

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.:	17715
Klager:	NN
Indklaget:	CVR-nr.: 38598317 A-Biler (tidligere BorumBiler) v/Ammar Khairy El-Dirawi Gudrunsvej 56, 3. tv. 8220 Brabrand
Klagen vedrører:	Køb af bil Ikke-medlemsvirksomhed
Modtagne dokumenter:	1. Forbrugerens klage 2. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside
Nævnets sammensætning:	Steen Friis Nielsen Lennart Fogh Ida Nynne Daarbæk Jensen
Afgørelsesdato:	5. april 2019

Parternes krav

Klager har i sin klage til ankenævnet formuleret sit krav således:

”at forhandler betaler for skiftning af tandrem + pumpe som er ca 6000kr.
hvis muligt også betale for bagbremsen til ca. 1800 som vi har betalt da det var livsfarligt.
vi har ikke skiftet forbremsen endnu men mekaniker sagde at vi ikke måtte køre i flere måneder med dem.”

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Sagsfremstilling

Ved slutseddel af 15. september 2018 købte klager en brugt Ford Fiesta 5 dørs 1,25 af indklagede for 41.000 kr. Af slutsedlen fremgår, at bilen, der første gang er indregistreret den 24. november 2010, havde kørt 176.000 km.

Af salgsannoncen, der dannede grundlag for klagers køb af bilen, fremgår:

[Se næste side]

Ford Fiesta 1,25 82 Trend 5d



Kontantpris:	43.380	Personvogn - Benzin
1. reg.:	24-11-2010	Manuelt gear
Modelår:	2010	82 HK
Km:	176.000	17,9 km/l
		940 kr/halvårligt
		Modelkatalog Bilfakta

alu., vinterhjul, c.lås, fjernb. c.lås, infocenter, startspærre, udv. temp. måler, sædevarme, højdejust. forsæde, el-ruder, el-spejle m/varme, el-spejle, cd/radio, radio med cd-boks, multifunktionsrat, armlæn, bagagerumsdækken, isofix, kopholder, stofindtræk, splitbagsæde, læderrat, airbag, abs, antispin, esp, servo, hvide blink, indfarvede kofangere, ikke ryger, nysynet, lev. nysynet, service ok, tidligere undervognsbehandlet, justerbart rat. Nyåbnet i Gammel Brabrand, lige ved siden af Engdalskolen. Kun cirka 700m fra motorvejen, og meget nemt at finde. Utrolig velholdt Ford Fiesta, som står knivskarpt. Især denne variant er god, da den er født med 82 hk, i stedet for de normale 60 hk, som mange af bilerne i denne årgang. Bilen leveres nysynet uden anmærkninger, klargjort og helt koreklar. Den anviste pris er inklusiv alt, og vi kan tilbyde finansiering i gennem Resurs Bank. Skal... [mere](#)

Sagen er indbragt for ankenævnet primo februar 2019, hvor bilen efter klagers oplysninger havde kørt 182.200 km. Klageren har bl.a. anført følgende i forbindelse med oprettelsen af klagen:

”...

Evt. andre aftaler:

der skulle have været vinter dæk med. men de var pludselig for slidte

Hvad går klagen ud på?

1. de sagde at det var en kæde men det er en tandrem som skulle være skiftet imens de havde den.
2. der står i annonce at det er alufælge men det er stål.
3. de skriver at de ikke aflevere biler med fejl og mangler MEN der skulle skiftes bremses hele vejen rundt, bremsevæsken var for gammel og lappevæsken er for gammel.
4. vandpumpen er utæt
5. der står i annonce at der er udvendig temp. måler men det er der ikke.
6. der stod der var læderrat men det er ikke tilfældet.
7. der var heller ikke noget armlæn som der stod i annoncen

Hvornår er der klaget til forhandleren første gang?

Klagedato: 28-01-2019

Hvad er resultatet af din klage?

han sagde at han ikke ejede firmaet mere.

...”

Efterfølgende har klager fremlagt en faktura af 9. februar 2019 på 5.619,91 kr. inkl. moms fra J. P. Tamstorf Automobile A/S til klager. Af fakturaen fremgår bl.a.:

[Se næste side]

FAKTURA

Kontonr.	Rekv. nr.	Fakturanr.	Fakturadato	Chassisnr.		
163054		92548	09.02.2019	[REDACTED]		
Ordrenr.	Ordredato	Model	Registreringsnr.	Km.	Side	
100508	28.01.2019	Fiesta 1,25	[REDACTED]	182116	1 af 1	
Varenummer	Antal	Tekst	Pris	Beløb		
		Der er kontrolleret for udestående kampagner - ingen fundet				
1010		-----				
8572	2,80	Stort eftersyn på biler over Kont. karrosseri og lak	(8)	684,50	1.916,60	
545551MUA		-----				
1010		-----				
120000MUA	0,00	Bremsebakker og fjedre udsk.			1.026,75	
120000MUA	0,00	Udluftet HB hjul.			136,90	
400000MUA	0,00	Monteret amlæn.			342,25	
1010		-----				
FAP		Ford Assistance Plus				
1010		-----				
		VÆRKSTED TOTAL			3422,50	
1729860	1,00	Filterindsats - luftrensere	(8)	10,0	257,87	232,08
1883037	1,00	OLIEFILTER	(8)	10,0	97,37	87,63
1343792	3,80	Motorolie 5W-30 WSS-M2C913-C	(8)	10,0	118,00	403,56
9905	1,00	Brændstof additiv	(8)	10,0	101,00	90,90
1802623	1,00	Sæt - bremsebelægning		10,0	665,54	598,99
1550203	1,00	Sæt - monteringsdele		10,0	172,27	155,04
		RESERVEDELE TOTAL				1568,20
		RABAT IALT				83,78 -
			(8)	2730,77	-494,77	

I forlængelse heraf har klager desuden fremlagt følgende faktura af 17. marts 2019 på 10.746,51 kr. inkl. moms fra J. P. Tamstorf Automobiles A/S til klager:

FAKTURA

Kontonr.	Rekv. nr.	Fakturanr.	Fakturadato	Chassisnr.		
163054		92987	17.03.2019	[REDACTED]		
Ordrenr.	Ordredato	Model	Registreringsnr.	Km.	Side	
100908	04.03.2019	Fiesta 1,25	[REDACTED]	183377	1 af 2	
Varenummer	Antal	Tekst	Pris	Beløb		
		Der er kontrolleret for udestående kampagner - ingen fundet				
1010		-----				
213040BNT		Af/påmont taktrem	(8)	10,0	2660,57	2.394,50
213063BNT		Af/påmont tandremstrammer	(8)	10,0	110,86	99,77
244043BNT		A+m kølevæskpumpe	(8)	10,0	662,40	596,16
120000MUA		Kontrol af skurrende bremser				
140000MUA	0,00	Satbilisator for udsk.		10,0	205,35	184,82
120000MUA	0,00	Justering af håndbremse		10,0	342,25	308,03
330000MUA	0,00	Fejlsøgning af 12v stik		10,0	220,80	198,72
122246MUA	0,00	Br.skiver og br.klodser af/påmont.		10,0	552,00	496,80
1010		-----				
99999900	0,00	HJÆLPEMATERIALER				269,04
		VÆRKSTED TOTAL				4547,84
2302744	1,00	Tandremssæt	(8)	10,0	1519,40	1.367,46
1931957	3,00	kølevæske 1l	(8)	10,0	66,34	179,13
1444182	2,00	SEKSKANTBOLT MED SKI	(8)	10,0	16,32	29,38
2035528	1,00	BOLT	(8)	10,0	43,87	39,48
1141575	1,00	VENTILDÆKSELPAKNING	(8)	10,0	370,22	333,20
1830909	1,00	Sæt - drivremme	(8)	10,0	303,88	273,49
1381967	2,00	SEKSKANTMØTRIK		10,0	19,80	35,64
1679853	2,00	Bremseeskive		10,0	537,14	966,86
1848518	1,00	Sæt - bremsebelægning		10,0	601,34	541,21
1513435	4,00	Bolt		10,0	29,69	106,88
2069658	1,00	led		10,0	463,31	416,98
5080899	3,00	Møtrik		10,0	38,52	104,01
		RESERVEDELE TOTAL				4393,72
		RABAT IALT				373,30 -
			(8)	5544,35	-344,35	

Ankenævnet har ved e-mail og brev af 18. februar 2019 opfordret indklagede til at svare i sagen. Indklagede er gjort bekendt med, at sagen kan afgøres på det foreliggende grundlag, hvis indklagede ikke svarer inden den 28. februar 2019.

Ankenævnet har i sin helhed fået forelagt alle indlæg og fremlagte bilag.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Da indklagede ikke har svaret i sagen, må det lægges til grund, at bilen er behæftet med mangler i det omfang, som klageren har anført, jf. købelovens § 75a, stk. 2, nr. 1 og § 76, stk. 1, nr. 4.

Ankenævnet finder på den baggrund, at klageren er berettiget til et passende afslag i købesummen på 7.800 kr., jf. § 78, stk. 1, nr. 3.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 93 af 16. januar 2019 om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, A-Biler (tidligere BorumBiler) v/Ammar Khairy El-Dirawi, skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale 7.800 kr. til klageren, NN.

Beløbet skal forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 8 % fra den 13. februar 2019 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Steen Friis Nielsen