

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.:	15990
Klager:	NN
Indklaget:	CVR-nr.: 37744131 Automonk IVS Bymosevej 19 3200 Helsingø
Klagen vedrører:	Køb af bil Ikke-medlemsvirksomhed
Modtagne dokumenter:	1. Forbrugerens klage 2. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside
Nævnets sammensætning:	Steen Friis Nielsen Lennart Fogh Nils Suhr Andersen
Afgørelsesdato:	20. juni 2018

Parternes krav

Klager har formuleret sit krav således:

”1: Vi vil gerne lade handelen gå tilbage. 20500 kr. + 2000 transport

2: vi vil gerne have den lavet

da jeg ikke er mekaniker, kan jeg ikke sige hvad der kan gøre den kan køre normalt i omdrejninger, gearkassen, blinklys ved tilkobling lys trailer, dør lås larmer når den åbnes. Ved ikke hvad det vil koste ?”

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Sagsfremstilling

Ved købsaftale af 19. september 2017 købte klager en brugt Nissan Primera, 2,0 AUT. STW af indklagede for 20.500 kr. Bilen er første gang er indregistreret den 28. september 2002. På tidspunktet for sagens oprettelse i ankenævnet, havde bilen, efter det oplyste, kørt 265.526 km. Bilen er sidst betinget godkendt ved syn den 13. juni 2017, hvor den ifølge synsrapporten havde kørt 260.000 km.

Klageren har bl.a. anført følgende i forbindelse med oprettelsen af klagen:

”...

Hvad er der aftalt omkring handlen?

...

Vi handler over telefon og mail da jeg ikke kan komme til Sjælland pga. mit helbred, den skulle være nysynet 13 juni 2017.

Vi bliver oplyst at den kører rigtig godt og alt virker samt ingen rust.

Bilen står til 19900 + 3800 i leveringsomkostninger, vi får en aftale på vi skal give 20500 kr. overført til dem. vi aftaler at vi bestiller en autotransport til at tage den med til Viborg hvor vi henter den.

Der blev aftalt at der skulle lige en slutseddel på passagersæde, til os men det var der ikke.

Hvad går klagen ud på?

Da vi starter bilen kørte den 1500 omdrejninger, normalt falder den når bilen har gået lidt, vi kører fra Viborg første gang vi kører i den, da vi har kørt 20 km. kommer motorer fejl, vi stopper den, på det tidspunkt har vi mærket at støddæmper i bag er meget dårlig.

Vi tager kontakt til forhandler og de vil lave bilen, men ikke betale transporten frem og tilbage så det har vi betalt 2000 kr. for.

De skifter støddæmper i bag, efter lang tids venten pga. de siger at de mangler reservedel, så de kan lave bilen, så den ikke laver motorfejl og går så højt i tomgang, der er en fejl ved før side bagdør når man låser den op. Den vil ikke skifte geare når den er i motorfejl. Vi har prøvet at koble en trailer på, ikke for at kører men for at få alle fejle med, når den skulle der over igen. Der er fejl ved blinklys der kommer alarm på som hvis man ikke har sikkerhedssele på.

vi prøver om vi kan få dem til at betale transporten men uden held, så vi søger selv for det så den 3 Oktober tager Falck den over til Automonk Mørkhøjbygade 34, 2860 Søborg. Vi rykker for om bilen ikke snart er færdig, men den er klar til afhentning den 4 November.

vi har kontakt med forhandler at bilen er klar til vi kan bestille en transport til Viborg igen. da vi henter bilen viser det sig at den stadig går for højt i tomgang, vi når hjem fra Viborg denne gang 30 km. men da vi starter den dagen efter er der motorfejl igen. vi kontakter igen forhandler, og de siger at vi skal finde et værksted som kan lave fejlen. jeg kontakter Falck som siger de godt vil transportere den, og de finder et NN værksted i Viborg, de siger at der er begge baglygter det er galt med muligvis men kan ikke garantere det, de rykker også for om de må lave den men de får ikke nogen mail selv om de ringer til Automonk og jeg ringer til dem, først da jeg mailer til dem at hvis vi ikke fik besked på hvad der skulle ske med bilen ville de lave den i Viborg og regningen vil blive sendt til Automonk, de mailer den 8 dec at de ikke kan blive kloge på NN biler i Viborg hvad de skal have for det men jeg kan prøve om jeg kan få en pris, og det kunne jeg naturligvis ikke da jeg fik samme svar. så fik vi en mail at vi skal sende den over til dem igen og vi skal betale transport.

Jeg kontakter igen igen men det ender med de skriver den sidste mail til mig vi kan få 2000kr. og så vil de ikke have mere med den bil at gøre, ellers vil de lad det gå vider til deres Advokat.

Da det tyder på de har slette fejl i stede for at lave den sidst de havde den, vi har fået bilen hjem at stå igen, da NN i Viborg ikke vil have den til at stå mere, hvad skal vi gøre, har prøvet at få FDM til at finde en løsning så vi kan få en bil at kører i vi har tilbudt at lade handelen gå tilbage, men er også tilfreds med den bliver lavet.

Hvornår er der klaget til forhandleren første gang?

Klagedato: 28-09-2018

Hvad er resultatet af din klage?

At de vil give os 2000 kr. retur til os eller vil de sætte en advokat på sagen for at slutte sagen her nu ellers må vi mødes i retten Hilsen AUTOMONK det er sidste mail jeg har modtaget fra dem.

Vi har en bil der står og ikke kan kører.

..."

Der er i sagen fremlagt en e-mailkorrespondance mellem parterne, der er ankenævnet bekendt, men som ikke gengives i denne afgørelse.

Ankenævnet har bl.a. ved e-mail af 22. februar 2018 samt almindeligt brev af 7. maj 2018 opfordret indklagede til at svare i sagen. Indklagede er gjort bekendt med, at sagen kan afgøres på det foreliggende grundlag, hvis indklagede ikke svarer inden den 17. maj 2018.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Da indklagede ikke har svaret i sagen, må det lægges til grund, at der er de mangler ved bilen, der er anført af klager, jf. købelovens § 75a, stk. 1 og 2, nr. 1 og § 76, stk. 1, nr. 4. Ankenævnet finder, at manglerne må anses for væsentlige, hvorfor klager er berettiget til at ophæve købet, jf. købelovens § 78, stk. 1, nr. 4.

Ifølge købelovens § 57, stk. 1, er sælgeren, hvis købet hæves, ikke berettiget til at få genstanden tilbage, medmindre han tilbagegiver, hvad han har modtaget i betaling, og køberen er ikke berettiget til at få købesummen tilbage, medmindre han tilbageleverer det modtagne i væsentlig samme stand og mængde, hvori det var ved leveringen.

Klageren har herefter ved tilbagelevering af den købte bil krav på at få købesummen tilbage med et fradrag af den nytte, som han har haft af bilen. På baggrund af bilens alder og karakter finder nævnet, at der for den nytte, som klageren har haft af bilen, skal fradrages 1.000 kr. Købesummen forrentes som nedenfor bestemt. Det bemærkes i den forbindelse, at klager blot er forpligtet til at stille bilen til rådighed for indklagede på klagers egen bopæl.

Efter det oplyste har klager tidligere betalt 2.000 kr. for at få transporteret bilen til indklagede med henblik på afhjælpning af en påberåbt mangel. Efter købelovens § 78, stk. 4, skal krav om afhjælpning ske uden udgift for køberen. Indklagede skal som følge heraf refundere den af klager afholdte udgift.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, Automonk IVS, skal inden 30 dage efter forkyndelse af denne afgørelse betale klageren, NN, 21.500 kr., mod at klageren tilbageleverer bilen mrk. Nissan Primera, 2,0 AUT. STW, reg. nr. XXXXXXXX, stelnr. XXXXXXXXXXXX, til indklagede. Købesummen på 20.500 kr. forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af § 8 % fra den 21. februar 2018 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Steen Friis Nielsen