

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.:	16042
Klager:	NN
Indklaget:	CVR-nr.: 34609748 Kiran Car A/S Baldersbækvej 4B 2635 Ishøj
Klagen vedrører:	Køb af bil Ikke-medlemsvirksomhed
Modtagne dokumenter:	1. Forbrugerens klage 2. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside
Nævnets sammensætning:	Steen Friis Nielsen Michael Ern Nielsen Nils Suhr Andersen
Afgørelsesdato:	19. september 2018

Parternes krav

Klager har formuleret sit krav således:

”Jeg ønsker at få monteret det udstyr som mangler i bilen, gerne hos vores nuværende mekaniker, og ellers en nedskrivning af det beløb som vi skylder i bilen.”

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Sagsfremstilling

Ved slutseddel dateret 7. november 2016 købte klager en brugt Kia Rio 1,2 af indklagede for 163.580 kr. Af slutsedlen fremgår, at bilen, der første gang er indregistreret den 28. juni 2016, havde kørt 1.000 km. Ifølge slutsedlen er bilen en model ”Attraction Plus”.

På tidspunktet for sagens indbringelse for ankenævnet havde bilen efter klagers oplysninger kørt 26.085 km. Klageren har bl.a. anført følgende i forbindelse med oprettelsen af klagen:

”...

Hvad er der aftalt omkring handlen?

...

Evt. andre aftaler: Vi indleverede en bil, en citroën - XX XXXXX; der egentligt indgik som en byttehandel.

Men dette er ikke skrevet på slutsedlen.

De har istedet streget det over og skrevet at vi har indbetalt det fulde beløb i udbetaling.

Vi har betalt omkring 7000 kr. I udbetaling og så fik vi 25.000 for vores gamle bil.
Men måden de har skrevet det ind på er ikke korrekt, blot til info.

Hvad går klagen ud på?

Ifølge vores slutseddel er det en attractionplus, men den mangler følgende for at leve op til dette.

Manglende udstyr i bilen.

1. Sædevarme i forsæderne
2. Belyste makeup spejle
3. 17" alufælge
4. Armlæn

Manglende

5. Garanti på bilen. (Dette er oprettet nu, men vores bil var ikke registreret, som vi havde fået afvide af forhandleren, det har kostet os yderligere 500 kr.

Hvornår er der klaget til forhandleren første gang?

Klagedato: 01-09-2017

Hvad er resultatet af din klage?

Diverse mail's frem og tilbage, til tider (mange); intet svar.

Jeg har givet sagen videre til FDM, hvor jurist NN, også har prøvet at opnå en løsning, men dette har ikke været muligt

..."

Ankenævnet har ved e-mail og almindeligt brev af 7. juni 2018 opfordret indklagede til at svare i sagen. Indklagede er gjort bekendt med, at sagen kan afgøres på det foreliggende grundlag, hvis indklagede ikke svarer.

Sagens øvrige bilag og indlæg mv. er ankenævnet bekendt, men gengives ikke i denne afgørelse.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Da indklagede ikke har svaret, lægger ankenævnet klagers sagsfremstilling til grund.

Det må lægges til grund, at bilen ikke er en Attraction Plus-model, som bilen er solgt som værende i slutsedlen. Bilen stemmer således ikke overens med parternes aftale, og der foreligger derfor en mangel, jf. købelovens § 75a, stk. 1 og § 76, stk.1, nr. 1.

Klager findes herefter at være berettiget til et passende afslag i købesummen, der skønsmæssigt fastsættes til 15.000 kr., jf. købelovens § 78, stk. 1, nr. 3.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, Kiran Car A/S, skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale 15.000 kr. til klageren, NN.

Beløbet skal forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 8 % fra den 14. maj 2018 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Steen Friis Nielsen