

## Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.:	17600
Klager:	NN
Indklaget:	CVR-nr.: 34639329 Nordic Biler v/Cemal Avci Vallensbækvej 44 2625 Vallensbæk
Klagen vedrører:	Køb af bil Ikke-medlemsvirksomhed
Modtagne dokumenter:	1. Forbrugerens klage 2. Virksomhedens kommentarer 3. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside
Nævnets sammensætning:	Steen Friis Nielsen Lennart Fogh Ida Nynne Daarbak Jensen
Afgørelsesdato:	5. april 2019

### Parternes krav

Klager har endeligt fremsat krav om, at købet ophæves.

Indklagede har krævet, at klageren ikke gives medhold.

### Sagsfremstilling

Ved slutseddel af 14. december 2017 købte klager en brugt Opel Zafira 1.9 CDTI af indklagede for 93.200 kr. Af slutsedlen fremgår, at bilen, der første gang er indregistreret den 25. marts 2010, havde kørt 236.000 km. Af slutsedlen fremgår yderligere:

#### Generelle bemærkninger

Nysynet, Service og plader. 100% autotjek. 12 Måneder garanti.

Sagen er indbragt for ankenævnet medio december 2018, hvor bilen efter klagers oplysninger havde kørt 267.000 km. Klageren har anført følgende i forbindelse med oprettelsen af klagen:

”Hvad går klagen ud på?

1. FDM brugtvogstest (vedhæftet).
2. Servicelampe har været tændt siden køb.
3. Diesel lugt i kabinen, når motoren rammer driftstemperatur.
4. Defekt kobling har jeg selv måtte betale for til trods for forhandler garanti.

5. Venstre bagdør kan ikke låses med central låsen.
6. Ingen dokumentation for udskiftning af tandrem.
7. Defekt hovednøgler som forhandler stadigvæk er i besiddelse af. Forhandler havde lovet at reparere nøglen, men har intet hørt.

Hvornår er der klaget til forhandleren første gang?

Klagedato: 26-12-2018

Hvad er resultatet af din klage?

I forhold til forrige side og klage første gang, så forholder det sig sådan, at jeg løbende har måtte kontakte forhandleren, primært telefonisk, hvilket var deres fortrukne kommunikationsform da elektronisk kommunikation har været meget lidt.

I forhold til den seneste klage, som er gået videre til FDM og lander nu på jeres bord, sendte jeg mailen den 12 september 2018.”

Der er i sagen fremlagt en e-mailkorrespondance mellem parterne, der er ankenævnet bekendt, men som ikke gengives i denne afgørelse.

Klager fik den 5. november 2018 foretaget en Brugtbiltest hos FDM (262.995 km), hvori er anført:

**Reparation (0)**

Bør udbedres.

67	nærlysgte, fejljusteret, højre
5120	motorophæng, rykkeri fra motor/gearkasse ophæng ved igangsætning
5175	udstødningsgasanalyse, røggas-værdi, for høj,
5121	motorstyring - Fejlkoder udlæst, fejlkoder i motorstyring, fejl lagret,
5087	klimaanlæg (AC)., virkning, virker ikke,
14	servostyring, servostyring går stramt/ tungt
5173	toe-in foran, indstilling, ukorrekt,
5057	fjedre bag, knækket, højre
121	tilkoblingsanordning, aftagelig kugle, fastsiddende,
5108	låse, centrallås, fejlfunktion, venstre bag
5108	låse, v.bagdør kan ikke låses

**Anmærkning (X)**

Trænger ikke til omgående udbedring, men skal holdes under opsyn.

5120	motorophæng, lidt slidt, forreste, bageste
------	--

Indklagede har over for ankenævnet anført:

”Indklagede er enig i de oplysninger klager har angivet: Ja

Da der på grund af en ikke tilsigtet fejlformulering af slutsedlens indhold kan være tvivl om, hvorvidt der er i forbindelse med handlens indgåelse er ydet 12 måneders garanti på bilen, er vi indstillet på at dække klagers udgift på kr. 3.441,00 til reparation af bilens kobling.

Desuden accepterer vi, at afhjælpe de 0-markerede fejl, der fremgår af FDM Brugtbiltest af 5/11-2018 på vort værksted som fuld og endelig afslutning på sagen.

For så vidt angår tandremmen kan vi desværre ikke bidrage med oplysning om, hvornår den sidst er skiftet. I slutsedlen har vi anført ” nej” ud for teksten ”Tandrem udskiftet”. Hvis klager ønsker tandremmen udskiftet, vil vi gerne gøre det mod betaling herfor...”

Sagens øvrige bilag og indlæg mv. er ankenævnet bekendt, men gengives ikke i denne afgørelse.

### **Ankenævnets begrundelse og afgørelse**

Klageren købte bilen ved slutseddel af 14. december 2017 og fik i den forbindelse 12 måneders garanti på bilen.

Det må lægges til grund, at FDM i forbindelse med en brugtbilsattest konstaterede en række mangler, som skulle udbedres, og som fremgår ovenfor. Det må på baggrund af klagerens oplysninger også lægges til grund, at bilens servicelampe lyser, og at det lugter af diesel i kabinen, når motoren rammer driftstemperatur. Herudover finder ankenævnet ikke, at klageren har godtgjort, at bilen har mangler.

Det følger af købelovens § 77a, stk. 1, at afgørelsen af, om salgsgenstanden lider af en mangel, træffes ud fra dens beskaffenhed på tidspunktet for leveringen, dog at sælgeren også hæfter for en mangel, der først viser sig senere. Køberen har bevisbyrden for, at manglen var til stede på leveringstidspunktet. Der er dog en formodning for, at mangler, der viser sig inden 6 måneder efter leveringen, forelå på leveringstidspunktet, jf. § 77a, stk. 3.

Klageren har reklameret over manglerne senere end 1 år efter leveringen, og ankenævnet finder det derfor ikke godtgjort, at de har vist sig senest 6 måneder efter leveringen. Under disse omstændigheder har klageren bevisbyrden for, at manglerne var til stede ved leveringen. Den bevisbyrde har klageren ikke løftet, og ankenævnet må derfor lægge til grund, at manglerne ikke var til stede ved leveringen, men at de har vist sig inden for garantiperioden. Klageren er derfor i første række berettiget til at få manglerne udbedret som garantireparation. Hvis indklagede ikke som nærmere bestemt nedenfor udbedrer manglerne, vil klageren i anden række kunne ophæve købet med et fradrag for nytteværdi på 0,50 kr. pr. km, som bilen ifølge kilometertælleren har kørt mere end 236.000 km på tidspunktet for tilbageleveringen.

Indklagede har indvilliget i at godtgøre klageren udgiften på 3.441 kr. til reparation af kobling.

Herefter, og da der ikke er oplysninger, som kan føre til et andet resultat, giver ankenævnet klageren medhold som anført ovenfor.

Da indklagede under sagens behandling har tilbudt at foretage udbedring og betaling som anført af ankenævnet, skal indklagede ikke betale omkostninger til nævnet, ligesom klagegebyret ikke skal tilbagebetales til klageren.

### **A F G Ø R E L S E:**

Indklagede, Nordic Biler v/Cemal Avci, skal inden 30 dage efter forkyndelse af denne afgørelse afhjælpe manglerne – 0-markeringerne i FDM Brugtbiltesten, den lysende servicelampe og lugten af diesel i kabinen – i klager NN bil, mrk. Opel Zafira 1.9 CDTI, reg.nr. XXXXXXXX, stelnr. XXXXXXXXXXXXX.

Afhjælpes manglerne ikke rettidigt, er klageren i stedet berettiget til at ophæve købet. Indklagede, Nordic Biler v/Cemal Avci, skal i givet fald betale klageren, NN, 93.200 kr. med fradrag af 0,50 kr. pr. km, som bilen har kørt mere end 236.000 km på tidspunktet for tilbageleveringen, mod at klageren tilbageleverer bilen til indklagede.

Indklagede skal desuden inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale 3.441 kr. til klageren. Beløbet skal forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 8 % fra den 19. december 2018 til betaling sker.

Sign.  
Steen Friis Nielsen