

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.: 17281
Klager: NN
Indklaget: CVR-nr.: 37339059
PAG ApS
Gammel Køge Landevej 487
2650 Hvidovre
Klagen vedrører: Køb af bil
Ikke-medlemsvirksomhed
Afgørelsesdato: 14. januar 2019

Parternes krav

Klager har formuleret sit krav således:

”Fejlkode skal rettes således at de ting de omfatter bliver lavet.
Sprinkler væske tank udskiftes til ny
Har ingen pris idé.”

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Sagsfremstilling

Klager har reklameret over mangler ved en bil, som klager efter det oplyste har købt af indklagede. Parterne har ikke kunnet nå til enighed herom, og sagen er derfor indbragt for ankenævnet.

Ankenævnets sekretariat har ved e-mail og almindeligt brev opfordret indklagede til at svare i sagen. Indklagede er gjort bekendt med, at sagen kan afgøres på det foreliggende grundlag, hvis indklagede ikke svarer.

Ankenævnet har i sin helhed fået forelagt klagen samt øvrige indlæg og bilag modtaget fra klager i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse. Alle indlæg og dokumenter fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside bilklage.dk.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Indklagede har ikke svaret i sagen, og ankenævnet lægger derfor som ubestridt klagers oplysninger til grund for afgørelsen.

Klager gives herefter medhold i overensstemmelse med den nedlagte påstand.

Afgørelsen er truffet af formanden, jf. vedtægternes § 20.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, PAG ApS, skal inden 30 dage efter forkyndelsen af denne afgørelse afhjælpe følgende mangler på klager, NN bil, BMW 320 2,0 Sedan, reg.nr. XXXXXXXX, stelnr. XXXXXXXXXXXXXXXX:

- Forhold, der giver anledning til fejlkoder
- Utæt sprinklervæskebeholder

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Steen Friis Nielsen