

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.: 15282

Klager: NN

Indklaget: CVR-nr.: 26564182
HC Biler (Autostation) v/Medi Andersen
Gammel Køge Landevej 485
2650 Hvidovre

Klagen vedrører: Køb af bil
Ikke-medlemsvirksomhed

Modtagne dokumenter:

1. Forbrugerens klage
2. Virksomhedens kommentarer
3. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside

Nævnets sammensætning: Kim Rasmussen
Helle Brasch
Lars Ellegaard

Afgørelsesdato: 15. december 2017

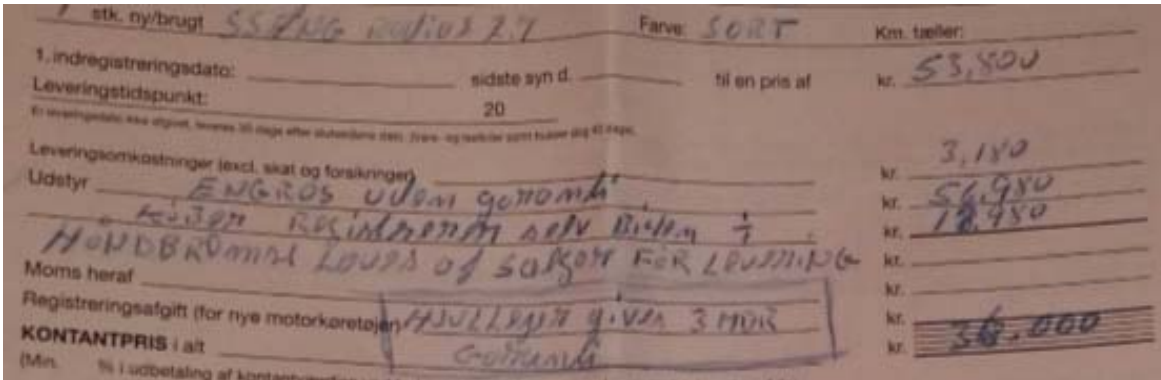
Parternes krav

Klager har krævet, at indklagede skal betale for reparation af bilen.

Indklagede har krævet, at klageren ikke gives medhold.

Sagsfremstilling

Ved købsaftale af 20. januar 2017 købte klager en brugt Ssangyong Rodius 2,7 af indklagede. Bilen er første gang indregistreret den 13. juli 2006. Bilens kilometerstand er ikke anført i slutsedlen, der i øvrigt er sålydende:



1 stk. ny/brugt	Ssangyong Rodius 2.7	Farve	Sort	Km. tæller:	
1. indregistreringsdato:		sidste syn d.		til en pris af	kr. 53.500
Leveringstidspunkt:		20			
<small>Et leveringsdato, hvis afgivet, leveres 30 dage efter slutbetaling af bilen. Fri fragt og levering samt kasko og 42 dage.</small>					
Leveringsomkostninger (excl. skat og forsikringer)				kr.	3.150
Udstyr	ENGROS UDEN GØDDOMM			kr.	56.950
	KUBEN RESIDUUM A/S BILM 7			kr.	18.950
	HONDBRØMM LØBS OG SØKØM FOR LØBSNING			kr.	
Moms heraf				kr.	
Registreringsafgift (for nye motorkøretøjer)	HULLERIT 4. V. 3. MDI			kr.	
KONTANTPRIS i alt				kr.	36.000
<small>(Min. % i udbetaling af kontantværdien ved købet)</small>					

Bilen er godkendt ved syn den 17. januar 2017 og havde ifølge synsrapporten kørt 220.000 km.

Klageren har anført følgende i forbindelse med oprettelsen af klagen:

”Der er 3 måneder hjulleje garanti og jeg fik aflevere bil på værkstedet den 13/3-2017 efter tids aftaler endnu ikke færdig med den. Jeg fik bilen tester hos bosch Amagermøller Autocenter og fik skifter batteri defekt+tester funder fejl meldt på dyse nr.3 samt kølemiddel+indsuningstemperatursensor og luftmassemåler +kontrol al lys og clips til h nærløspære mangler og den koster helt nyt lygter cr.kr. 7900 alene +kelerrem er 4 mm længer end normal derfor den huller ellers remstramer ved ikke endnu.+starter er defekt +blæser motor til kabine er defekt svigter også +hjulleje bag er defekt og det er igangsat med på værksteder i 5 dag endnu ikke færdig med det .jeg har betalt Ca. Kr 400 til bosch center for test og nyt batteri +hjul ar jeg selve skifter motor olie+gaer kasernen olie +bagtøj olie +brndstofs filter også på min rening +p6 motørolie+T3 gaerkas olie også som har koster mig Ca. Kr.3000 selv betalt.

Hvad går klagen ud på?

Forbedre alle det fejle som nævne på sælger regning dar han har snød mig fordi De nulstille komputer tester for at ikke viser fejle derfor det sælger den uden garanti og dagenefter fejle viser på industremetborg lamper lyse og så sluge De den igen uden rette af fejle så fejle blev ved med at vær der og siger der er ikke nogele garanti så det er ikke dem der stå for den .

Hvornår er der klaget til værkstedet første gang?

Klagedato: 27-01-2017

Hvad er resultatet af din klage?

Mikaneker (NN) sager at jeg skal sige til (metan) ejeren og han giver mig grøn lys først og (metan)ikke lige til at finder og jeg læger besked til ham hverdag hos sekretær og hun lover han vender tilbage uden hjælp en helt måneder så kontakt Fdm juridisk rådgivning og De har hjulpet med at sender klage til ham og giver ham 10 dag til at svar som ikke gjort og gav ham 1 uge mere den slutter den 16/03-2017 og så har vi ret til at starte retsag mod ham.derfor FDM juridisk rådgivning lause Bøgstad min sagsbehandler har bedt mig om at kontakter jer ankenævnet for biler så i kan jælpe med at få min ret tak”.

Klager har den 4. september 2017 yderligere anført:

Rykker.

God dag Mit navn [REDACTED]

Sag nr.15282

Til nu har jeg ikke foåt min sag færdig derfor jeg rykker for behandling da jeg haft min bil holde stille på parking pladsen siden jeg købet den i januar 2017 og jeg rejser sager i februar til nu der har vær en sommer ferie min i holder ikke ferie som i kan se siden januar til nu der goåt 7 måneder uden at bruge bil og betalet forsikring og vægtafgift og parkering uden at bruge bil jeg kan ikke blev ved da jeg har børnene og hele familien bruge ikke bilen og bil kan ikke starter da starteren er svigter en gang emelem og blæsermotor virker ikke så bilen er død så hjælper hjælper tak

Mvh

[REDACTED]

Der er i sagen fremlagt en e-mailkorrespondance mellem parterne, der er ankenævnet bekendt, men som ikke gengives i denne afgørelse.

I sagen foreligger en række fakturaer fra AmagerMøller Autocenter ApS til klager således:

Dato:	Beløb:	Udført:
28/2-17	4.112,50	Batteri
1/3-17	362,50	Multiribrem

Indklagede har over for ankenævnet anført:

”Som det fremgår af slutseddel, så var der med køber en enighed om at bilen blev leveret som den var (nedslag i prisen da køber ikke havde penge til at betale den fulde salgspris) og kun med garanti vedr hullejer. Hullejerne bag er skiftet (tog desværre lidt længere tid en først antaget) Som den nye salgs ansvarlige hos HC Biler og samtidig værkfører for vores værksteder er jeg først kommet ind i billedet efter at bilen blev solgt Jeg forstår ikke hvorfor køber indgiver en klage, da han var fuld ud indforstået med betingelserne for købet Med venlig hilsen Jan Kusz HC Biler

...

jeg mener at vi har overholdt det der blev aftalt

...

Vi har opfyldt de ting der var aftalt i forbindelse med købet Vi vil selvfølgelig gerne hjælpe med at udbedre eventuelle fejl, men det vil kræve at køber er indstillet at det bliver et samarbejde vedr pris, hvor vi deles om udgiften 50/50 arbejds løn/reservedele”.

Bilen er gennem Ankenævn for biler blevet besigtiget af en bilsagkyndig. Af sagkyndigerklæringen fremgår:

1) Er bilens batteri defekt?

Nej, er udskiftet af klager.

2) Er der fejl på bilens dyse nr. 3?

Nej, der er fejl på dyse nummer 4. Udskiftning af dyse koster 4.400,-

3) Mangler bilen kølemiddel?

Ja, der mangler kølemiddel på A/C anlægget. Kræver gennemgang af samtlige rør, pumpe og kondenser,

Anslået koster det mellem 5.000,- og 10.000,- at udbedre.

4) Er der fejl på bilens ind sugningstemperatursensor?

Nej.

5) Er der fejl på bilens luftmassemåler?

Nej.

6) Fungerer bilens lygter?

Nej, højre forlygte er defekt. Brugt forlygte inkl. montering koster 2.500,-

7) Er der fejl ved bilens kilerem?

Nej, er udskiftet af klager.

8) Er bilens starter defekt?

Nej.

9) Er bilens blæsemotor i kabinen defekt?

Ja, brugt blæsemotor monteret koster 2.000,-

10) Er bilens bagerste hulleje defekt?

Nej, er udskiftet af klager.

11) I det omfang der ved besvarelsen af spørgsmål 1-10 konstateres fejl bedes

- årsagen oplyst
- hvordan forholdet afhjælpes
- hvad det vil koste
- om forholdet kan anses som en fejl ved bilen eller om der er tale om et forhold, som henset til bilens alder, kilometerstand, pris og karakter må anses for forventelig vedligeholdelse.

Det vurderes at det er sandsynligt, de nævnte fejl er fejl der burde have været i orden, henset til at køretøjet havde kørt 220.000 kilometer på handelstidspunktet.

Sagens øvrige bilag og indlæg mv. er ankenævnet bekendt, men gengives ikke i denne afgørelse.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Der er ikke taget konkrete forbehold i slutsedlen vedrørende fejl ved bilen, og det forhold, at bilen er solgt ”engros uden garanti” til en forbruger, medfører ikke, at klager ikke kan påberåbe sig købelovens almindelige reklamationsregler.

Det må lægges til grund, at der er mangler ved bilens dyse nr. 4, aircondition, højre forlygte og blæsermotor således som det er anført af den af ankenævnet udpegede sagkyndige, jf. købelovens § 75a, stk. 2, nr. 1 og § 76, stk. 1, nr. 4. Manglerne berettiger klager til et passende afslag i købesummen, der skønsmæssigt fastsættes til 17.000 kr., jf. § 78, stk. 1, nr. 3.

Med hensyn til batteri, kilerem og hjulleje er disse udskiftet af klager før besigtigelsen. Det er derfor ikke bevist, om disse har været mangelfulde. Der kan derfor ikke i øvrigt gives medhold i klagen.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte, private klage- eller ankenævn. Indklagede skal endvidere betale ankenævnets udgift til indhentelse af sagkyndigerklæring med 5.424 kr. ekskl. moms.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, HC Biler (Autostation) v/Medi Andersen, skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale 17.000 kr. til klageren, NN.

Beløbet skal forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 8 % fra den 20. marts 2017 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 24.424 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Kim Rasmussen