

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.:	15641
Klager:	NN
Indklaget:	CVR-nr.: 38755978 Autozonen.dk ApS Tomsagervej 13 8230 Åbyhøj
Klagen vedrører:	Køb af bil Ikke-medlemsvirksomhed
Modtagne dokumenter:	1. Forbrugerens klage 2. Virksomhedens kommentarer 3. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside
Nævnets sammensætning:	Kim Rasmussen Helle Brasch Nils Suhr Andersen
Afgørelsesdato:	15. december 2017

Parternes krav

Klager har krævet, at indklagede skal betale 3.000 Euro.

Indklagede har krævet, at klageren ikke gives medhold.

Sagsfremstilling

Ved følgende faktura købte klager, der er bosat i Polen, en brugt BMW 530i aut:

[Se næste side]

(Slutseddel/faktura er fjernet på grund af navnebeskyttelse)

Klageren har anført følgende i forbindelse med oprettelsen af klagen:

"I have tried to contact with AutoZonen and the said to me that this car was sold by private seller not by them soi should contact him. Adver was on their website as it was on Mobile.de

Hvad går klagen ud på?

On the advert on internet (mobile.de) ad nr xxxxxxxxx, dealer said that this car is 100% good. We bought that car and then we sstarted to have problems with engine oil. After we got to Poland it started to burn oil more and more. As it turned out after three diffrent servicestations that car had three cilin-

ders almost dead. The cost of engine replacement is around 3000eu, half of the price of car. It turned out that AUTOZONEN had add oil sealant tothe oil so we could not know what was with the engine.”

Der er i sagen fremlagt en e-mailkorrespondance mellem parterne, der er ankenævnet bekendt, men som ikke gengives i denne afgørelse.

Bilen har efter det oplyste været sat til salg på www.mobile.de, hvor der foreligger følgende korrespondance:

Message from potential buyer

Message from: Sunday, April 09, 2017

Name:

telephone

number:

From:

Message:

Hello, my name is [REDACTED] and I would like to know more about the BMW 530i LCI AUTOMATIC listed for 8 999 EUR (gross) (38 020 zł (gross))

Is this vehicle still available?

Could we bargain the price? I suggest 8000 EUR

I speak the following languages: English

Hello. I am interested in buying your car. Is there any chance to lower the price ? Is this car able to move back to Poland ? Last question, does it have second pair of wheels/tyres ?

Thank you!

To simplify communications, some parts of this message have been automatically translated. This does not mean that the prospective buyer speaks your language.

[Fortsætter på næste side]

Od: [REDACTED]

Wysłane: 10 kwietnia 2017 13:53:31

Do: a z

Temat: Odp.: Interest for your vehicle: BMW 530i LCI AUTOMATIC

Hello.

Could you tell me what are the extra payments related to export ? I mean what are the costs of registration or VAT ?

I could be in denmark any day this week.

[REDACTED]

Temat: Re: Interest for your vehicle: BMW 530i LCI AUTOMATIC

Hello,

We have the car in the garage so you are welcome to come and see it.

I dont have a extra pair of wheels but i Can check if there is some extra from another car.

The price can be discussed but 8000 is to low, come and see it and we can discuss it further.

Best regards

Autozonen

Den 9. august 2017 skrev klager til indklagede:

Greetings.

I have some bad news. We've found the reason for oil leaks. As it turned out, whole engine is almost DEAD. So as you were telling us that this engine is completely fine, you lied to us. We are 100% sure that your friend and even you

knew about this problem, so it was the reason for selling this car. Also we found out that you used the engine oil sealant, so we could not know the real problem with this car.

Now we want to receive money for engine replacement. As in Denmark in Poland its expensive. The cost will be around 3000eu(new engine and the replacement work).

I've already spoken with lawyers in Poland. With our emails where you were assuring that the car is in very good condition, you have broken the law, and simply cheated us. I've contacted with SKAT, they will help me with this case. I know Tide is your friend, but when you didn't tell us about the real car condition you have broken the law.

Mr. Tide will receive notice from our court.

Indklagede svarede efterfølgende:

Hi,

You need to contact the guy who sold you the car. Their name is on the factura, if the number is not there I will provide it for you.

Regards

[REDACTED]

Indklagede har over for ankenævnet anført:

”Bilen ejes ikke af AutoZonen og har aldrig stået inde hos AutoZonen. Kontakt ejeren af denne vogn [redacted] for nærmere info. AutoZonen har blot annonceret og hjulpet med mail korrespondancen.”

Sagens øvrige bilag og indlæg mv. er ankenævnet bekendt, men gengives ikke i denne afgørelse.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Efter købelovens § 4a, stk. 1, 2. pkt., har sælgeren bevisbyrden for, at der ikke foreligger et forbrugerkøb. Det fremgår af sagen, at klager via www.mobile.de retter henvendelse til den opgivne sælger, og at indklagede besvarer henvendelsen. Indklagede henviser ikke i den forbindelse til den i fakturaen angivne person, hvilket havde været nærliggende, når der blandt andet i korrespondancen drøftes pris.

På denne baggrund, og efter fakturaens udformning i forbindelse med bilens eksport til Polen, finder ankenævnet herefter, at det må lægges til grund, at der foreligger et forbrugerkøb.

Indklagede har ikke bestridt, at bilens cylindre er defekte, og at motoren skal udskiftes. Ankenævnet lægger derfor til grund, at der foreligger en mangel ved bilen, jf. købelovens § 75a, stk. 2, nr. 1 og § 76, stk. 1, nr. 4, hvilket berettiger klager til et passende afslag i købesummen på 3.000 Euro, jf. § 78, stk. 1, nr. 3.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, Autozonen.dk ApS, skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale 3.000 Euro til klageren [redacted]

Beløbet skal forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 8 % fra den 11. september 2017 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Kim Rasmussen