

Afgørelse fra Ankenævn for biler

Klagesag nr.:	16241
Klager:	NN
Indklaget:	CVR-nr.: 30873750 Auto Box v/Alaa Mansour Jegstrupvej 58 8361 Hasselager
Klagen vedrører:	Køb af bil Ikke-medlemsvirksomhed
Modtagne dokumenter:	<ol style="list-style-type: none">1. Forbrugerens klage2. Virksomhedens kommentarer3. Øvrige dokumenter modtaget i perioden fra klagens oprettelse til nævnets afgørelse fremgår af sagen på ankenævnets hjemmeside
Nævnets sammensætning:	Kim Rasmussen Michael Ern Nielsen Nils Suhr Andersen
Afgørelsesdato:	26. oktober 2018

Parternes krav

Klager har krævet, at indklagede skal betale 9.923 kr.

Indklagede har krævet, at klageren ikke gives medhold.

Sagsfremstilling

Klager har købt en brugt Opel Meriva 1.3 CDTI for 49.999 kr. Bilen er registreret til klager den 13. juni 2018 og er første gang indregistreret den 25. juni 2010. Klager har angivet, at bilen er købt af indklagede, hvilket indklagede har bestridt. I sagen foreligger følgende slutseddel:

[Se næste side]

SLUTSEDDER

Handel med brugt køretøj mellem private

NUMMERPLADE

KØBER

Nr.

Ac

Pa

T



SÆLGER

Navn:

Muhammad Hal

Adresse:

Tax Skilgaardvej 7c

Postnr. & By:

8381 Tilst

Telefon/mobil:

26156557

KØRETOJET

Marke:

Opel

Model:

Meriva 1,3 Cdti

Indregistreringsnummer:



Modelårgang:

2010

Rænr. (Køretøjets nuværende nummerplade):



Solgt som:

20-4-18

Indreg. 1. gang:

25-06-2010

Farve:

Sort metal

KM-tæller i køretøjet viser:

177æcken

KM-tal køretøjet har kørt i alt:

177æcckm

SÆLGER OPLYSER OM KØRETOJET

Er der foretaget motorskift:

Ja Nej Ved ikke

Er køretøjet helt eller delvis ombyret:

Ja Nej Ved ikke

Har køretøjet været skadet:

Ja Nej Ved ikke

Er landemærken skiftet:

Ja Nej Ved ikke

Er motoren chipstet:

Ja Nej Ved ikke

Hvor mange nøgler følger med køretøjet:

1 2 3 4

Hvis ja, med:

Brugt Fabrikny Renoveret

KM eller ubekendt:

Hvis ja, angiv venligst hvornår:

Hvis ja, angiv venligst omfanget af skaden:

Hvis ja, angiv venligst ved hvilken km-tal landemærken er skiftet:

Hvis ja, foreligger dokumentation:

Ja Nej

[Fortsætter på næste side]

OMREGISTRERING/AFMELDING

Køretøjet skal synes:
 Ja Nej

Sælger afleverer nummerplade på Motorkontoret:
 Ja Nej

Følges omregistrering af køretøjet på Motorkontoret el. SKAT.DK:
 Ja Nej

Køber omregistreringsafmelder inden 3 uger:
 Ja Nej

FORSIKRING

Køber sørger selv for at tegne forsikring. Sælgers forsikring dækker køber indtil 3 uger efter ejerskiftet. Sælger oplyser, at køretøjets nuværende forsikring omfatter følgende:
 Ansvar Kasko

Tegnet i: _____ Under politen.: _____

SÆRLIGE AFTALER

Køretøjet sælges som prøvet og beset uden reklameret:
 Ja Nej

Sælger yder garanti:
 Ja Nej Hvis ja, angiv antal måneder: _____

BETALING

Købssum kr. (skriv beløb med tal):
 49999 kr.

Købssum kr. (skriv beløb med bogstaver):
 49999 KR.

Er der restgæld eller andre hæftelser i køretøjet:
 Ja Nej Ved ikke

Overtagelsesdag – Angiv venligst dag/måned/år:

Betaling:
 Kontant Banknoteret check Bankoverførsel

HANDLEN INDGÅET

<p>KØBER</p> <p>Sted/dato for: 13-6-18</p> <p>_____</p>	<p>SÆLGER</p> <p>Sted/dato for: 13-6-18</p> <p>_____</p> <p>Sælgers underskrift</p>
---	---

FOR MODTAGELSE AF KØBESUM KVITTERES HERMED AF SÆLGER

Kroner (skriv beløb i kroner):
 49999 kr.

Sted/dato for:
 13-6-18

Sælgers underskrift

I sagen er fremlagt en anmeldelseskvittering til SKAT til brug for registrering af bilen. Heraf fremgår, at indklagede er anmelder.

Sagen er indbragt for ankenævnet den 29. juni 2018, hvor bilen efter klagers oplysninger havde kørt 178.114 km. Klageren har anført følgende i forbindelse med oprettelsen af klagen:

”Hvad går klagen ud på?

1. I løbet af ca. 1½ uge bliver rattet meget svært at dreje. Vores normale lokale mekaniker kontaktes. Der oplyses herfra, at der mangler servo olie og tandstang er defekt - dette er ikke et godt tegn, da det er et lukket system. Mekaniker hælder ½ liter olie på - beholder er tom, han regner ikke med, at det holder weekenden over, da det begynder at dryppe ud. Mekaniker udarbejder skriftligt tilbud. Forhandler kontaktes pr. mail. Han ringer tilbage og siger, at vi kan komme forbi næste dag lørdag. Lørdag kører jeg derud. Forhandler oplyser, at jeg kan komme og aflevere bilen mandag og hente den torsdag/fredag. Mandag kører jeg til forhandler, der så intet vil have med sagen at gøre.”

Der foreligger følgende tilbud af 22. juni 2018 fra Karlby Autoværksted i Hornslet på 9.923,20 kr.:

Bemærkninger:

Tilbud. Udskiftning af servo tandstang samt yder styrekugler.
på fyldt nyt servo væske. indterlisering af rataksel Censor ved brug af tester. udmåling af styretøj.
(det er en ombytnings tandstang fra Opel, der skal)
(overflyttes styrestænger og mancheter samt styrekugler mm)

Varenr.	Beskrivelse	Antal	Salgspris	Beløb
95516744	TANDSTANG OMBYTNING	1 STK	4115,00	4115,00
3435289 01	STYREKUGLE, VENSTRE	1 Stk.	442,00	442,00
3435290 01	STYREKUGLE, HØJRE	1 Stk.	442,00	442,00
86CHF202-0010	FUCHS PENTOSIN CHF 202 1L	1 Stk.	121,56	121,56
FU	FEJLKODEUDLÆSNING	1 STK	200,00	200,00
AT	ARBEJDSTIME	5 STK	445,00	2225,00
M1	MILJØTILLÆG	1 STK	43,00	43,00
4HJUL	4 - HJULSUDMÅLING	1 STK	350,00	350,00

Der er i sagen fremlagt en e-mailkorrespondance mellem parterne, der er ankenævnet bekendt, men som ikke gengives i denne afgørelse.

Indklagede har over for ankenævnet anført:

”bilen ikke er solgt af os. Vi har Adresse Autobox Jegstrupvej 58 8361 Hasselager”.

Ankenævnets sekretariat har anmodet klager om at redegøre nærmere for købet af bilen. Klager har i den forbindelse anført:

Bilen var sat til salg på nettet på en af bilbaserne, så der er ikke mere en salgsannonce, da den sikkert er blevet fjernet umiddelbart efter handlen.

Udenfor Autobox stod bilen parkeret sammen med andre biler. Der kom en sælger straks, som var meget venlig på det tidspunkt – det er ham, der har ordnet slutsedlen. Han gav på intet tidspunkt udtryk for ikke at repræsentere firmaet Autobox, og papirerne blev ordnet på firmaets kontor. Det var sælger, der printede papirerne ud.

Indklagede har hertil anført:

”Vi har ikke solgt ham bilen.”

Sagens øvrige bilag og indlæg mv. er ankenævnet bekendt, men gengives ikke i denne afgørelse.

Ankenævnets begrundelse og afgørelse

Efter købelovens § 4 a, stk. 1, 2. pkt., har sælgeren bevisbyrden for, at købet ikke er et forbrugerkøb.

Uanset den fremlagte slutseddel finder ankenævnet efter klagers redegørelse for købet, sammenholdt med at indklagede har anmeldt bil til registrering, at det er godtgjort, at klager har købt bilen af indklagede. Ankenævnet lægger derfor til grund, at der foreligger et forbrugerkøb.

Indklagede har ikke bestridt, at der foreligger de mangler ved bilen, der er anført af klager, jf. købelovens § 75a, stk. 2, nr. 1 og § 76, stk. 1, nr. 4.

Manglerne er ikke afhjulpnet af indklagede. Klager er derfor berettiget til et passende afslag i købesummen, der i medfør af § 78, stk. 1, nr. 3, passende fastsættes til det beløb, der er indhentet tilbud på, at bilen kan repareres for.

Da klageren har fået medhold, skal klagegebyret tilbagebetales til klageren, jf. vedtægternes § 25, stk. 2, og indklagede skal betale sagsomkostninger til ankenævnet.

Indklagede er ikke medlem af en af ankenævnets brancheorganisationer og skal betale 19.000 kr. ekskl. moms for sagens behandling. Sagsomkostningsbeløbet fremgår af vedtægternes § 26, stk. 3, jf. bekendtgørelse nr. 127 af 15. februar 2016 om gebyrer ved godkendte, private klage- eller ankenævn.

A F G Ø R E L S E:

Indklagede, Auto Box v/Alaa Mansour, skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale 9.923,20 kr. til klageren, NN.

Beløbet skal forrentes med Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af 8 % fra den 29. juni 2018 til betaling sker.

Endvidere skal indklagede inden 30 dage fra forkyndelsen af denne afgørelse betale et sagsomkostningsbeløb på 19.000 kr. ekskl. moms til ankenævnet.

Klagegebyret på 400 kr. tilbagebetales af ankenævnet til klageren.

Sign.

Kim Rasmussen