 1,50 kr. pr. km, som bilen, mrk. BMW 520D, reg.nr. XX, stelnr. XXXX, har kørt mere end 92.000 km på tidspunktet for tilbageleveringen, mod at klageren tilbageleverer bilen til indklagede. Købesummen på 300.380 kr. forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af § 8 % fra den 27. november 2018 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 10.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Steen Friis Nielsen