

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.:	15691
Klager:	NN
Indklaget:	CVR-nr.: 37778141 (ophørt den 13. juni 2016) Marielyst Klargøring v/Johan Magnus Presmann Stasel Marielyst Strandpark 95 4873 Væggerløse
Klagen vedrører:	Reparation af bil (klargøring) Ikke-medlemsvirksomhed
Modtagne dokumenter:	1. Forbrugerens klage 2. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside
Nævnets sammensætning:	Kim Rasmussen Helle Brasch Erik S. Rasmussen
Afgørelsesdato:	15. december 2017

Parternes krav

Klager har formuleret sit krav således:

”Jeg vil være tilfreds med at få mine 1800,- tilbage + de 400,- det koster mig at oprette en klage her. Den gratis klargøring har jeg intet problem med at give afkald på, for jeg overlader ikke en bil til en mand jeg ikke kan stole på. Burde vel på sin vis bede om returnering for de 2 gange returkørsel (252 km totalt) det kostede, at han ikke mødte op til aftalt tid...”

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Sagsfremstilling

Det fremgår af sagen, at klager i november 2016 købte et gavekort af indklagede. Gavekortet kostede 1.800 kr. inkl. moms og vedrørte ”komplet klargøring”. Klager har som dokumentation herfor fremlagt kopi af en faktura af 13. november 2016 fra indklagede.

I klagen til ankenævnet har klager bl.a. anført:

”...

Klagen drejer sig om et indkøbt gavekort til klargøring (rengøring) af bil.

Havde tid til klargøring den 21. aug. kl. 9. Sælger dukkede aldrig op, og svarede ikke på tlf. eller messenger. Han kontaktede mig først kl. 20.06 og tilbød returnering af pengene samt en gratis klargøring. Jeg tog imod tilbuddet dagen efter og udleverede mit konto nr. Har kontaktet sælger den 28. aug. 4. sep. og 7. sep. Og spurgt indtil returneringen, men får enten en dårlig undskyldning eller intet svar.

Han udfører klargøringen på adressen NN

Efter at have talt med jer, kunne jeg konstatere at hans cvr. nummer var ophørt længe inde han havde solgt mig et gavekort på klargøring.

Hvad går klagen ud på?

1. Indkøb af gavekort 1800,- via mail den 13/11 2016
2. Aftalt tid til rengøring den 21. aug 2017 kl. 9.00
3. Sælger kom ikke til aftalt tid. Ventede i 1½ time.
4. Sælger kontaktede mig via messenger kl. 20.06
5. Sælger tilbød at returnere de 1800,- kr. + gratis klargøring
6. pr. dags dato ingen penge modtaget.

Hvornår er der klaget til værkstedet første gang?

Klagedato: 21-08-2017

Hvad er resultatet af din klage?

Sælger kontaktede mig mange timer senere med en undskyldning og tilbød at returnere de 1800,- gavekortet havde kostet + en gratis rengøring. Efter utallige henvendelser og lige så mange dårlige undskyldninger har jeg ingen penge modtaget og nu ignorerer sælger mine henvendelser.

...”

Klager har fremlagt en sms-korrespondance mellem klager og indklagede. Denne gengives ikke i sagsfremstillingen, men ankenævnet er bekendt hermed.

Indklagede er via mail og almindelig post opfordret til at svare i sagen. Indklagede er gjort bekendt med, at sagen kan afgøres på det foreliggende grundlag, hvis indklagede ikke svarer inden den 3. december 2017.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Da indklagede ikke har svaret, lægger ankenævnet klagerens sagsfremstilling til grund for afgørelsen, således at det er aftalt, at indklagede skulle tilbagebetale 1.800 kr. Klager har ikke i øvrigt ført bevis for sit krav.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal derfor betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, Marielyst Klargøring v/Johan Magnus Presmann Stasel, skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale 1.800 kr. til klageren, NN.

Beløbet forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 8 % fra den 20. oktober 2017 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Kim Rasmussen