

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.: 16143

Klager: NN

Indklaget: CVR-nr.: 32340431
Køge Bugt Biler 1 ApS
Tangmosevej 103
4600 Køge

Klagen vedrører: Køb af bil

Modtagne dokumenter:

1. Forbrugerens klage
2. Virksomhedens kommentarer
3. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside

Nævnets sammensætning: Steen Friis Nielsen
Michael Ern Nielsen
Lars Ellegaard

Afgørelsesdato: 19. september 2018

Parternes krav

Klager har krævet, at købet ophæves.

Indklagede har ikke afgivet svar i sagen.

Sagsfremstilling

Ved slutseddel af 28. november 2017 købte klager en brugt Skoda Fabia Combi 1,2 af indklagede for 43.000 kr. I handlen indgik en byttebil med 13.000 kr., og restkøbesummen udgjorde således 30.000 kr. Den købte bil, der er indregistreret første gang den 3. juni 2008, havde på købstidspunktet kørt 231.000 km.

Sagen er indbragt for ankenævnet den 5. maj 2018, hvor bilen efter klagers oplysninger havde kørt 237.944 km. Klageren har anført følgende i forbindelse med oprettelsen af klagen:

”...

Jeg køber bilen d. 28/11 2017. Forhandleren postår at bilen er fejlfri og køre klar. (Jeg har beviser/bilag på dokument). Han tilbød os at komme hvis der skulle opstå et problem.

2 dage efter køre jeg på motorvejen, hvor advarsels lyset blinker og bilen begynder at ryste voldsomt! Jeg trækker bilen ind til side og venter på motoren køler ned.

Efter et stykke tid køre jeg til forhandleres værksted og taler med en personale som hedder [REDACTED]

Han siger vi skal vende tilbage om fredagen og tale med [REDACTED]

Fredag køre vi på værkstedet igen og taler med [REDACTED] Han tror ikke på os men, da [REDACTED] fortæller om episoden, tager han imod bilen for at undersøge den.

Efter 4-5 uger, har de repareret løfte, men bilen er blevet værre end før.

Der dråber olie og jeg hælder olie i bilen hver dag.

Jeg får heller ikke lov til at køre mere end 100 km/t.

Og nu her til sidst begynder bilen at ryste når jeg køre 50 km./t.

Vi tager på værkstedet igen og [redacted] siger "jeg har brugt for langt tid på jeres bil og det er ikke mit problem længere", og han vender ryggen mod os med en uacceptabel opførsel foran andre kunde som krænker os.

Dagen efter tager vi på værkstedet igen og taler med [redacted]

Han siger at der er problemer med motoren og den spiser meget olie.

Han fylder en specielt olie for at bilen ikke skal spilde, men da vi dagen efter køre til Roskilde standser bilen igen, og bliver kørt på værkstedet med FALK.

[redacted] tjekken og siger at der ligger noget tykt olie i bunden.

Derefter køre vi hjem, parkere bilen i carporten, hvor den pludselig standser selv. FALK kommer 2. gang. FALK personalet tjekker problemet på en computer system og finder således disse fejl:

- 16556 (P0172) Blanding for fed (cyl. side 1)

- 16804 (P0420) Katalysator 1

- 00819 Højtrykssensor

Vi ringer til [redacted] og booker en tid til tjek og køre på værksted ugen efter.

[redacted] siger at bens cylinder er i stykker og at alle bremserne skal udskiftes- samt motor udskiftning. I alt ca. 60.000 kr.

Han tilbyder os derefter at købe en bil for ca. 80.000 kr.

Jeg blev chokeret over hvor meget bilen var i stykker, fordi hver gang jeg var på værkstedet fik jeg af vide at bilen ingen ting fejlede!

Jeg har i alt brugt ca. 1.000 kr. på olie på knap 1 måned, fordi den suger olie. Min klage er at jeg har købt en bil som jeg fik af vide den var fejlfri og 2 dage efter begynder den med alt mulige problemer som chokere mig.

Selvom [redacted] lover at hjælpe mig, vender han ryggen om uden at hjælpe.

Fordi jeg er en kvinde og ikke har gode danskkundskaber, krænker han mig.

Da jeg så siger at jeg vil klage sagen siger han at jeg bare må gøre det.

Jeg står med en gæld på 43.000 kr. og med en bil som er vanskelig at køre med. Min økonomi er ikke i stand til at bære denne situation i forevejen.

Han har nærmest afbøjet mig fordi jeg er indvandre.

Jeg vil sagsøge Casper Egner Nymand, returner hans i forevejen dårlig bil og søge om kompensation.

Jeg har beviser og beder om jeres hjælp da jeg er psykisk påvirket af situationen

..."

Ankenævnet er bekendt med alle fremlagte bilag, som ikke gengives i sagsfremstillingen.

Indklagede er orienteret om sagen via mail og brev sendt med almindelig post. Indklagede er orienteret om, at ankenævnet vil kunne træffe afgørelse i sagen alene på baggrund af klagerens oplysninger.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Da indklagede ikke har svaret i sagen, må det lægges til grund, at der er de mangler ved bilen, der er anført af klager, jf. købelovens § 75a, stk. 2, nr. 1 og § 76, stk. 1, nr. 4.

Det fremgår af købelovens § 78, stk. 4, at sælgeren skal opfylde krav om afhjælpning inden for rimelig tid, uden udgift og uden væsentlig ulempe for køberen, jf. § 79. Sker dette ikke, kan køberen blandt andet kræve ophævelse af købet. Klager findes herefter at være berettiget til at ophæve købet.

Ifølge købelovens § 57, stk. 1, er sælgeren, hvis købet hæves, ikke berettiget til at få genstanden tilbage, medmindre han tilbagegiver, hvad han har modtaget i betaling, og køberen er ikke berettiget til at få købesummen tilbage, medmindre han tilbageleverer det modtagne i væsentlig samme stand og mængde, hvori det var ved leveringen.

Klageren har herefter ved tilbagelevering af den købte bil krav på at få købesummen på 43.000 kr. tilbage med et fradrag af den nytte, som han har haft af bilen. På baggrund af bilens alder og karakter finder nævnet, at der for den nytte, som klageren har haft af bilen, skal fradrages 0,50 kr. for hver kilometer, som bilen på tilbageleveringstidspunktet ifølge kilometertælleren har kørt mere end 231.000 km. Købesummen forrentes som nedenfor bestemt.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 10.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 2, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, Køge Bugt Biler 1 ApS, skal inden 30 dage efter forkyndelse af denne afgørelse betale klageren, [redacted] 43.000 kr. med fradrag af 0,50 kr. pr. km, som bilen, mrk. Skoda Fabia Combi 1,2, [redacted] har kørt mere end 231.000 km på tidspunktet for tilbageleveringen, mod at klageren tilbageleverer bilen til indklagede. 43.000 kr. forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af § 8 % fra den 5. maj 2018 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 10.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Steen Friis Nielsen