

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.: 15724

Klager: NN

Indklaget: CVR-nr.: 34380406
Autohuset Sønderborg v/Tarek Abdallah
Ellegårdvej 6
6400 Sønderborg

Klagen vedrører: Køb af bil
Ikke-medlemsvirksomhed

Modtagne dokumenter: 1. Forbrugerens klage
2. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside

Nævnets sammensætning: Kim Rasmussen
Michael Ern Nielsen
Lars Ellegaard

Afgørelsesdato: 1. december 2017

Parternes krav

Klager har i forbindelse med klageoprettelsen formuleret sit krav således:

”4000kr eller at de monterer lovligt træk på bilen”

Efterfølgende har klager anført ændret sin påstand således:

”Bilen er blevet synet uden træk på, så den skal til syn igen når nyt træk monteres. Min egen mekaniker vil montere et nyt for 5200kr dertil kommer syns udgifter. Hvis det er muligt at forhøje mit krav fra 4000kr til 5600kr vil jeg meget gerne det.”

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Sagsfremstilling

Ved slutseddel af 17. juni 2016 købte klager en brugt Hyundai i10 1,2 FL af indklagede for 39.900 kr. Af slutsedlen fremgår, at bilen, der første gang er indregistreret den 4. oktober 2011, havde kørt 84.000 km. I handlen indgik en byttebil, således at restkøbesummen udgjorde 36.000 kr. Af slutsedlen fremgår yderligere:



Klageren har bl.a. anført følgende i forbindelse med oprettelsen af klagen:

”Min klage går på at jeg bestilte bilen med anhængertræk på, jeg fik bilen d.17-06-2016 og skulle komme igen d.24-06-2016 kl. 10.00 for at få påmonteret træk på bilen.

Nu har jeg været til syn med bilen d.03-10-2017 hvor bilen bliver kasseret på grund af ukorrekt montering af træk det må ikke dække for nr. plade.

Jeg har kontaktet Tarik fra autohuset Sønderborg. Han påstod at de synede bilen med træk på, hvilket de ikke gjorde de fik kun en godkendelse til det. Han ville ringe tilbage når han havde fundet ud af noget. Han har ikke ringet tilbage og tager ikke tlf. når jeg ringer, han svarer ikke på mine sms beskeder og han har ikke svaret på mails som jeg har skrevet til ham.

Jeg mener jo at de skal lovlig gøre det ved at sætte et aftageligt træk på. Men jeg er jo lidt i tidsnød da bilen skal være til syn igen indenfor 30 dage.”

Bilen blev den 3. oktober 2017 fremstillet ved syn med resultatet ”Kan godkendes efter omsyn”, blandt andet med følgende fejl: ”tilkoblingsanordning, type, ukorrekt”. Bilen er den 14. oktober 2017 godkendt ved syn uden anmærkninger.

Ankenævnet har ved e-mail og almindeligt brev af 30. oktober 2017 opfordret indklagede til at svare i sagen. Indklagede er gjort bekendt med, at sagen kan afgøres på det foreliggende grundlag, hvis indklagede ikke svarer senest den 9. november 2017.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Da indklagede ikke har svaret, lægger ankenævnet klagers sagsfremstilling til grund for afgørelsen.

Det må lægges til grund, at det påmonterede træk ikke er lovligt monteret. Der foreligger følgelig en mangel i købelovens forstand, jf. købelovens § 76, stk. 1, nr. 4. Indklagede har ikke opfyldt klagers krav om afhjælpning inden for rimelig tid. Klager er herefter berettiget til et passende afslag i købesummen, der i overensstemmelse med klagers påstand fastsættes til 5.200 kr., jf. købelovens § 78, stk. 4.

Indklagede er desuden forpligtet til at erstatte klagers udgift til omsyn, som efter det oplyste kostede 400 kr.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, Autohuset Sønderborg v/Tarek Abdallah, skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale 5.600 kr. til klageren, NN.

Beløbet skal forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 8 % fra den 11. oktober til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Sign.

Kim Rasmussen