

## Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.:	15802
Klager:	NN
Indklaget:	CVR-nr.: 32294553 Poul Neergård Holding ApS Islands Brygge 34A, 4. th. 2300 København S
Klagen vedrører:	Køb af bil Ikke-medlemsvirksomhed
Modtagne dokumenter:	1. Forbrugerens klage 2. Virksomhedens kommentarer 3. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside
Nævnets sammensætning:	Kim Rasmussen Lennart Fogh Lars Ellegaard
Afgørelsesdato:	17. august 2018

*Ankenævn for biler traf afgørelse i sagen den 1. juni 2018. Efterfølgende blev sagen genoptaget i medfør af vedtægternes § 22. Nærværende afgørelse erstatter ankenævnets tidligere afgørelse af 1. juni 2018 i samme sag.*

### Parternes krav

Klager har krævet, at indklagede skal betale 16.341 kr.

Indklagede har krævet, at der ikke gives medhold.

### Sagsfremstilling

Indklagede har udstedt en udateret faktura, hvoraf fremgår, at klageren har købt en brugt Volkswagen California Exclusiv Camper af indklagede for 225.000 kr. Af registreringsattesten fremgår det, at klageren blev registreret som ejer af køretøjet den 15. juni 2017, og at bilen første gang blev indregistreret i Danmark den 28. juni 2007.

Klageren har anført følgende i forbindelse med oprettelsen af klagen:

**”Hvornår er der klaget til forhandleren første gang?**

Klagedato: 03-07-2017

**Hvad er resultatet af din klage?**

Først ingen reaktion på klagen af 3.7 hvorfor bilen repareres hos egen reparatør.

Fornyset klagemail den 21.8.2017. fra køber.

Herefter indtræder undertegnede i sagen og fremsender klageskrivelse den 22.9.2017, hvorefter forhandler reagerer med afvisning.

Derfor klagesag.”

Det fremgår, at Mercari Biler ApS den 27. juni 2017 og 9. august 2017 har udstedt to fakturaer på henholdsvis 14.516,25 kr. og 12.518,88 kr. vedrørende bl.a. udbedring eller udskiftning af bl.a. vandtank og aircondition.

Efter anmodning herom fra sekretariatet har klageres repræsentant i mail af 1. maj til ankenævnet bl.a. supplerende anført:

Ved tidligere mail er der bl.a. efterspurgt en nærmere redegørelse for fremkomsten af det påklagede beløb kr. 16.341,-

Som det fremgår af de fremlagte fakturaer er der udført mere arbejder på det sagen vedrørende køretøj.

Da en del af disse arbejder, vedrører sporing og udskiftning af alm. slidting så som dæk, er udgifterne hertil naturligvis fratrukket den samlede reparationsregning, men med et skønnet tidsforbrug, eftersom dette ikke er opgjort særskilt på de fremlagte fakturaer.

Det anførte erstatningsbeløb er derfor det restbeløb der må skønnes alene at vedrøre de anførte oprindelige mangler ved køretøjet.

Det skal dog bemærkes, at jeg finder det noget påfaldende, at det skulle være nødvendigt at udskifte to dæk på bilen 14 dage efter at denne er synet af indklagede.

Af de fremlagte fakturaer ses :

Udskiftning af vandtank faktura : 12.518,88 kr  
- sporing , 580,- + moms = 725,00 kr rest = 11.793,88 kr

Rep. af klimaanlæg :

Kondensator, Freon, mv. incl moms 4.335,00 kr  
Arbejds løn skønnet hertil 2 timer 1.075,00 kr. samlet:  
= 5.400,00 kr. -----

Samlet omkostning medgået til udbedring af manglerne = 17.193,88 kr.

Heraf alene gjort gældende overfor sælger : 16.341,- kr, hvorfor det er dette beløb, der er gjort gældende i klagesagen.

Sagen blev behandlet på et møde i Ankenævn for biler, hvor klager blev givet medhold, da indklagede ikke havde svaret i sagen. Indklagede oplyste efterfølgende, at han ikke havde modtaget ankenævnets skrivelser. Sagen blev herefter genoptaget den 25. juli 2018.

Indklagede har anført:

[Se næste side]

Jeg er ikke en forhandler, idet jeg solgte min virksomhed den 17. april 2015 – efter 52 år som camping og autocamper forhandler. Fra 17. april 2015 har jeg virket som konsulent for min gamle kundekreds og rejseskribent ved at skrive om autocamper rejser. Jeg er derfor på autocamper rejse en meget stor del af året.

Det er lidt svært at demonstrere og sælge autocampere fra en 4. sals lejlighed.

Mine kommentar til ovennævnte sag er som beskrevet i min mail til [REDACTED] dateret den 27. september 2017 og som er vedlagt.

Køber [REDACTED] krævede kr. 6.947,- af sælger [REDACTED] for en ny vandtank og for en påstået fejl i aircondition. Begge dele blev afvist, idet den pågældende vandtank ikke var og ikke kan blive utæt. Begge dele blev afprøvet af en autocamper specialist sammen med et stort eftersyn inden udlevering til køber. Ligeledes har ejer og sælger på forespørgsel svaret, at han ikke har bemærket utætheder i vandtank eller problemer med aircondition anlæg. Kopi af svaret er vedlagt.

Derfor rådede jeg sælger til at afvise reklamationen, hvilket er sket den 20. juli 2017 til køber og efterfølgende den 27. september 2017 til [REDACTED]. Sælger [REDACTED] afviser stadig denne betaling.

Den vedlagte faktura for sagsbehandling returneres - idet sælger og jeg ingen sag har.

Til orientering vil jeg også i de kommende mange måneder igen opholde mig udenlands i min autocamper.

Sagens øvrige bilag og indlæg mv. er ankenævnet bekendt, men gengives ikke i denne afgørelse.

#### **Ankenævnets begrundelse og afgørelse**

Den i sagen omhandlede autocamper er solgt ved faktura nr. 2201 fra indklagede. Det må derfor lægges til grund, at indklagede har solgt autocamperen, og at der foreligger et forbrugerkøb.

Det må efter de foreliggende oplysninger lægges til grund, at der er de mangler ved bilen, som klageren har anført, jf. købelovens § 75a, stk. 2, nr. 1 og § 76, stk. 1, nr. 4, hvilket som påstået af klageren berettiger ham til et passende afslag i købesummen på 16.341 kr., jf. § 78, stk. 1, nr. 3.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

#### **A F G Ø R E L S E:**

Indklagede, Poul Neergård Holding ApS, skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale 16.341 kr. til klageren, NN.

Beløbet skal forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 8 % fra den 23. januar 2018 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Kim Rasmussen