

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.: 16234

Klager: NN

Indklaget: CVR-nr.: 38546589
RoLa-Biler ApS
Industrivej 6A
8660 Skanderborg

Klagen vedrører: Køb af bil
Ikke-medlemsvirksomhed

Modtagne dokumenter:

1. Forbrugerens klage
2. Virksomhedens kommentarer
3. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside

Nævnets sammensætning: Steen Friis Nielsen
Michael Ern Nielsen
Lars Ellegaard

Afgørelsesdato: 23. januar 2019

Parternes krav

Klager har formuleret sit krav således:

”At sælger udbedrer de kendte fejl samt fejlfinder/udbedrer den defekt hvor årsagen ikke kendes. Jeg har prisen på udskift af tandstang samt sædebund og det beløber sig i ca 25000 kr excl. moms
Ny baglygte koster ca 1300 kr excl. moms
ny sideblink koster ca 700 kr
Den defekt hvor årsagen ikke kendes er svær at værdisætte.”.

Indklagede har krævet, at klageren ikke gives medhold.

Sagsfremstilling

Ved købsaftale af 10. januar 2018 købte klager en brugt BMW X3 2.0 D aut. af indklagede for 341.000 kr. Af slutsedlen fremgår, at bilen, der første gang er indregistreret den 17. oktober 2011, havde kørt 150.000 km. Af slutsedlen fremgår yderligere:

[Se næste side]

Levering
Den 05-01-2018
Bilen har fået rettet fejl fra FDM-rapport. Fejl på el-system var pga. køretøjet var blevet tømt for strøm.
Generelle bemærkninger
ETU-Ejerskifte forsikring laves i købers navn. Ikke kosmetiske fejl laves af Rola biler. klargøring inkl. motorvask. Garanti 6 mdr 100% garanti og efterfølgende 18 måneder reklamationsret

Den omtalte FDM Brugtbiltest er af 3. januar 2018 (150.856 km). Heri er anført:

Reparation (0)			
Bør udbedres.			
5099	køreegenskaber, retningsstabilitet, trækker til højre.		
5210	ABS/ESP - Fejlkoder udlæst, fejlkoder i ABS/ESP system, fejl lagret.		
67	nærlysgyde, fejljusteret, højre		
74	tågelygte, fejljusteret, begge		
5121	motorstyring - Fejlkoder udlæst, fejlkoder i motorstyring, fejl lagret.		
Anmærkning (X)			
Trænger ikke til omgående udbedring, men skal holdes under opsyn.			
7	tandstang, mindre støj.		
221	rude, frontrude, mindre skade/stenslag.		
Andre væsentlige fejl og mangler			
Som testassistenten har fundet, men som ikke kommer ind under punkterne i denne test			
Flere fejl udlæst i elektronikken.			

Sagen er indbragt for ankenævnet den 25. juni 2018, hvor bilen efter klagers oplysninger havde kørt 165.000 km. Klageren har anført følgende i forbindelse med oprettelsen af klagen:

”Hvad går klagen ud på?

Sælger vil ikke udbedre / fejlfinde & udbedre nedenstående fejl på min bil

- Defekt tand/styrestang (undersøgt ved K [redacted] service d. 9/5).
- Defekt sædebund (undersøgt ved [redacted] service d. 9/5).
- Defekt venstre blinklys (er monteret med tape)
- Defekt baglygte (LED) (fejl observeret d. 14/6)
- Issue "hakken" når bilen går i auto start/stop og jeg sætter igang igen (Grunden til dette er ikke undersøgt/fundet så løsningen på problemet er ukendt)
- Rust i bagklap (dette er sælger blevet gjort opmærksom på men ikke taget stilling til)”.

Der er i sagen fremlagt en e-mailkorrespondance mellem parterne, der er ankenævnet bekendt, men som ikke gengives i denne afgørelse.

Indklagede har over for ankenævnet anført:

”Defekt tand/styrestang (undersøgt ved [redacted] service d. 9/5).

- Tangskangen virker fint, funktionel og forsvarligt, men er måske lidt slidt. Tandstang havde en lyd da køber købte bilen, dette blev accepteret af køber og denne lyd står også nævnt i FDM attesten. At en tangstang har en lyd betyder ikke den er defekt, den skal være ude af funktion før den er defekt.

Defekt sædebund (undersøgt ved [redacted] service d. 9/5). -Sædebund er måske lidt slidt, men ikke defekt

Defekt venstre blinklys (er monteret med tape) -Der er ikke fremvist nogen form for dokumentation for dette? Desuden vil ROLAbiler selv udskifte eller skal godkende udskiftning af dele, hvis ROLAbiler skal deltage økonomisk.

Defekt baglygte (LED) (fejl observeret d. 14/6) Der er ikke fremvist nogen form for dokumentation for dette? Desuden vil ROLAbiler selv udskifte eller skal godkende udskiftning af dele, hvis ROLAbiler skal deltage økonomisk.

Issue "hakken" når bilen går i auto start/stop og jeg sætter igang igen (Grunden til dette er ikke undersøgt/fundet så løsningen på problemet er ukendt) -Er ifølge [redacted] er det et problem som udløses af difgear som efterfølgende er skiftet på rolabilers regning [redacted] har testet bilen efter udskiftning af diff.gearkasse og turbo og fundet den OK.

Rust i bagklap (dette er sælger blevet gjort opmærksom på men ikke taget stilling til) -Kosmetisk -Er ikke dækket

-Endvidere har rolabilers betalt for at udskifte en turbo på bilen som IKKE var defekt i følge [redacted] blot at imødekomme kunden og i forsøg på at finde en fornuftig løsning på det hele.

-Bilen har kørt over 150.000 km og der må forventes noget slid.

...

Rolabilers mener de har opfyldt de reparationer der er inden for reklamationsretten.

-Endvidere har rolabilers betalt for at udskifte en turbo på bilen som IKKE var defekt i følge [redacted] blot at imødekomme kunden og i forsøg på at finde en fornuftig løsning på det hele."

Bilen er gennem Ankenævn for biler blevet besigtiget af en bilsagkyndig den 6. november 2018 (177.627 km). Af sagkyndigerklæringen fremgår:

[Se næste side]

Spørgsmål 1: Er bilens tandstang/styrestang defekt?

Svar 1: Det må efter undersøgelse af bilen ved besigtigelsen anses som mest sandsynligt, at bilens rataksel-forbindelse, mellem ratstamme og tandstang, hvori der indgår et teleskopled, er defekt (eksempel: bilag 1, billede 2). Der kan konstateres et mindre slør i ratakslen, idet der også ved rattets bevægelser kan høres mekanisk støj fra rataksel-forbindelsen. Der må ikke i henhold til Færdselsstyrelsens bekendtgørelse forekomme væsentligt slør i "styreapparatets" enkelte dele, hvorfor ratakslen må anses at være defekt.

Der kan ikke konstateres fejl ved bilens tandstang.

Spørgsmål 2: Er bilens sædebund defekt?

Svar 2: Bilens førersædes sædebund kan ikke anses som defekt.

Der er konstateret slør/frigang ved førersædets bageste led, således at sædet kan bevæges nogle millimeter i forhold til sædeskinne (bilag 2, billede 1).

Spørgsmål 3: Er bilens venstre blinklys monteret med tape?

Svar 3: Bilens venstre sideblinklygte er fastgjort med tape, idet lygte ikke sidder korrekt mod skærmen (bilag 1, billede 3). Sideblinklygten skal normalt være fastgjort med lygtens plastic-kroge, der mangler / er defekte på bilens lygte.

Spørgsmål 4: Er bilens LED-baglygte defekt?

Svar 4: Bilens baglygter, der lyser ved LED, fungerer korrekt.

Klager meddelte ved besigtigelsen, at han havde udskiftet den elektroniske spændingsregulering, "LED-driver", der forsyner lysdioderne i bilens venstre baglygte (bilag 1, billede 4).

Spørgsmål 5: Fungerer bilens start/stop funktion korrekt? (klager har reklameret over, at bilen "hakker" når den går i stop-mode).

Svar 5: Bilens start/stop-funktion anses at fungere normalt.

Det blev ved prøveførslen ved besigtigelsen konstateret, at der periodisk, ca. hver anden gang, ved start efter stop/start-funktion, at bilens igangsætter med et unormalt kraftigt ryk, der antages at være automatgearkassens indkobling af 1. gear.

[Fortsætter på næste side]

Spørgsmål 6: Kan der konstateres rust i bagklappen?

Svar 6: Der er konstateret rust i bagklappens underkant. Disse rustangreb anses at være overfladiske, der har løsnet lakken, men endnu ikke har medført gennemtæring (bilag 2, billede 3).

Spørgsmål 7: I det omfang der ved besvarelsen af spørgsmål 1-6 konstateres fejl bedes

- årsagen oplyst
- hvordan forholdet afhjælpes
- hvad det vil koste
- om forholdet kan anses for påregneligt slid/vedligeholdelse henset til bilens alder, km-stand, pris og karakter
- om forholdet kan anses for påført efter bilens levering

Svar 7: I henhold til det konstaterede må følgende antages:

Svar 1: Fejl ved rataksel-forbindelsen:

- o Årsagen anses at være almindeligt slid.
- o Afhjælpning kan ske ved udskiftning af rataksel-forbindelsen, hvilket skønnes at koste 4.600 kr. inkl. moms.
- o I forhold til bilens type, størrelse, alder og kørte kilometer anses fejlen som påregneligt slid.
- o Forholdet anses ikke at være påført efter bilens levering.

Svar 2: Slør ved førersædets bageste ledforbindelser anses ikke at være i en grad, der kan anses som en fejl ved bilen.

Svar 3: Venstre sideblinklygte sidder skævt og fastgjort med tape:

- o Årsagen anses at være beskadiget lygte.
- o Afhjælpning kan ske ved udskiftning af venstre sideblinklygte, hvilket skønnes at koste 275 kr. inkl. moms.
- o Forhold anses ikke for påregneligt i henhold til bilens type, størrelse, alder og kørte kilometer.
- o Forholdet anses ikke at være påført efter bilens levering.

Svar 4: LED-baglygten må i henhold til sagens bilag samt klagers meddelelse antages at have været fejlagtig:

- o Årsagen anses at være beskadiget LED-driver i baglygten.
- o Afhjælpning er foretaget ved udskiftning af LED-driver, hvilket skønnes at have kostet 500 kr. inkl. moms.
- o I forhold til den pågældende bilmodel, alder og kørte kilometer anses fejlen almindeligt forekommende.
- o Forholdet anses at være opstået efter bilens levering.

Svar 5: Periodisk ryk i bilen ved start efter start/stop:

- o Årsagen anses at være dårlig funktion og/eller hængende ventil i gearkassens ventilblok. Idet fejlen forekommer periodisk, må det antages, at en dårlig eller forkert ventilfunktion medfører en fejlagtig hydraulisk styring af én af automatgearkassens bremse- eller koblingsfunktioner, idet bilen starter

[Fortsætter på næste side]

ved indkobling af 1. gear. (Eksempelbillede af pågældende automatgearkasse, bilag 2, billede 2).

- Afhjælpning antages at kunne ske ved udskiftning af gearkassens hydraulik/ventilblok (mechatronic-enhed), hvilket med olieskylning, diagnose med grundindstilling samt afprøvning skønnes at koste 17.200 kr. inkl. moms.
- I henhold til bilmodellen og den pågældende gearkassetype anses det for ofte forekommende, at gearskift ved 1. og 2. gear samt skift mellem 3. og 4. gear kan ske hårdt i forhold til normale gearskift, når bilen har alder og kørte kilometer som den pågældende.
- Forholdet anses ikke at være påført efter bilens levering.

Svar 6: Rust i bagklap:

- Årsagen anses at være beskadiget lakoverflade i bagklappens indvendige underkant.
- Afhjælpning kan ske ved lakreparation af bagklappens indvendige del, med afrensning, slibning, grundmaling, lakering samt af- og påmontering af bagklappens indvendig beklædning, hvilket skønnes at koste 4.350 kr. inkl. moms.
- Forhold anses at være påregneligt i henhold til bilens type, størrelse, alder og kørte kilometer.
- Forholdet eller årsagen til forholdet anses ikke at være påført efter bilens levering.

Spørgsmål 8: Giver sagen ellers anledning til bemærkninger?

Svar 8: Bilen fremtræder i øvrigt velholdt.

Sagens øvrige bilag og indlæg mv. er ankenævnet bekendt, men gengives ikke i denne afgørelse.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Det må efter den sagkyndiges besvarelse af spørgsmål 1 lægges til grund, at bilens rataksel-forbindelse er defekt. Det må videre ved besvarelsen af spørgsmål 3 og 5 lægges til grund, at bilens venstre blinklys ikke er korrekt monteret, og at bilen efter automatisk stop cirka hver anden gang igangsætter med et unormalt ryk. Når der henses til bilens alder, pris og kørte kilometer finder ankenævnet, at de omtalte udgør mangler ved bilen, jf. købelovens § 75a, stk. 2, nr. 1, og § 76, stk. 1, nr. 4. Indklagede har i forbindelse med købet udstedt en garanti på 6 måneder, og indklagede skal derfor udbedre disse forhold.

Det må efter den sagkyndiges erklæring lægges til grund, at der ikke er fejl ved bilens sædebund. Forholdet med bilens LED-baglygte er afhjulpet og ikke dokumenteret ved den sagkyndiges undersøgelse. Det må endeligt lægges til grund, at rusten i bagklappen efter forholdets karakter må anses for påregneligt og derfor ikke kan anses for en mangel ved bilen. Der kan derfor ikke gives medhold i disse klagepunkter.

Da klageren har fået medhold i væsentligt omfang, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Da indklagede ikke er medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer, skal indklagede betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling og 3.024 kr. ekskl. moms for indhentelse af sagkyndigerklæringen. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3 og 4, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn.

AFGØRELSE:

Indklagede, RoLa-Biler ApS, skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse udbedre følgende forhold ved klager [REDACTED] bil, mrk. BMW X3, 2.0 D aut [REDACTED]

- Fejl ved rataksel-forbindelse
- Vestre sideblinklys
- Periodisk ryk i bilen ved start efter start/stop

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på i alt 22.024 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Steen Friis Nielsen