

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.: 17681

Klager: NN

Indklaget: CVR-nr.: 60284512 (ophørt den 31. december 2017)
BJ Biler v/Bent Jørgensen
c/o Bent Jørgensen
Laugsvej 6
6270 Tønder

Klagen vedrører: Køb af bil
Ikke-medlemsvirksomhed

Modtagne dokumenter:

1. Forbrugerens klage
2. Virksomhedens kommentarer
3. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside

Nævnets sammensætning: Kim Rasmussen
Michael Ern Nielsen
Eylem Ünüvar

Afgørelsesdato: 8. maj 2019

Parternes krav

Klager har krævet, at købet ophæves.

Indklagede har krævet, at klageren ikke gives medhold.

Sagsfremstilling

Klager har købt en VW Golf 1.9 TDI, der første gang er indregistreret den 28. juni 2004, for 29.000 kr. Bilen er registreret til klager den 28. maj 2018. Slutsedlen er sålydende:

[Se næste side]

Forsikringselskabet

Police nr.

Indrag nr. VY 52299

Stel nr. WVVW 2221K249066207

bedrøgt i forbindelse med i henhold til nedenstående betingelser at have solgt tilkøbt af



stk. nybrugt VW Golf 1.9TD Farve: Sølv Km. tæller: 145000
 1. Indregistreringsdato: 28-06-04 skatte syn d. 1/08-16 til en pris af kr. 29000,-
 Leveringsdato: 27-05-2018

Leveringsomkostninger (incl. stat og lokaliteter) kr. _____
 Udstyr Solgte som del af og forbeholdt kr. _____
 Moms heraf kr. _____
 Registreringsgebyr (for nye motor køretøjer) kr. _____
KONTANTPRIS i alt kr. 29000,-

(Evt. % i udbetaling af kontantværdien ved indbrugsbet.) Udbetaling erlægges på følgende måde:

Brugt køretøj:
 Stel nr.: _____
 1. Indreg. dato _____ km. _____
 Køretøjet er ansat behøvet til for afgitte fejl og ubehøvet og taget i bytte for _____ kr. _____
 + evt. moms _____ kr. _____
 - evt. restgæld _____ kr. _____
 Kontant betalt (mod separat kvittering) _____ kr. _____

UDBETALING I ALT:

Gebyr for pårindberedelse (incl. moms) kr. _____
 Stempelomkostninger kr. _____
 Dokumentationsgebyr (incl. moms) kr. _____
 Løbegen i Åhus _____ kr. _____
 Årlig køretøjsværdi ca. kr.: Over 29000,- → +kr. 29000,-

Årlig omkostninger i procent _____
 Overensvarende restværdi til dato med renter af den til restværdi afsluttet restgæld, der betales med % pr. mnd. (statistisk værdi pr. år) %
 afvikles over mnd. Det totale restværdi for overensvarende afsluttet restgæld udgør hermed ved nævnt afvikling _____ kr. _____
 Administrationsgebyr à kr. _____ i alt _____ kr. _____
KREDITOMKOSTNINGER I ALT: _____ kr. _____

Omk. v. indbetaling p.c. afdrag kr. _____ **RESTGÆLD i alt** kr. 0
KREDITGÆBSPRIS = Kontantpris + kreditomkostninger i alt kr. _____


Renter erlægges månedlig begyndt samtidig med afdragene, som betales første gang den 20 med kr. _____
 og derefter den 1 hver følgende måned med kr. _____, indtil hele gælden er afbetalt. Årsl ydelse i alt: _____
 Da de månedlige ydelser består af afdrag og renter, vil de indbrugsbetingsværdi restværdi til slutbetalingen kunne beregnes på basis af renteberegning af restværdi, som sammen med restværdi. Udover restværdi indføres i alt, beregnes et gebyr på kr. _____
 Gælden, der fremkommer efter afbetaling af renter i de månedlige indbetalinger, er afdraget _____

TØNSEN
Klaus Schack



Bilen er annonceret til salg således:

VW Golf V, 1,9 TDi 105 Trendline, Diesel
29.999 kr. 14. maj kl. 13.34



VW Golf V, 1,9 TDi 105 Trendline, Diesel, 2005, km 366000, sølvmetal, 5-dørs

EVT.UDEN UDBETALING.MDL.FRA.KR.672,- RFG.28-06-04 Km.366 6 gear. 2 Zone Autoklima.fj.betj.c lås.startspærre. servo.abs.esp.12v udtag.airbags. multifunktionsrat.højdejusterbar føresæde.splitbagsæde. 3 seler bag.bagagerumsdækken. tonede ruder.kopholder. cd/radio. fantastisk velholdt og velkørende røgfri en ejers vogn.alle service overholdt. Komplet tandremsskift v.345000 har lige fået bremsetjek.olie.filtre mm.skal ses og prøves. Evt.mulighed for finansiering gennem forhandler (ResursBank) Henv.for besigtigelse til H.Schack 40362649-29724642 Mail hanne_bent@yahoo.dk Pris er + reg.omk. Jeg tager også imod din gamle bil !!

Mærke og model	VW Golf V 1,9 TDi 105 Trendline	Modelår	2005
Brændstof	Diesel	Antal km	366.000
Døre	5-dørs	Farve	Sølvmetal

Se hvad tidligere ejere mener om VW Golf V 1,9 TDi 105 Trendline på Bilbasen.dk

FDM har på vegne af klager anført:

”Hvad går klagen ud på?

Rette indklagede: Forbrugeren har købt en VW Golf 1,9 TDi af Bent Jørgensen og Hanne Jørgensen, jf. slutseddel.

Bilen blev købt og leveret den 27. maj 2018 til en pris på 29.000 kr. Da forbrugeren mødte op på adressen var der flere biler annonceret til salg, og forbrugeren havde også på dba.dk set flere biler til salg på samme adresse: Håndværkervej 11, Tønder. Dette tyder på erhvervsmæssig aktivitet, da

mængden af annonceret biler må antages at være led i et større erhvervmæssig aktivitet. Hertil kommer, et fast forretningssted.

I annoncer på dba.dk anføres adressen til at være Håndværkervej 11, Tønder, med samme telefonnumre og samme mailadresse: hanne_bent@yahoo.dk. Hertil kommer, at dba.dk har været behjælpelig med at fastslå omfanget af antallet af annoncer fra modparten. Dette har mundet i en lang liste af annoncer vedrørende den omtalte bruger, som uden tvivl slår fast, at der foregår erhvervmæssig aktivitet på adressen. Tilmed er flere af annoncer dateret lang tid efter virksomheden på adressen er lukket ned. I tilføjelse heraf oplyser vores medlem, at brugeren "Fam.S" er blevet lukket af dba.dk, da dba mener denne bruger er erhvervsdrivende. Dette understøtter således vores synspunkt om erhvervmæssig aktivitet.

Da forbrugeren handlede uden for sit erhverv, og indklagede handlede som led i sit erhverv, opfylder aftalen definitionen for forbruger køb, jf. købelovens § 4 a, stk. 1

Som følge heraf må indklagede anses for at være erhvervsdrivende, og ifalder det ansvar og de forpligtelser som følger af de forbrugerbeskyttende bestemmelser i købeloven.

Mangler: Efter købet har bilen fået en række fejl, og NN har vurderet, at følgende fejl bør udbedres: koblingssæt, hjullejesæt, tårnleje rep. Sæt, fjeder for, manchetsæt, bremseklodssæt bag, bremseskive bag, to ankerplader, bremsevæske, bremsekaliber v og h, bremsekabel.

En FDM-tekniker har udtalt i sagen, at samtlige ovenstående fejl er udtryk for mangler efter købeloven, jf. § 76, stk. 1, nr. 4, bortset fra kobling og drivakselmanchet. Årsagen til dette er, at teknikeren vurderet man som forbruger må have en rimelig forventning til, at en bil til denne pris og i denne stand, ikke har disse fejl.

Spørgsmålet er herefter om ovenstående fejl er udtryk for mangler. Til dette kan svares, at når fejlene er vurderet til at være værre end man må forvente af en bil i denne stand, opfylder fejlene mangelsdefinitionen i købelovens § 76, stk. 1, nr. 4.

Hertil kommer også, at forbrugeren reklamerede ca. 1 måned efter købet, hvorfor der er en formodning for, manglerne var til stede på leveringstidspunktet, jf. købelovens § 77 a, stk. 3.

På denne baggrund fremsættes krav om ophævelse efter købelovens § 78, stk. 4, efter som indklagede har afvist afhjælpning flere gange siden juni 2018, og derfor ikke har afhjulpet manglerne inden for rimelig tid.

Hvornår er der klaget til forhandleren første gang?

Klagedato: 28-06-2018

Hvad er resultatet af din klage?

Vi har som dokumenteret haft sagen hos FDM som har sendt os videre til jer da de ikke kan nå videre med sælger. FDM har været i dialog med sælger, men han mener ikke at han har handlet i ond tro og mener ikke at han retsmæssigt kan drages til ansvar for fejl og mangler.

Vi har igen gennemgået alle papirerne og kan konstatere at vi har lavet en fejl i forhold til kilometer.. Vi har oplyst at der kun er blevet kørt 300 km efter købet, men vi har ikke medregnet turen hjem fra Tønder (cirka 150 km).. Derfor omkring 500 kilometer er der kørt i bilen. Endvidere kan vi se at der er lavet en yderligere fejl på slutsedlen. Kilometerstanden ifølge slutsedlen er 345.000 km, men ifølge annoncen 366.000. Igen en fejl fra sælgers side. Da vi aflæste kilometer på bilen i går stod kilometertælleren på 369.863 km. Jeg har vendt det med NN, og hun har ikke tænkt over at kontrollere om kilometertælleren passede ved købet af bilen."

Der er i sagen fremlagt en e-mailkorrespondance mellem parterne, der er ankenævnet bekendt, men som ikke gengives i denne afgørelse.

Indklagede har over for ankenævnet anført:

"som det fremgår af slutsedlen og udskrift fra banken viser det tydeligt at det er min kone Hanne Scack der har solt omtalte bil. bilen kom min kone med da kunden og hendes mekaniker kom og det var udelukkende fordi vi ikke havde internet der hjemme at hun kom i forretningen så jo så ikke kunne

tjekke en overførsel j) Danske Bank har solgt min forretning og min privatbolg p.31-12-17 men var i forretningen da det var noget der skulle sælges for at DanskeBank kunne få noget af deres tilgodehavende.jeg skylder dog stadig ca 1,2 mill. så jeg ejer personligt intet”.

Sagens øvrige bilag og indlæg mv. er ankenævnet bekendt, men gengives ikke i denne afgørelse.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Efter købelovens § 4 a, stk. 1, 2. pkt., har sælgeren bevisbyrden for, at købet ikke er et forbrugerkøb. Efter de foreliggende oplysninger om annoncerede biler, herunder den fremlagte salgsannonce, er dette bevis ikke ført. Ankenævnet lægger derfor til grund, at der foreligger et forbrugerkøb.

Det er ubestridt, at der er mangler ved bilen som anført af klager, jf. købelovens § 75 a, stk. 2, nr. 1 og § 76, stk. 1, nr. 4.

Det fremgår af købelovens § 78, stk. 4, at sælgeren skal opfylde krav om afhjælpning inden for rimelig tid, uden udgift og uden væsentlig ulempe for køberen, jf. § 79. Sker dette ikke, kan køberen blandt andet kræve ophævelse af købet.

Som følge heraf er klager er berettiget til at ophæve købet, jf. købelovens § 78, stk. 4.

Ifølge købelovens § 57, stk. 1, er sælgeren, hvis købet hæves, ikke berettiget til at få genstanden tilbage, medmindre han tilbagegiver, hvad han har modtaget i betaling, og køberen er ikke berettiget til at få købesummen tilbage, medmindre han tilbageleverer det modtagne i væsentlig samme stand og mængde, hvori det var ved leveringen.

Klageren har herefter ved tilbagelevering af den købte bil krav på at få købesummen på 29.000 kr. tilbage med et fradrag af den nytte, som han har haft af bilen. På baggrund af bilens alder og karakter finder nævnet, at der for den nytte, som klageren har haft af bilen, skal fradrages 4.000 kr. Købesummen forrentes som nedenfor bestemt.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 93 af 16. januar 2019 om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, BJ Biler v/Bent Jørgensen, skal inden 30 dage efter forkyndelse af denne afgørelse betale klageren, NN, 25.000 kr. mod at klageren tilbageleverer bilen, mnrk. VW Golf 1.9 TDI, reg. nr. XXXXXXXX, stelnr. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, til indklagede. 29.000 kr. forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af § 8 % fra den 1. februar 2019 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Kim Rasmussen