

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.:	15702
Klager:	NN
Indklaget:	CVR-nr.: 12743491 Brønderslev Autogenbrug A/S Teglværksvej 1 9700 Brønderslev
Klagen vedrører:	Køb af bil Ikke-medlemsvirksomhed
Modtagne dokumenter:	1. Forbrugerens klage 2. Virksomhedens kommentarer 3. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside
Nævnets sammensætning:	Steen Friis Nielsen Michael Ern Nielsen Lars Ellegaard
Afgørelsesdato:	19. januar 2018

Parternes krav

Klager har krævet, at købet ophæves. Endvidere er krævet:

”9.750,00 kr. til gearkasse/fordelerkasse
2.653,00 kr. til nyt viskeanlæg
47.879,37 kr. faktura fra Michael Automobile for diverse reparationer
6.250,00 kr. til forstole med sædevarme”

Indklagede har krævet, at klageren ikke gives medhold.

Sagsfremstilling

Ved e-mail af 19. februar 2017 købte klager en brugt Audi Q7 3,0 TDI af indklagede. Bilen er første gang indregistreret den 3. november 2006. Ifølge bilens salgsannonce kostede bilen 185.000 kr. I handlen indgik en byttebil således, at den resterende købesum udgjorde 105.000 kr. Af den anførte e-mail fremgår:

[Se næste side]

Salg af

Audi Q7 3.0 Tdi Quattro
Reg 1 gang 03.11.2006

Km 365.000

Jesper Garanterer Audi Q7 fri og ubehæftet

Bil i bytte

Mazda 5 2.0sport Diesel årgang 2008
Reg nr [redacted] km 285.000

Reg attest bestilles på skat og sendes direkte til Jesper Andersen

Byttepris er 105.000Kr betales dd.

Der sendes 1 stk Brugt for Kardanaksler til Audi Q7 med 6 måneders Reklamationsret Til [redacted]

Der kan afhentes 1 Stk frontrude Audi Q7 inkl lim Hos Autoparts

Jesper Bestiller Frontrude ved Au2parts Aalborg i [redacted]

Er klar fra Mandag d 27.02.2017

Klagers advokat har anført følgende i forbindelse med oprettelsen af klagen:

På vegne af [redacted] skal jeg her-ved indbringe en sag mod Brønderslev Autogenbrug A/S, reglværksvej 1, 9700 Brønderslev, CVR-nr. 12743491 for Ankenævn for biler.

[redacted] købte en bil af mærket Audi Q7 af Brønderslev Autogenbrug A/S i februar 2017 på baggrund af en annonce i Bilbasen.

Jeg vedlægger kopi af mail fra Brønderslev Autogenbrug, kopi af annonce fra Bilvasen samt udskrifter fra [redacted] bank, hvoraf det fremgår, at købesummen er betalt. Der forefindes ikke anden kvittering/slutseddel/faktura end mailen fra Brønderslev Autogenbrug.

Det fremgår af annoncen, at prisen for bilen var kr. 185.000, at bilen havde kørt 364.000 km og at sæderne var af fuld læder og med varme i sæderne.

I forbindelse med handlen tog Brønderslev Autogenbrug A/S min klients Mazda i bytte, således at bytteprisen blev kr. 105.000. min klient betalte, som det fremgår af bankudskrifterne, beløbet af to omgange.

I forbindelse med handlen oplyste Brønderslev Autogenbrug, at der var en mislyd pga. en skade på en kardanaksler. Det blev aftalt, at [redacted] kunne få udskiftet kardanakslen. Det viste sig senere, at det ikke var kardanakslen, der var årsagen til mislyden, men derimod gearkassen/fordelerkassen, der var i stykker.

Det har efterfølgende vist sig, at der ikke er varme i sæderne og at bilen har kørt markant flere km end oplyst i annoncen, ligesom der løbende er dukket flere mangler op ved bilen.

Min klient har flere gange forsøgt at reklamere telefonisk, men har ikke kunnet få fat i direktøren, Jesper Andersen. [redacted] har også sendt en mail til Jesper Andersen vedrørende reklamationerne, som er forblevet ubesvaret.

Jeg har på vegne af [redacted] den 13. juli 2017 meddelt Brønderslev Autogenbrug, at handlen næves, ligesom jeg har rykket Brønderslev

Autogenbrug for svar. Mine henvendelser til Brønderslev Autogenbrug er ligeledes forblevet ubesvarede.

Min klient ønsker hele købesummen retur, dvs. kr. 185.000, ligesom min klient ønsker at få refunderet de udgifter, min klient har haft til reparation af bilen.

Jeg vedlægger kopi af mail af 29. juni 2017 fra [redacted] til Jesper Andersen, kopi af sms fra [redacted] til Jesper Andersen, kopi af mit brev af 13. juli 2017 til Brønderslev Autogenbrug, kopi af fakturaer for ny gearkasse/fordelerkasse og viskeanlæg, faktura fra Michael Automobiles og faktura for forstole med sædevarme.

Derudover vedlægger jeg kopi af registreringsattest, samt udskrift vedrørende synsrapporter, hvoraf det fremgår, at bilen den 11-12-2014 havde kørt 278.000 km den 06-11-2008, men kun 179.000 km den 02-11-2010 og endelig vedlægger jeg kopi af servicebogen, hvoraf det fremgår, at speedometeret er skiftet den 23-04-2012, hvorved kilometertallet blev justeret fra 317.000 til 141.640 (side 37).

[redacted] har ikke fået oplyst i forbindelse med handlen, at bilens km-tal er justeret af flere omgange.

Ved e-mail af 29. juni 2017 reklamerede klager over, at der var manipuleret med bilens kilometertæller.

I sagen foreligger følgende faktura af 1. marts 2017 på 9.750 kr. fra Autogear Huset i Horsens til [redacted]

Gearkasse / fordelerkasse	1 stk.	9.750,00	9.750,00
Audi Q7 3.0 TDI - BK35468 2006			
Fordelerkasse			
gearkasse kode: HXG (fordelerkasse tilhørende gearkassen)			
Motorkode: BUG			
Kilometer: 149000			
Garanti: 6 mdr.			

Endvidere foreligger en faktura af 24. april 2017 på 3.316,25 kr. fra Aadum Autoophug A/S på et viskeranlæg til [redacted]

Fra samme foreligger en faktura af 10. juli 2017 til klager på 6.250 kr. vedrørende 2 stole med sædevarme.

Fra Michael Automobiles i Varde foreligger følgende faktura af 26. juni 2017 på 47.879,37 kr. til klager:

[Se næste side]

Varenavn vedr Audi Q7 - regnr Bk35468	
O ring dyser + pak	199
Indsug spjæld	3567
Olie bagaksel	698
Køler slange	272,50
Bagklapslås	391
Brændstoffilter	500
Filter aut gear	440
Indefilter	202
Luftfilter	177
Øllefilter	127
Kugleled	384
Gevindstang	38
Vindafviser	1118
clips	68
Pakning manifol	256
Xenon pærer	1700
Køler slange	645
Kontakt	167
Lukkedæksel spoiler bag	339
v-rem	480
rude mont	1200
afdækning	55
gasdæmper bag	584
8 l olie gear	1464
p.sensoren	4295
justermotor spejl 2 stk	1756
lak spray	225
8,2 liter olie motor	1350
34 timer af 459	15606

Bilen har følgende synshistorik:

Syns Dato	Resultat	KM-stand
28-10-2016	Betinget godkendt	357.000
11-12-2014	Godkendt	303.000
07-11-2012	Godkendt	239.000
06-11-2012	Kan godkendes efter omsyn	239.000
02-11-2010	Godkendt	179.000
06-11-2008	Godkendt	278.000
05-11-2007	Godkendt	137.000

Der foreligger udskrift af bilens servicebog, hvoraf blandt andet fremgår, at bilens speedometer er udskiftet den 23. april 2012, at bilen på dette tidspunkt havde kørt 317.000 km, og at kilometerstanden på det nye speedometer var 141.640.

Indklagede har over for ankenævnet anført:

”hej Jeg forstår ikke denne sag jeg har solgt bilen engros uden reklamationsret af nogen art”

Sagens øvrige bilag og indlæg mv. er ankenævnet bekendt, men gengives ikke i denne afgørelse.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Efter købelovens § 4a, stk. 1, 2. pkt. har sælgeren bevisbyrden for, at der ikke foreligger et forbrugerkøb. Det fremgår ikke af e-mailen, at bilen er solgt engros til en erhvervsdrivende, og bilen er heller ikke indregistreret til en erhvervsdrivende. Ankenævnet finder derfor, at der foreligger et forbrugerkøb.

Indklagede har ikke bestridt, at der foreligger de mangler ved bilen, der er gjort gældende af klager. Ankenævnet finder derfor, at bilen er mangelfuld, jf. købelovens § 75a, stk. 1 og 2, nr. 1 og § 76, stk. 1, nr. 1 og 4.

Bortset fra at klager har reklameret over, at bilens kilometerstand er manipuleret, foreligger der i øvrigt ingen oplysninger om, at klager har reklameret inden reparationerne er iværksat, hvorved indklagede er blevet afskåret muligheden for at tilbyde afhjælpning, jf. § 78, stk. 3. Der kan derfor alene gives medhold med hensyn til den fejlagtigt oplyste kilometerstand. Ankenævnet finder, at der herfor kan ydes et passende afslag i købesummen, jf. § 78, stk. 1, nr. 3. Beløbet fastsættes skønsmæssigt til 25.000 kr.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, Brønderslev Autogenbrug A/S, skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale 25.000 kr. til klageren, NN.

Beløbet skal forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 8 % fra den 3. oktober 2017 til betaling sker.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Steen Friis Nielsen